

令和5年度

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート
調査結果報告書

令和6年3月

つくばみらい市立図書館

目 次

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容・・・・・・・・・・	1
アンケート用紙・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
アンケート調査結果の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
アンケート調査結果集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容

1 実施目的

図書館利用者の満足度やニーズを把握し、図書館サービスの改善を図るために実施する。

2 対 象

つくばみらい市立図書館利用者

3 実施場所

本館、小絹分館、みらい平分館、ホームページ（Web サイトから回答）

4 実施期間

（1）図書館での紙面アンケート調査

令和5年11月21日（火）から12月20日（水）までの開館時間内

（2）Web アンケート調査

令和5年11月21日（火）9時00分から12月20日（水）23時59分まで

5 実施方法

（1）図書館での紙面アンケート調査

各館の入口付近または窓口、記載台にアンケート用紙、アンケート回収箱を設置する。また、貸出及び返却時等で、窓口にて利用者に、図書館ホームページからも回答可能であることを案内する。

（2）Web アンケート調査

茨城県電子申請を利用し、図書館ホームページから回答を行う。

6 アンケート用紙

各図書館で配布したアンケート用紙は、次頁「つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）」のとおり。アンケート表題の（ ）には各図書館名を記載する。

ホームページでのアンケート調査のレイアウト等については、茨城県電子申請のフォーマットに従うことから、図書館で配布した紙面アンケートのレイアウト等と異なる。

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）
〈2023年11月21日～12月20日〉

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

問1 年齢または学年などをお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

※ご家族での利用の場合は、アンケート用紙を分けてお答えください。

1. 小学校入学前 2. 小学校1～3年生 3. 小学校4～6年生 4. 中学生
5. 高校生 6. 19～29歳 7. 30～39歳 8. 40～49歳
9. 50～59歳 10. 60～69歳 11. 70～79歳 12. 80歳以上

問2 お住まいの地区をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 小張地区 2. 豊地区 3. 谷井田地区 4. 三島地区
5. 東地区 6. 板橋地区 7. 谷原地区 8. 十和地区
9. 福岡地区 10. 小絹地区 11. みらい平地区 12. 市外

問3 図書館の利用目的をお答えください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 資料（本・雑誌など）を借りる・返す
2. 電子書籍を読む・借りる
3. 本や雑誌などを読む、CDを聴いたりなどする
4. 本などを使って調べものをする
5. 図書館員に調べものの相談をする
6. 学習や仕事を行う
7. イベントに参加する
8. Wi-Fiを利用する
9. なんとなく、時間つぶしに
10. その他（具体的に記入してください）

[

]

問4 図書館を利用する回数をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に1～2回程度 3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度 5. 半年に2～3回程度 6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度 8. 今まで利用したことはない（今回が初めて）

裏面につづきます

問5 図書館の満足度について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。

※電子図書館のみのご利用者は、1～10については「利用していない」をお選びください。

	非常に 満足	満足	どちらで もない	やや 不満	非常に 不満	利用して いない
1 本の種類や数について	5	4	3	2	1	0
2 雑誌、新聞の種類や数について	5	4	3	2	1	0
3 CD・DVDの種類や数について	5	4	3	2	1	0
4 イベントについて	5	4	3	2	1	0
5 施設や設備について	5	4	3	2	1	0
6 読書記録帳について	5	4	3	2	1	0
7 本の案内や、調べもの相談について	5	4	3	2	1	0
8 職員の態度や話し方について	5	4	3	2	1	0
9 開館日について	5	4	3	2	1	0
10 開館時間について	5	4	3	2	1	0
11 ホームページの使いやすさについて	5	4	3	2	1	0
12 電子図書館について	5	4	3	2	1	0

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. 蔵書や資料を充実する | 9. 子ども向けのサービスを充実する |
| 2. 電子書籍を充実する | 10. 高齢者や障がい者向けのサービスを充実する |
| 3. 開館時間を延長する | 11. 利用者同士の交流の場を充実する(本館) |
| 4. 開館日を増やす | 12. 図書館ボランティア活動の場を充実する(本館) |
| 5. 閲覧席を増やす(本館) | 13. 感染症防止策を徹底する |
| 6. 施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館) | 14. 展示スペース・集会スペースを充実する(本館) |
| 7. 行事(おはなし会や講演会)を充実する | 15. その他(具体的に記入してください) |
| 8. オンラインイベントを実施する | () |

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

回答をいただきまして、ありがとうございます。

ご記入後は、館内の回収箱に入れていただくか、カウンターの職員へお渡しください。

アンケート調査結果の概要

Ⅰ つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート調査の結果

(1) 年齢または学年について

年齢または学年別では、全体において「70～79歳」が24.2%で最も高く、次いで「40～49歳」が17.1%でした。本館では「70～79歳」、小絹分館では同数で「70～79歳」および「40～49歳」、みらい平分館では「40～49歳」が最も高くなっています。

なお、Webアンケート調査では、全体において「40～49歳」が最も高く、次いで「30～39歳」の順でした。

(2) 住まいについて

お住まいの地区では、全体において「みらい平地区」が32.7%で最も高く、次いで「小絹地区」が22.7%、「谷井田地区」が12.7%でした。

本館では、「谷井田地区」、「みらい平地区」、小絹分館では、「小絹地区」、みらい平分館では、「みらい平地区」が高く、おおむね居住地域に近い館の利用が高くなっています。

(3) 利用目的について

利用目的では、全体において「資料を借りる・返す」が50.3%で最も高く、次いで「本や雑誌などを読む」が21.2%、「調べものをする」が9.4%でした。

本館では、全体の結果と同様の傾向にあり、小絹分館では、全体の結果と同様の利用目的の他に「学習や仕事を行う」の割合が高くなっています。みらい平分館では、「資料を借りる・返す」が72.3%と大変高い割合を占めており、全体として回答の上位にある「本や雑誌などを読む」や「調べものをする」は、それほど高くはありませんでした。

(4) 利用回数について

利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が60.2%で最も高く、次いで「週に1～2回程度」が18.0%、「月に1回程度」が13.0%となっています。図書館資料の貸出期間は2週間以内であり、「月に2～3回程度」は、図書館資料を借りて返すサイクルと一致するため、図書館資料を定期的に利用されている方が多いことを示しています。

(5) 図書館の満足度について

図書館サービスのうち12項目について、利用者の満足度を5段階でたずねました。

①本の種類や数について

本の種類や数についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の53.4%、「どちらでもない」が13.6%、「やや不満」「非常に不満」が27.5%、「利用していない」が1.5%でした。

自由意見では、「古い本が多い。新しい本を入れてほしい」「子供(小学生)向けの書籍をもう少し増やしてほしい」「漫画や児童書、絵本を増やしてほしい」など、本の充実を求めるご意見をいただきました。

②雑誌、新聞の種類や数について

雑誌、新聞の種類や数についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の32.2%、「どちらでもない」が23.9%、「やや不満」「非常に不満」が12.7%、「利用していない」が27.4%でした。

自由意見では、「トレンドの雑誌を増やしてほしい」「各雑誌のバック・ナンバーの数が増えると良い」など、雑誌の種類や数の充実を求めるご意見をいただきました。

③CD・DVDの種類や数について

CD・DVDの種類や数についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の13.5%、「どちらでもない」が20.9%、「やや不満」「非常に不満」が15.7%、「利用していない」が42.8%でした。

自由意見では、「新しいDVDをもっと入れてほしい」「CDを多くしてもらいたい」など、CD、DVDの種類や数の充実を求めるご意見をいただきました。

④イベントについて

イベントについての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の22.7%、「どちらでもない」が16.8%、「やや不満」「非常に不満」が3.2%、「利用していない」が49.3%でした。

自由意見では、「いつも楽しいイベントをありがとうございます」「ちょちちよちお話し会をいつも楽しませていただいています」など、定期的を開催している催し物について、満足いただいているご意見や、本館でのみ行っている催し物の分館開催を求めるご意見をいただきました。

⑤施設や設備について

施設や設備についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の61.4%、「どちらでもない」が17.7%、「やや不満」「非常に不満」が11.8%、「利用していない」が4.1%でした。

自由意見では、「トイレ周辺の照明が暗い」など、施設・設備の改善を求めるご意見や、小さなお子様が騒いでも気にならないような児童と一般のコーナーの分離を求めるご意見や、返却ポストの新設を求めるご意見、さらに、カフェスペース設置の要望など、多岐にわたるご意見をいただきました。

⑥読書記録帳について

読書記録帳についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の33.9%、「どちらでもない」が13.9%、「やや不満」「非常に不満」が0.6%、「利用していない」が43.7%でした。

⑦本の案内や、調べもの相談について

本の案内や、調べもの相談についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の39.8%、「どちらでもない」が20.4%、「やや不満」「非常に不満」が1.5%、「利用していない」が31.0%でした。

自由意見では、「案内は、わかりやすく教えてください、ありがとうございました」との好意的なご意見をいただきました。

⑧職員の態度や話し方について

職員の態度や話し方についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の82.9%、「どちらでもない」が10.3%、「やや不満」「非常に不満」が2.4%、「利用していない」が0.6%でした。

自由意見では、「職員さんがていねいで親切」など、好意的なご意見を多数いただきましたが、一方で、「話をして声がうるさいので、注意してほしい」など、職員対応の改善を求めのご意見をいただきました。

⑨開館日について

開館日についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の71.4%、「どちらでもない」が16.2%、「やや不満」「非常に不満」が7.1%、「利用していない」が0.9%でした。

自由意見では、「すべての図書館が月曜日に閉まっているが、分散した方が利用者が増えるのではないか」など、その場の状況やニーズに合わせた開館日を求めのご意見をいただきました。

⑩開館時間について

開館時間についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の80.0%、「どちらでもない」が11.5%、「やや不満」「非常に不満」が2.9%、「利用していない」が0.6%でした。

自由意見では、「開館、閉館時間の変更について知りませんでした」と、開館時間延長の周知を求めのご意見をいただきました。

⑪ホームページの使いやすさについて

ホームページの使いやすさについての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の29.8%、「どちらでもない」が17.7%、「やや不満」「非常に不満」が14.2%、「利用していない」が29.8%でした。

自由意見では、「HP検索のタイムアウトが早すぎる。少し目を離しただけで検索しなおすことになるのは不便」「HPより新規書籍の購入を申し込む方法が使いにくい。資料検索と同じ所から使えるようにしてほしい」など、検索機能の改善を求めのご意見をいただきました。

⑫電子図書館について

電子図書館についての満足度では、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の8.5%、「どちらでもない」が12.4%、「やや不満」「非常に不満」が4.7%、「利用していない」が65.8%でした。

自由意見では、「電子書籍の貸し出し無しで借りられる本の、ブックマーク機能などがあれば嬉しいです」など、電子図書館サービス機能の拡充を求めのご意見をいただきました。

(6) 積極的に取り組んでほしいことについて

図書館サービスのうち15項目（うち1項目自由記入）について、図書館で積極的に取り組んでほしいことを3項目まで挙げていただきました。全体において「蔵書や資料を充実する」が39.3%で最も高く、次いで、「子ども向けのサービスを充実する」が9.6%、「開館日を増やす」が8.2%、

「電子書籍を充実する」が7.2%、「施設の老朽化対応、バリアフリー化（本館）」が6.7%でした。本館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「施設の老朽化対応、バリアフリー化（本館）」、「開館日を増やす」、「子ども向けのサービスを充実する」、「高齢者や障がい者向けのサービスを充実する」の順となりました。

小絹分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「開館日を増やす」、「行事（おはなし会や講演会）を充実する」、「電子書籍を充実する」の順となりました。

また、みらい平分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「電子書籍を充実する」、「子ども向けのサービスを充実する」、「開館日を増やす」、同率で「行事（おはなし会や講演会）を充実する」「開館時間を延長する」の順となり、全体とそれぞれの館は同様の傾向がみられました。

なお、「その他」の自由記入では、カフェスペースの設置や、利用カードのデジタル化、施設・設備に対する要望、図書館への専用バスの運行、さらに、ホームページの改善要望などがありました。

（7）自由意見について

お気づきの点やご要望をうかがう自由記述欄では、貸出や予約の点数増を求めるご意見や、返却期限を過ぎた資料の貸出期間延長を求めるご意見などの、図書館サービスの内容についてのご意見のほか、本棚の本の並びについてのご意見や、本の寄付を気軽に行えるようにしてほしいなど、102名の方からさまざまなご意見・ご要望をいただきました。

いただいたご意見の中にある「人気ランキングを行ってほしい」については、資料検索機の「ランキング」のメニューにより、人気の本を検索していただくことができることから、利用者のみなさまへの周知・広報が不十分であるため、ご意見をいただいたのではないかと考えております。

2 まとめ

・結果について

図書館サービス等の満足度については、「本の種類や数」「施設や設備」「職員の態度や話し方」「開館日」「開館時間」などは、「非常に満足」「満足」の割合が全体の50%を超えて、おおむねご満足いただいていることがうかがえましたが、「CD・DVDの種類や数」では、「やや不満」「非常に不満」の割合が「非常に満足」「満足」の割合を上回りました。

また、40%を超える方が「イベント」「読書記録帳」「電子図書館」を「利用していない」と回答していることから、「CD・DVDの種類や数」を含め、何らかの改善が求められていると考えます。

なお、「電子図書館」については、令和5年7月より開始した新規事業であることから、これからも周知に努めてまいります。

自由意見については、図書館へのご意見・ご要望があることがわかります。可能な限り対応し、利用者みなさまの期待に応えられるよう取り組んでまいります。

・今後について

限られた予算を有効に使い、利用者の意識やニーズの把握に努め、図書館資料全体の効果のある活用を検討してまいります。

また、利用案内やチラシやポスターのほか、広報つくばみらいやホームページなどを活用して、各種図書館サービスのわかりやすい情報発信に取り組むとともに、アンケート結果については、図書館サービスのさらなる向上に活かしてまいります。

アンケート調査結果集計表

図書館名	回答数（人）
つくばみらい市立図書館（本館）	180
小絹分館	83
みらい平分館	76
合計	339

・本館、小絹（小絹分館）、みらい平（みらい平分館）の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%により表示します。

・集計表の構成比は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

・Web アンケート調査の回答分は、「主に利用している図書館」として回答があった図書館に計上しています。

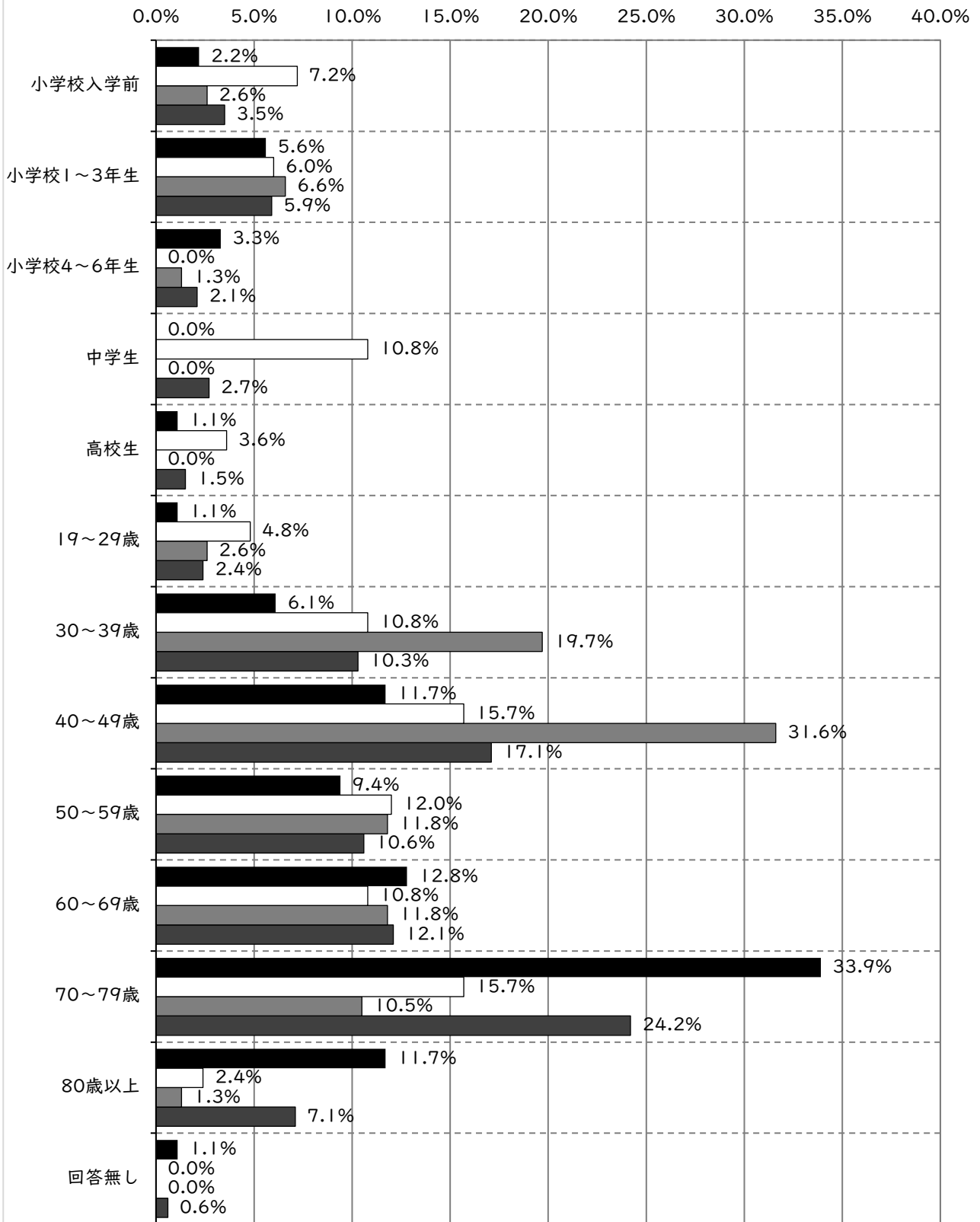
・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。

問1 年齢または学年などをお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小学校入学前	4	6	2	12	3.5%
2	小学校1～3年生	10	5	5	20	5.9%
3	小学校4～6年生	6	0	1	7	2.1%
4	中学生	0	9	0	9	2.7%
5	高校生	2	3	0	5	1.5%
6	19～29歳	2	4	2	8	2.4%
7	30～39歳	11	9	15	35	10.3%
8	40～49歳	21	13	24	58	17.1%
9	50～59歳	17	10	9	36	10.6%
10	60～69歳	23	9	9	41	12.1%
11	70～79歳	61	13	8	82	24.2%
12	80歳以上	21	2	1	24	7.1%
0	無回答	2	0	0	2	0.6%
	計	180	83	76	339	100.1%

年齢または学年

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数



年齢または学年別では、全体において「70～79歳」が24.2%で最も高く、次いで「40～49歳」が17.1%でした。本館では「70～79歳」、小絹分館では同数で「70～79歳」および「40～49歳」、みらい平分館では「40～49歳」が最も高くなっています。

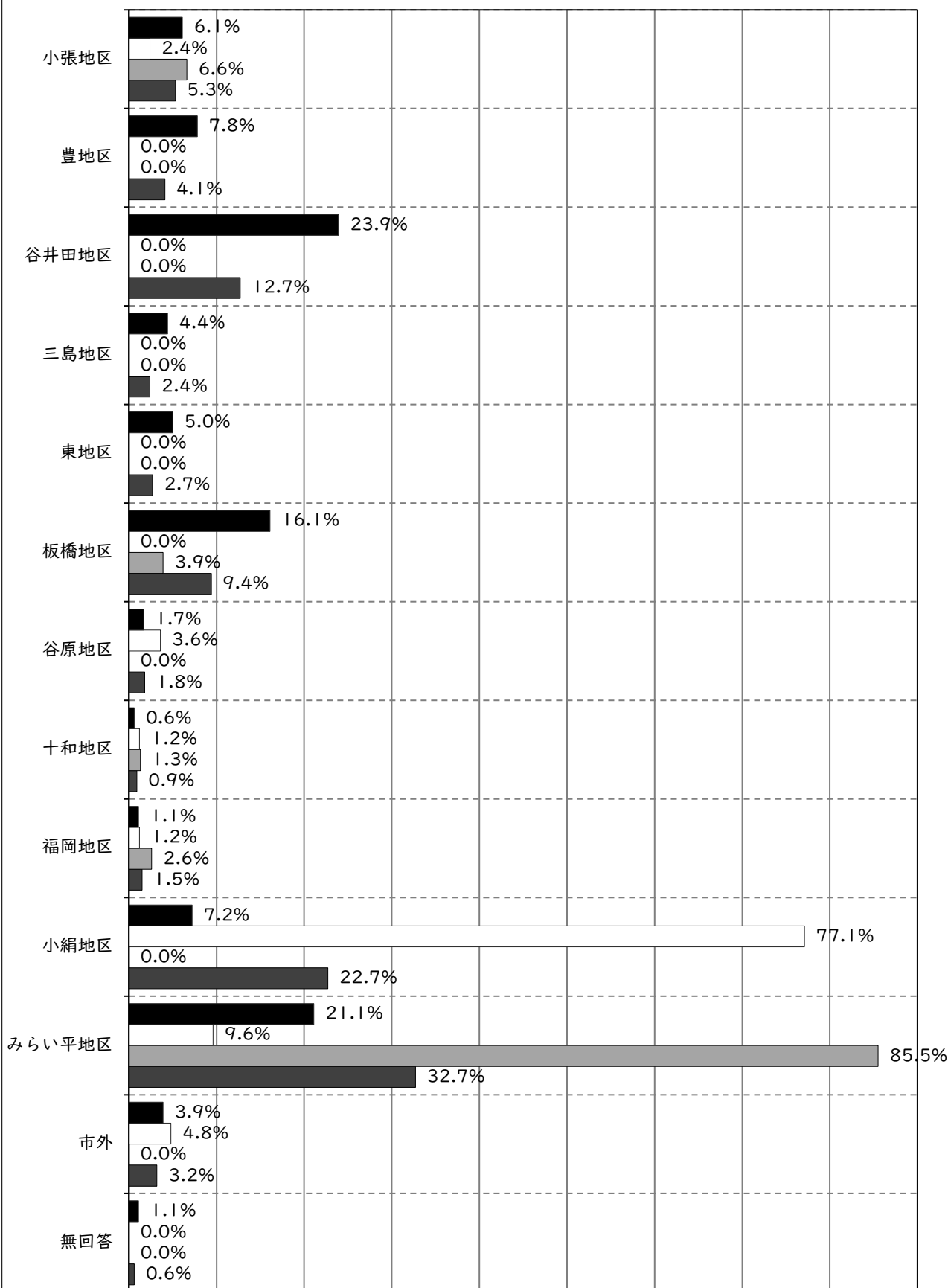
問2 お住まいの地区をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小張地区	11	2	5	18	5.3%
2	豊地区	14	0	0	14	4.1%
3	谷井田地区	43	0	0	43	12.7%
4	三島地区	8	0	0	8	2.4%
5	東地区	9	0	0	9	2.7%
6	板橋地区	29	0	3	32	9.4%
7	谷原地区	3	3	0	6	1.8%
8	十和地区	1	1	1	3	0.9%
9	福岡地区	2	1	2	5	1.5%
10	小絹地区	13	64	0	77	22.7%
11	みらい平地区	38	8	65	111	32.7%
12	市外	7	4	0	11	3.2%
13	無回答	2	0	0	2	0.6%
	計	180	83	76	339	100.0%

地区

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

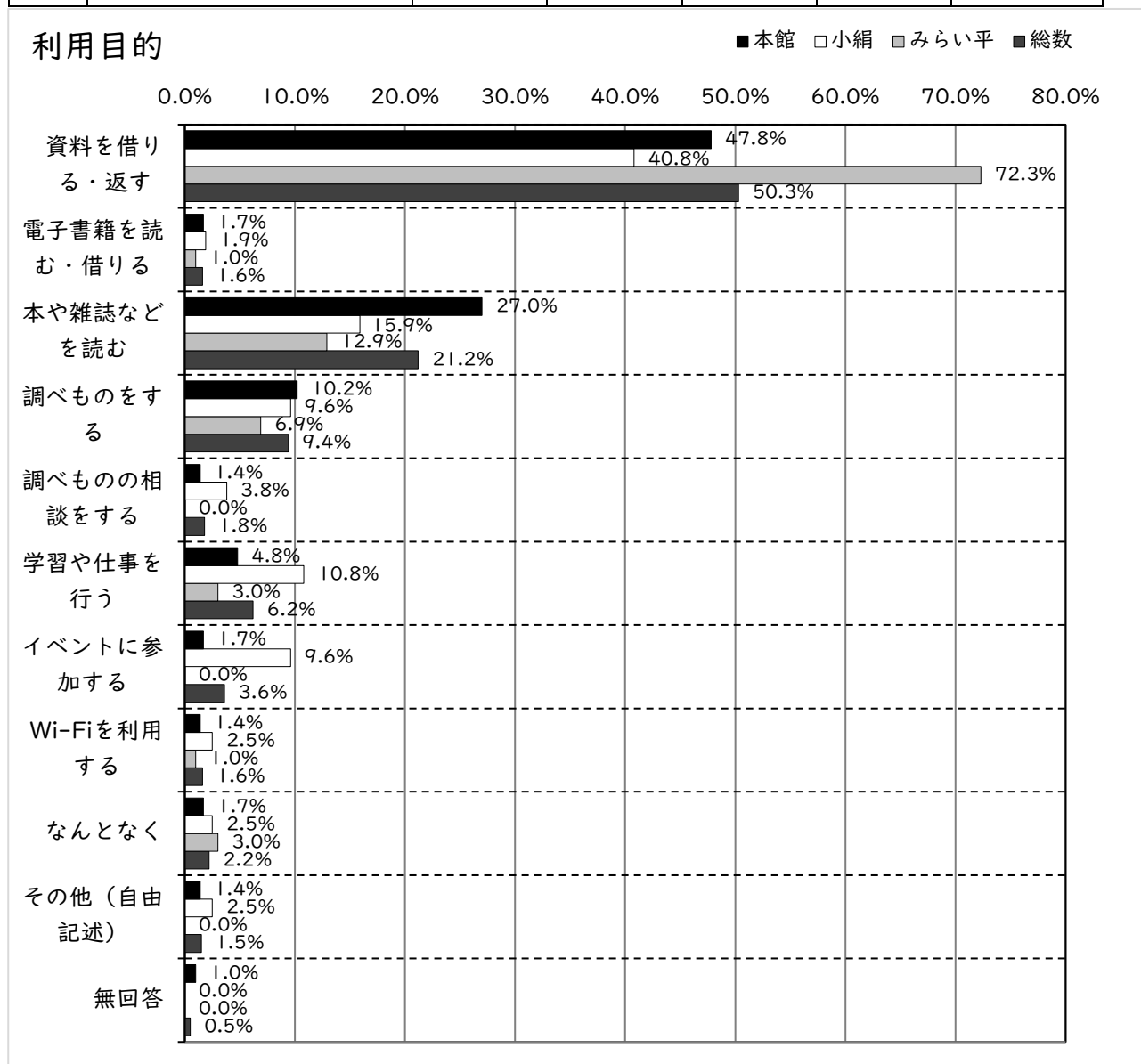
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%



お住まいの地区では、「みらい平地区」が全体の32.7%で最も高く、次いで「小絹地区」が22.7%、「谷井田地区」が12.7%でした。

問3 図書館の利用目的をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	資料を借りる・返す	140	64	73	277	50.3%
2	電子書籍を読む・借りる	5	3	1	9	1.6%
3	本や雑誌などを読む	79	25	13	117	21.2%
4	調べものをする	30	15	7	52	9.4%
5	調べものの相談をする	4	6	0	10	1.8%
6	学習や仕事を行う	14	17	3	34	6.2%
7	イベントに参加する	5	15	0	20	3.6%
8	Wi-Fiを利用する	4	4	1	9	1.6%
9	なんとなく	5	4	3	12	2.2%
10	その他	4	4	0	8	1.5%
11	無回答	3	0	0	3	0.5%
	計	293	157	101	551	99.9%



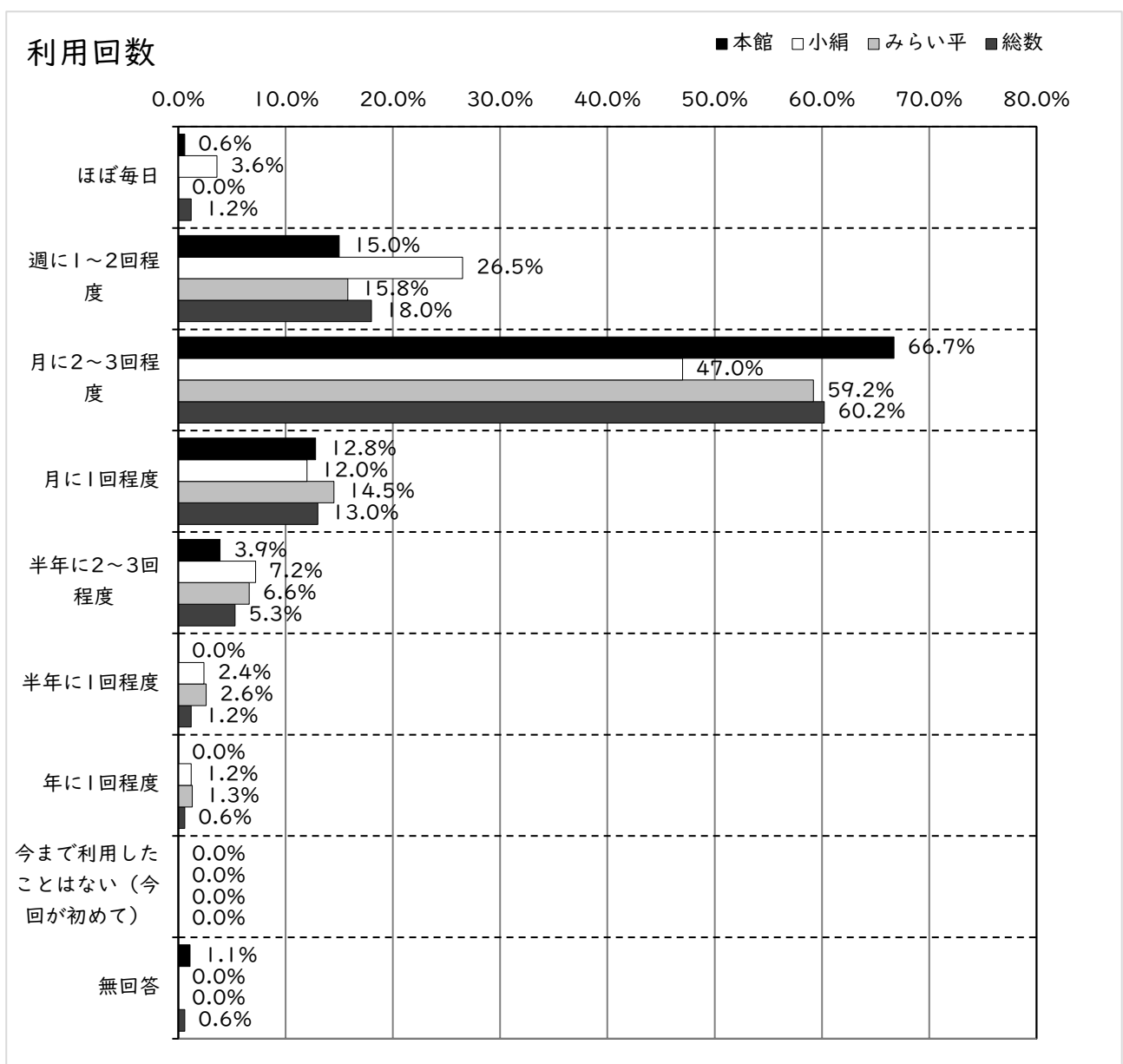
利用目的では、「資料を借りる・返す」が全体の50.3%で最も高く、次いで「本や雑誌などを読む」が21.2%、「調べものをする」が9.4%でした。

問3 「10 その他」の利用目的（自由記述）

	問3 その他記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢、地区
1	生まれてから、現在まで歴史関係の本が好きでずっと読み続けています。老化防止にも良い事かと思いつけております。	本館	70～79歳・谷井田地区
2	趣味の為。	本館	70～79歳・板橋地区
3	孫の絵本を借りています。	本館	60～69歳・市外
4	必要な書物の購読を依頼する。	本館	80歳以上・谷井田地区
5	理解出来ない事が有れば係員に相談している。	小絹	70～79歳・小絹地区
6	調べ物をする場合に利用している。	小絹	70～79歳・小絹地区
7	自由時間が多くありヒマだから。	小絹	80歳以上・小絹地区
8	静かなので本を利用して、趣味の手芸をしています。家では一人になれないので。	小絹	50～59歳・小絹地区

問4 図書館を利用する回数をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	ほぼ毎日	1	3	0	4	1.2%
2	週に1~2回程度	27	22	12	61	18.0%
3	月に2~3回程度	120	39	45	204	60.2%
4	月に1回程度	23	10	11	44	13.0%
5	半年に2~3回程度	7	6	5	18	5.3%
6	半年に1回程度	0	2	2	4	1.2%
7	年に1回程度	0	1	1	2	0.6%
8	今まで利用したことはない (今回が初めて)	0	0	0	0	0.0%
9	無回答	2	0	0	2	0.6%
	計	180	83	76	339	100.1%

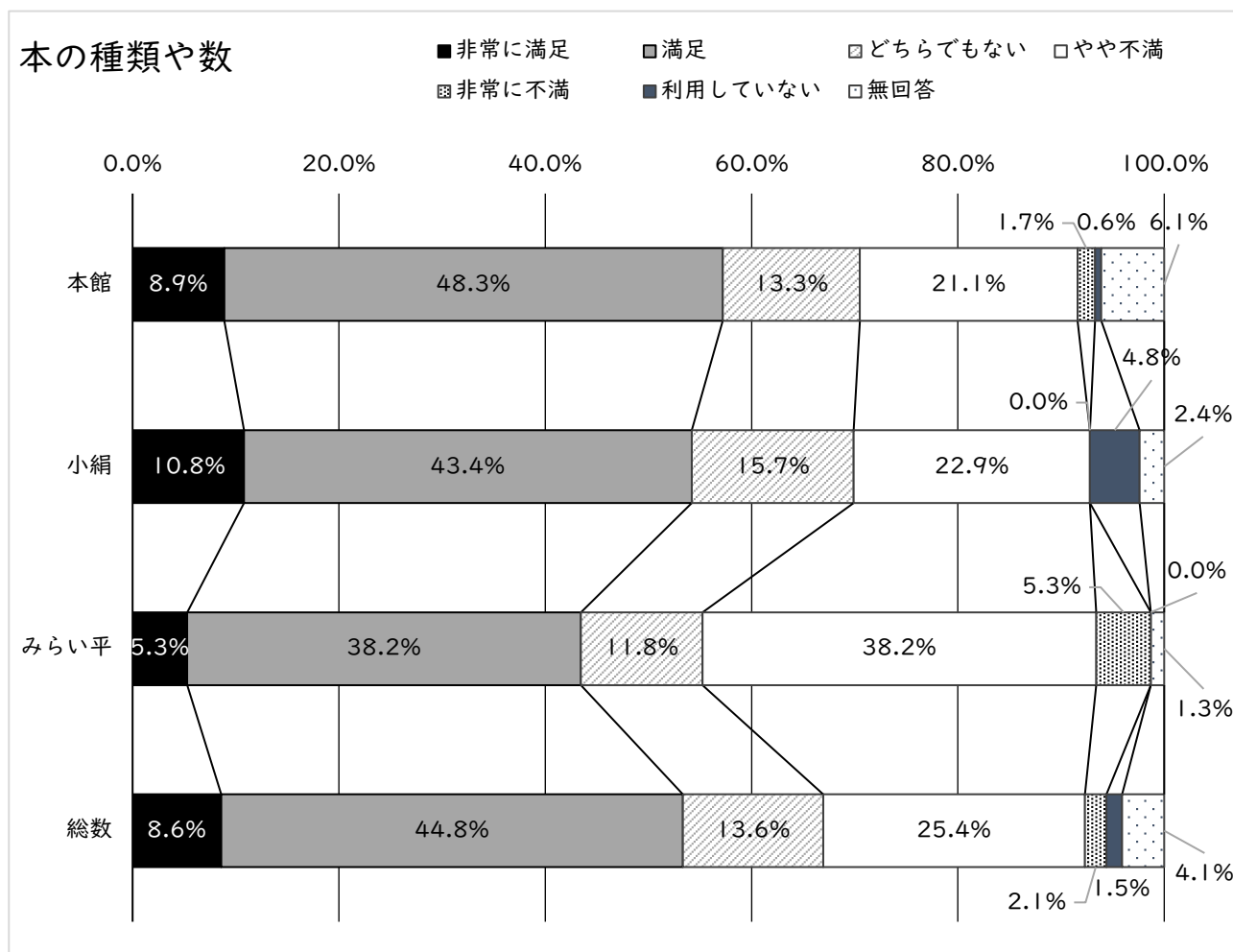


利用回数では、「月に2~3回程度」が全体の60.2%で最も高く、次いで「週に1~2回程度」が18.0%、「月に1回程度」が13.0%となっています。

問5 図書館の満足度について

① 本の種類や数について

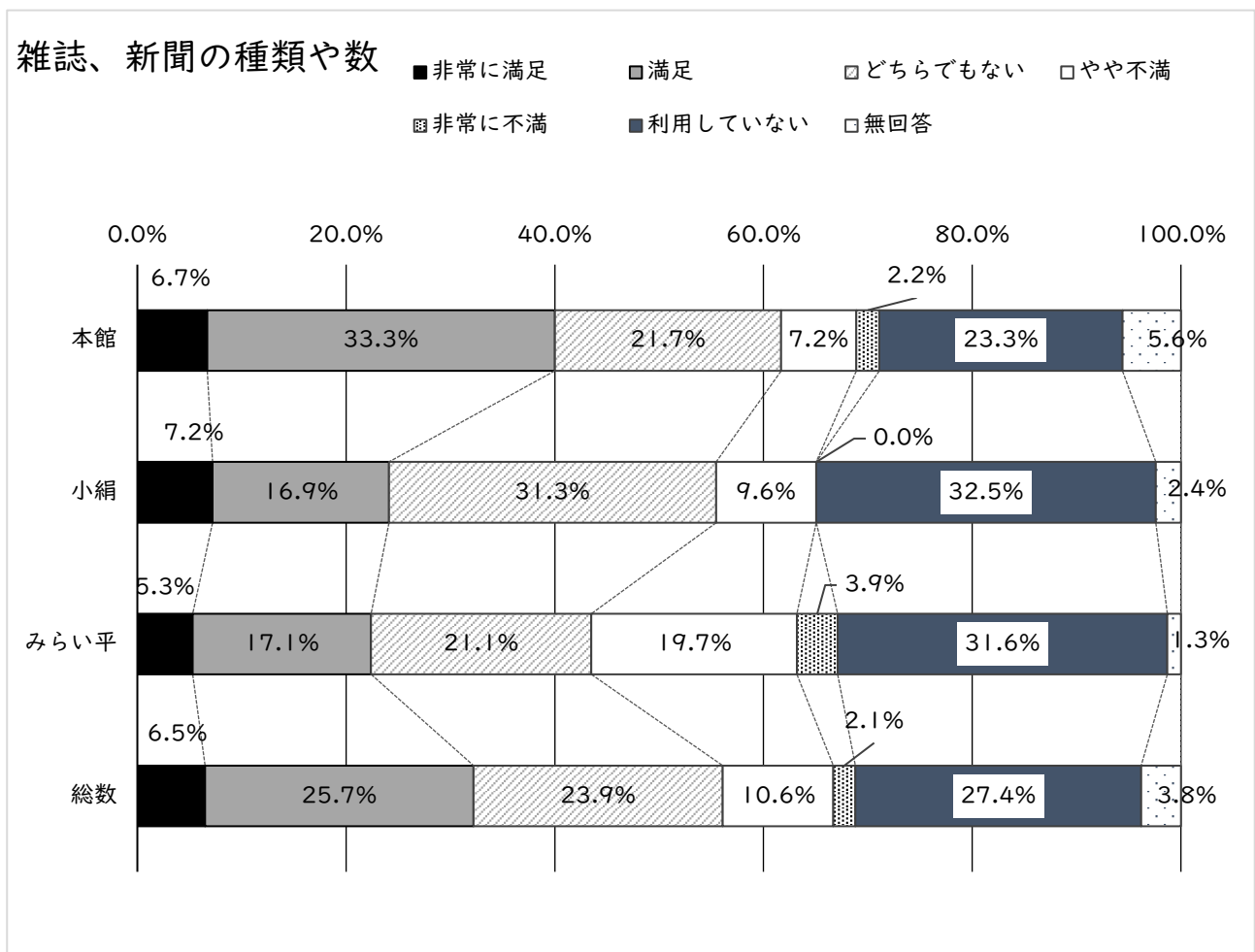
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	16	9	4	29	8.6%
4	満足	87	36	29	152	44.8%
3	どちらでもない	24	13	9	46	13.6%
2	やや不満	38	19	29	86	25.4%
1	非常に不満	3	0	4	7	2.1%
0	利用していない	1	4	0	5	1.5%
	無回答	11	2	1	14	4.1%
	計	180	83	76	339	100.1%



本の種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の53.4%、「どちらでもない」が13.6%、「やや不満」「非常に不満」が27.5%でした。

② 雑誌、新聞の種類や数について

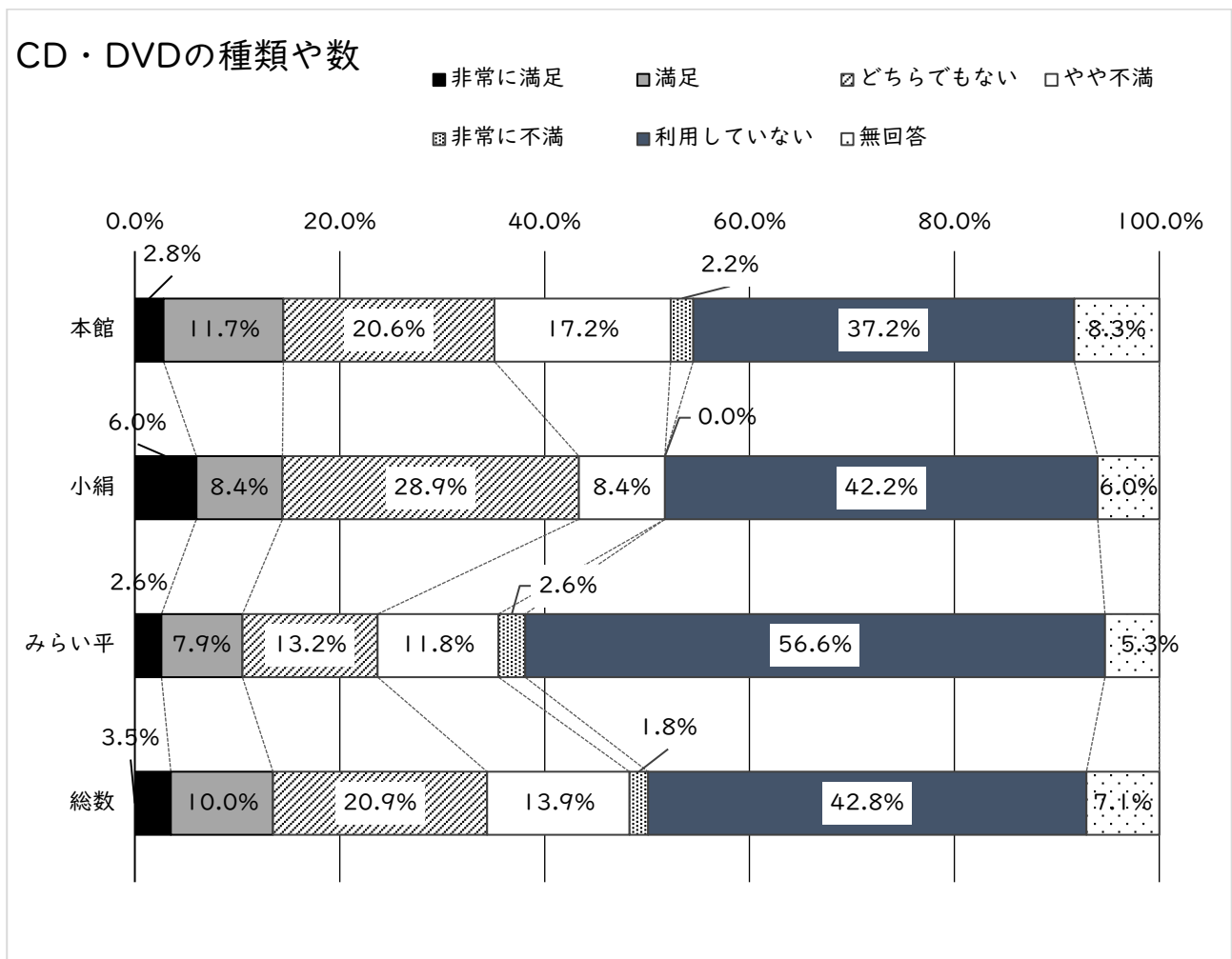
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	12	6	4	22	6.5%
4	満足	60	14	13	87	25.7%
3	どちらでもない	39	26	16	81	23.9%
2	やや不満	13	8	15	36	10.6%
1	非常に不満	4	0	3	7	2.1%
0	利用していない	42	27	24	93	27.4%
	無回答	10	2	1	13	3.8%
	計	180	83	76	339	100.0%



雑誌、新聞の種類と数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 32.2%、「どちらでもない」が 23.9%、「やや不満」「非常に不満」が 12.7%、「利用していない」が 27.4% でした。

③ CD・DVDの種類や数について

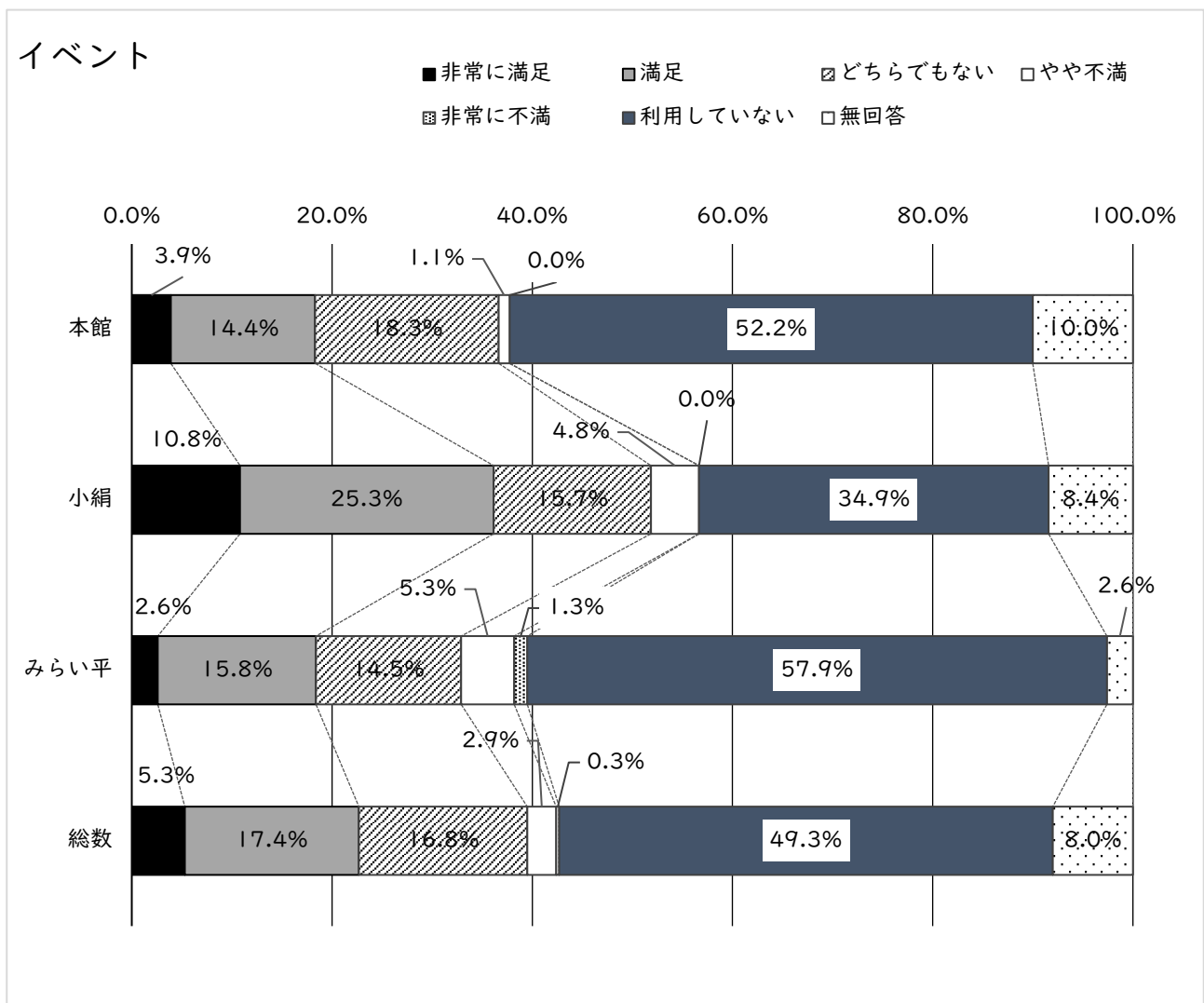
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	5	5	2	12	3.5%
4	満足	21	7	6	34	10.0%
3	どちらでもない	37	24	10	71	20.9%
2	やや不満	31	7	9	47	13.9%
1	非常に不満	4	0	2	6	1.8%
0	利用していない	67	35	43	145	42.8%
	無回答	15	5	4	24	7.1%
	計	180	83	76	339	100.0%



CD・DVDの種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の13.5%、「どちらでもない」が20.9%、「やや不満」「非常に不満」が15.7%、「利用していない」が42.8%でした。

④ イベントについて

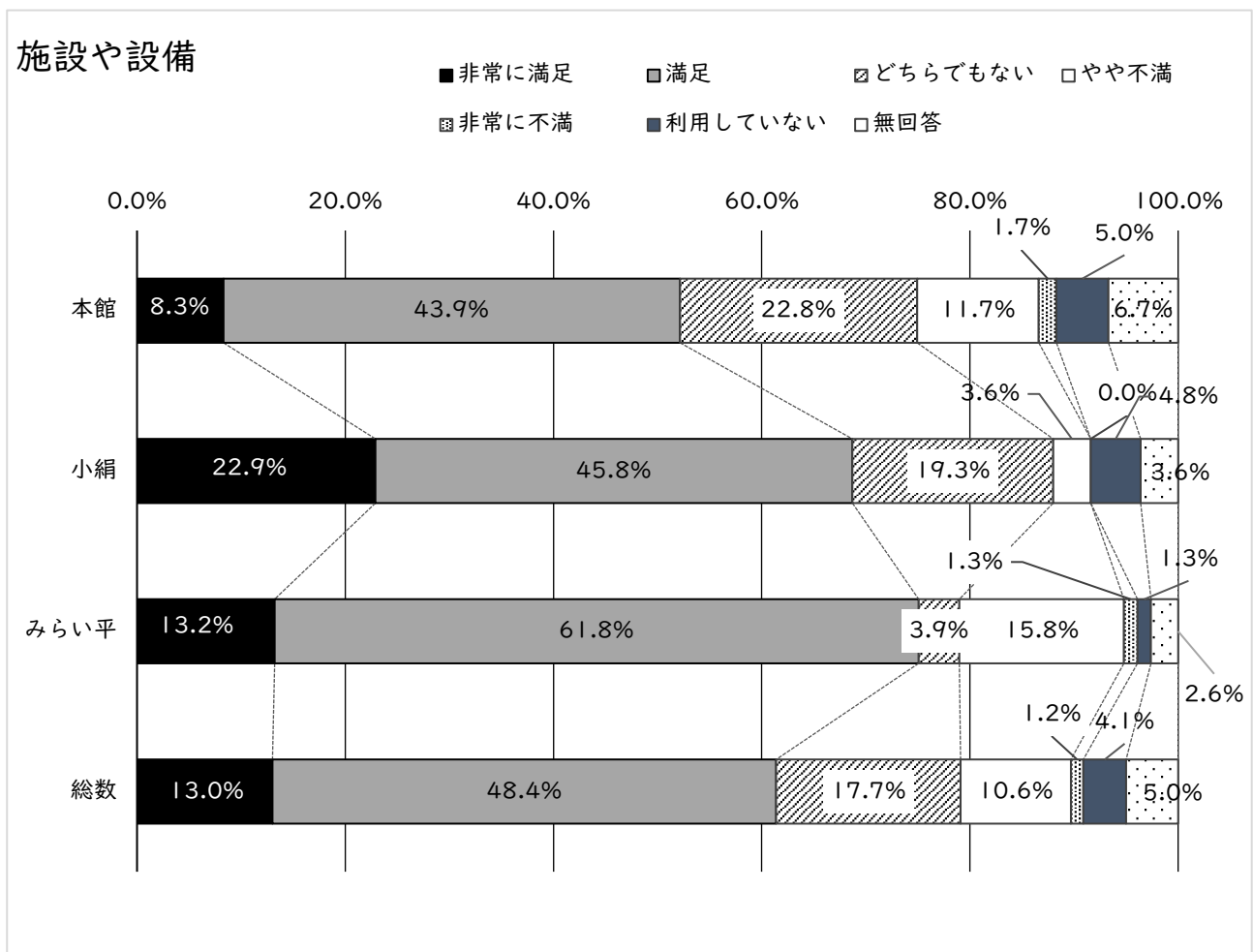
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	7	9	2	18	5.3%
4	満足	26	21	12	59	17.4%
3	どちらでもない	33	13	11	57	16.8%
2	やや不満	2	4	4	10	2.9%
1	非常に不満	0	0	1	1	0.3%
0	利用していない	94	29	44	167	49.3%
	無回答	18	7	2	27	8.0%
	計	180	83	76	339	100.0%



イベントについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の22.7%、「どちらでもない」が16.8%、「やや不満」「非常に不満」が3.2%、「利用していない」が49.3%でした。

⑤施設や設備について

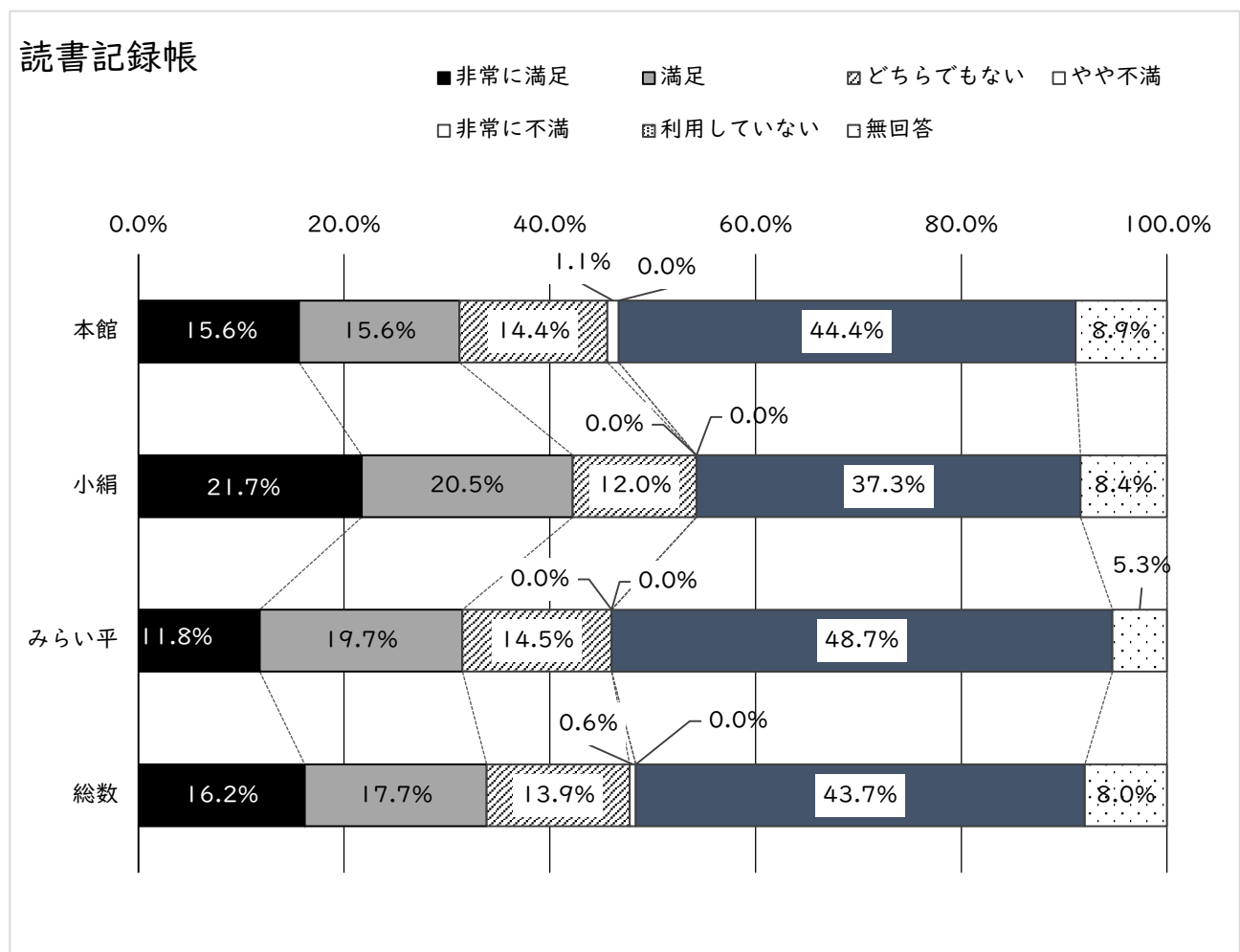
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	15	19	10	44	13.0%
4	満足	79	38	47	164	48.4%
3	どちらでもない	41	16	3	60	17.7%
2	やや不満	21	3	12	36	10.6%
1	非常に不満	3	0	1	4	1.2%
0	利用していない	9	4	1	14	4.1%
	無回答	12	3	2	17	5.0%
	計	180	83	76	339	100.0%



施設や設備についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の61.4%、「どちらでもない」が17.7%、「やや不満」「非常に不満」が11.8%、「利用していない」が4.1%でした。

⑥読書記録帳について

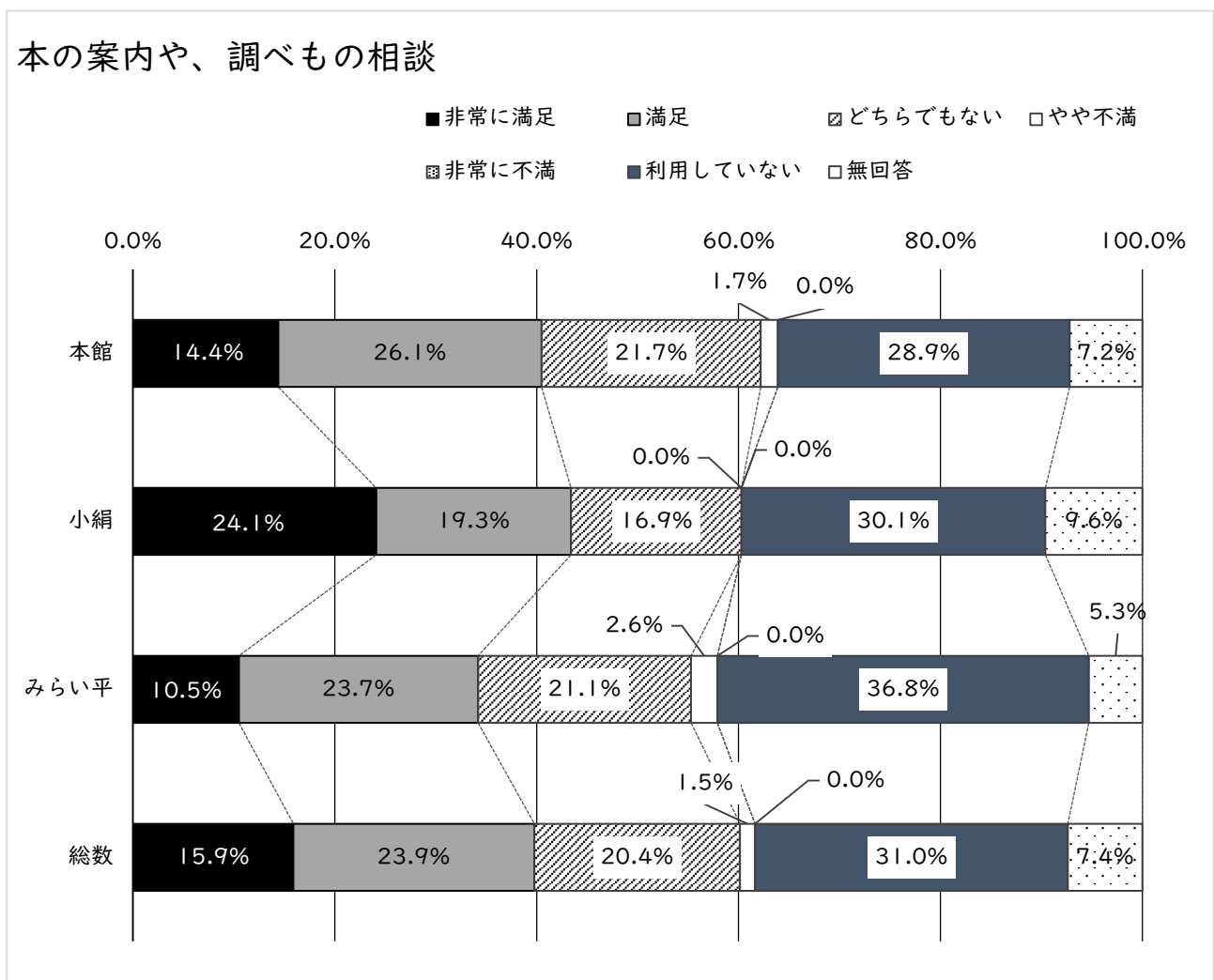
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	28	18	9	55	16.2%
4	満足	28	17	15	60	17.7%
3	どちらでもない	26	10	11	47	13.9%
2	やや不満	2	0	0	2	0.6%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	利用していない	80	31	37	148	43.7%
	無回答	16	7	4	27	8.0%
	計	180	83	76	339	100.1%



読書記録帳についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の33.9%、「どちらでもない」が13.9%、「やや不満」「非常に不満」が0.6%、「利用していない」が43.7%でした。

⑦本の案内や、調べもの相談について

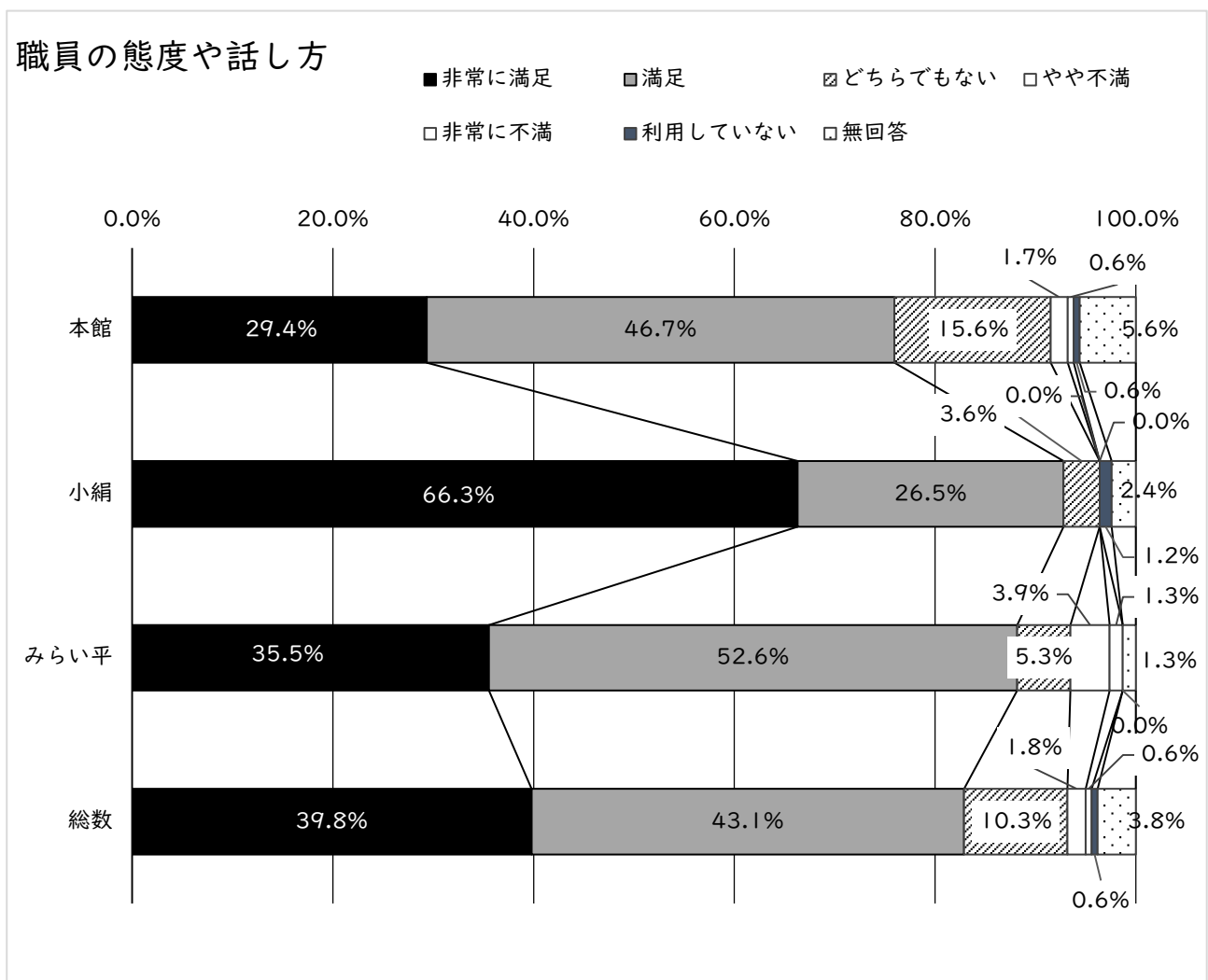
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	26	20	8	54	15.9%
4	満足	47	16	18	81	23.9%
3	どちらでもない	39	14	16	69	20.4%
2	やや不満	3	0	2	5	1.5%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	利用していない	52	25	28	105	31.0%
	無回答	13	8	4	25	7.4%
	計	180	83	76	339	100.1%



本の案内や、調べもの相談についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の39.8%、「どちらでもない」が20.4%、「やや不満」「非常に不満」が1.5%、「利用していない」が31.0%でした。

⑧職員の態度や話し方について

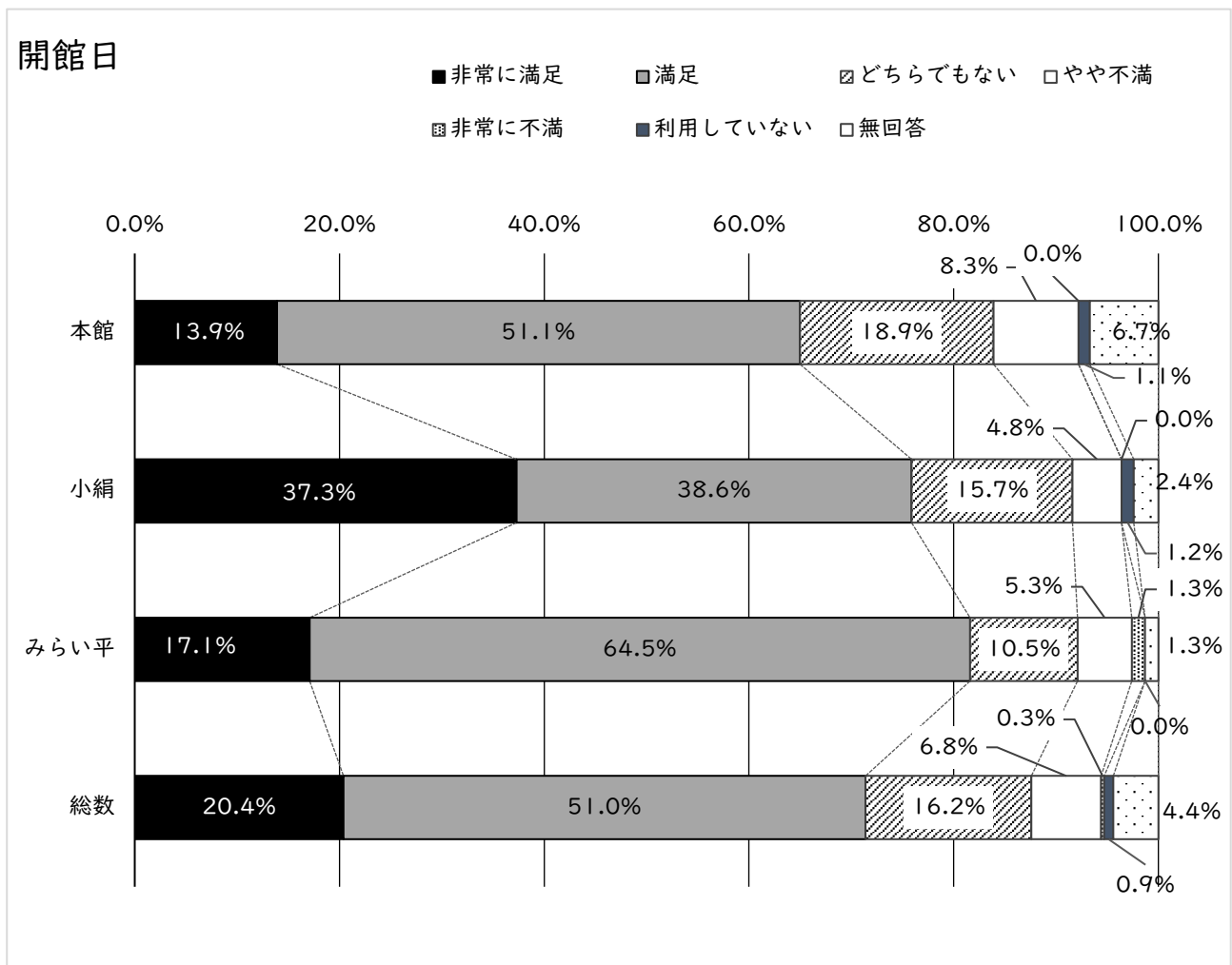
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	53	55	27	135	39.8%
4	満足	84	22	40	146	43.1%
3	どちらでもない	28	3	4	35	10.3%
2	やや不満	3	0	3	6	1.8%
1	非常に不満	1	0	1	2	0.6%
0	利用していない	1	1	0	2	0.6%
	無回答	10	2	1	13	3.8%
	計	180	83	76	339	100.0%



職員の態度や話し方についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の82.9%、「どちらでもない」が10.3%、「やや不満」「非常に不満」が2.4%、「利用していない」が0.6%でした。

⑨開館日について

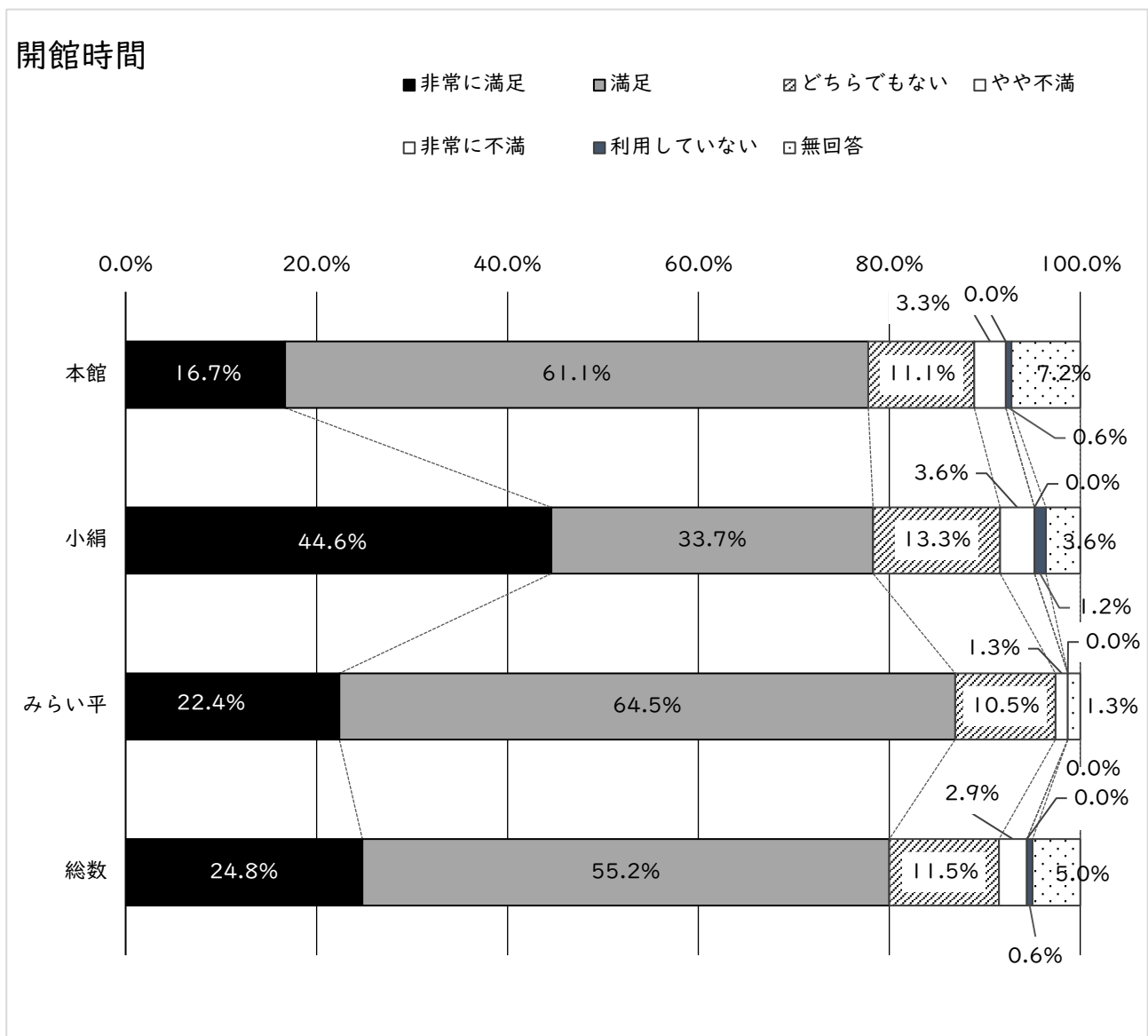
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	25	31	13	69	20.4%
4	満足	92	32	49	173	51.0%
3	どちらでもない	34	13	8	55	16.2%
2	やや不満	15	4	4	23	6.8%
1	非常に不満	0	0	1	1	0.3%
0	利用していない	2	1	0	3	0.9%
	無回答	12	2	1	15	4.4%
	計	180	83	76	339	100.0%



開館日についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の71.4%、「どちらでもない」が16.2%、「やや不満」「非常に不満」が7.1%、「利用していない」が0.9%でした。

⑩開館時間について

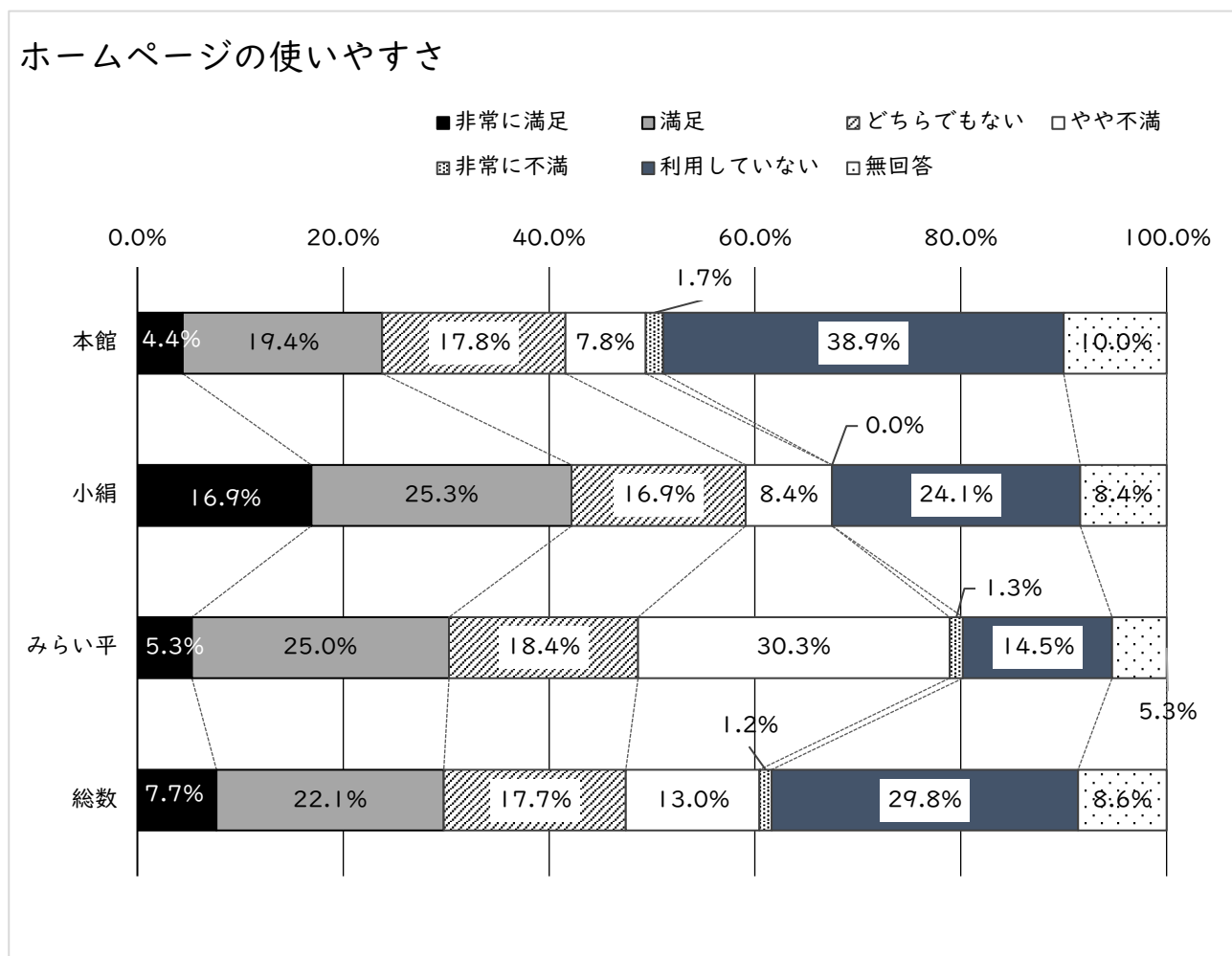
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	30	37	17	84	24.8%
4	満足	110	28	49	187	55.2%
3	どちらでもない	20	11	8	39	11.5%
2	やや不満	6	3	1	10	2.9%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	利用していない	1	1	0	2	0.6%
	無回答	13	3	1	17	5.0%
	計	180	83	76	339	100.0%



開館時間についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の80.0%、「どちらでもない」が11.5%、「やや不満」「非常に不満」が2.9%、「利用していない」が0.6%でした。

⑩ホームページの使いやすさについて

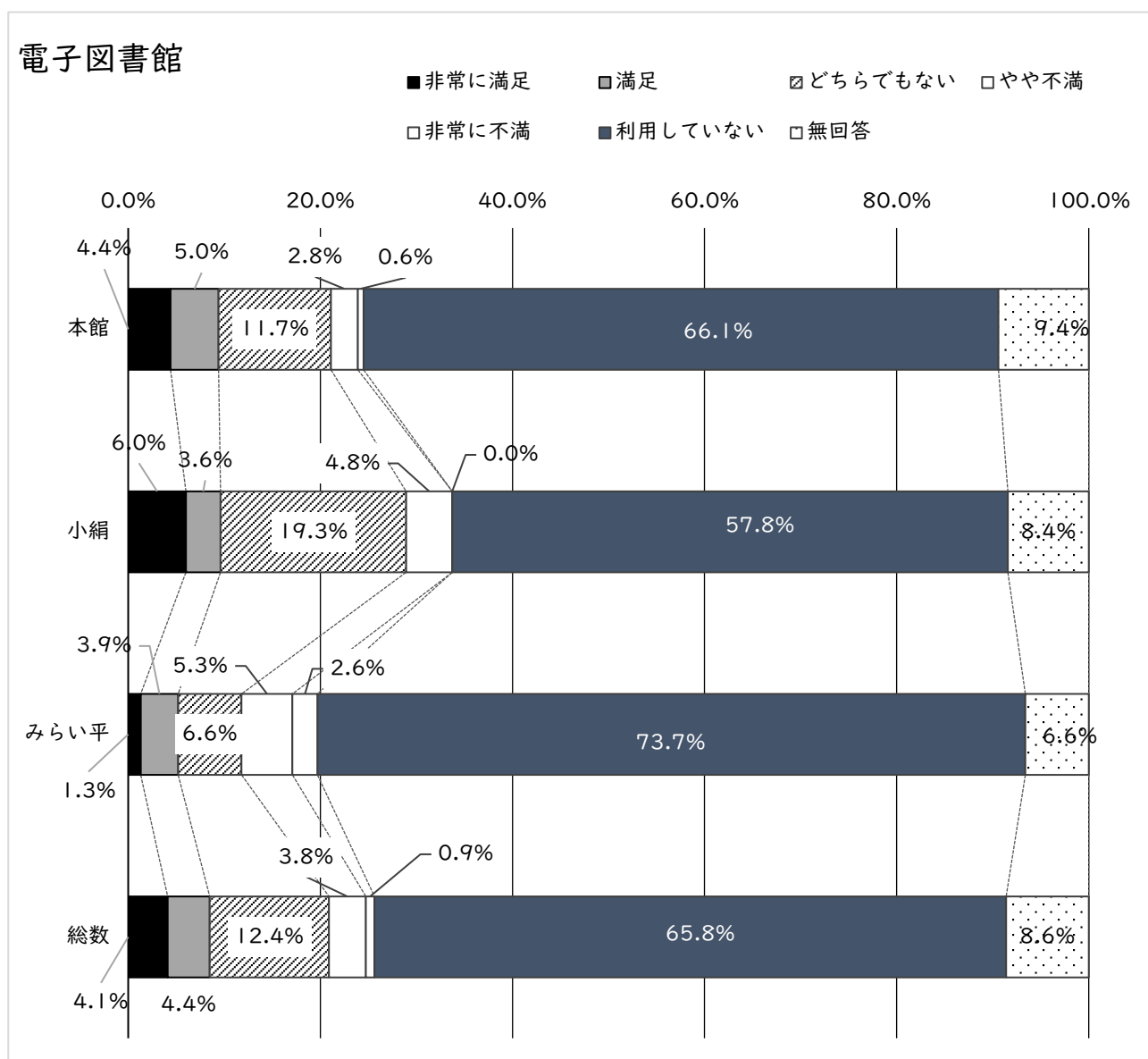
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	8	14	4	26	7.7%
4	満足	35	21	19	75	22.1%
3	どちらでもない	32	14	14	60	17.7%
2	やや不満	14	7	23	44	13.0%
1	非常に不満	3	0	1	4	1.2%
0	利用していない	70	20	11	101	29.8%
	無回答	18	7	4	29	8.6%
	計	180	83	76	339	100.1%



ホームページの使いやすさについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の29.8%、「どちらでもない」が17.7%、「やや不満」「非常に不満」が14.2%、「利用していない」が29.8%でした。

⑫電子図書館について

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	8	5	1	14	4.1%
4	満足	9	3	3	15	4.4%
3	どちらでもない	21	16	5	42	12.4%
2	やや不満	5	4	4	13	3.8%
1	非常に不満	1	0	2	3	0.9%
0	利用していない	119	48	56	223	65.8%
	無回答	17	7	5	29	8.6%
	計	180	83	76	339	100.0%



電子図書館についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 8.5%、「どちらでもない」が 12.4%、「やや不満」「非常に不満」が 4.7%、「利用していない」が 65.8%でした。

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

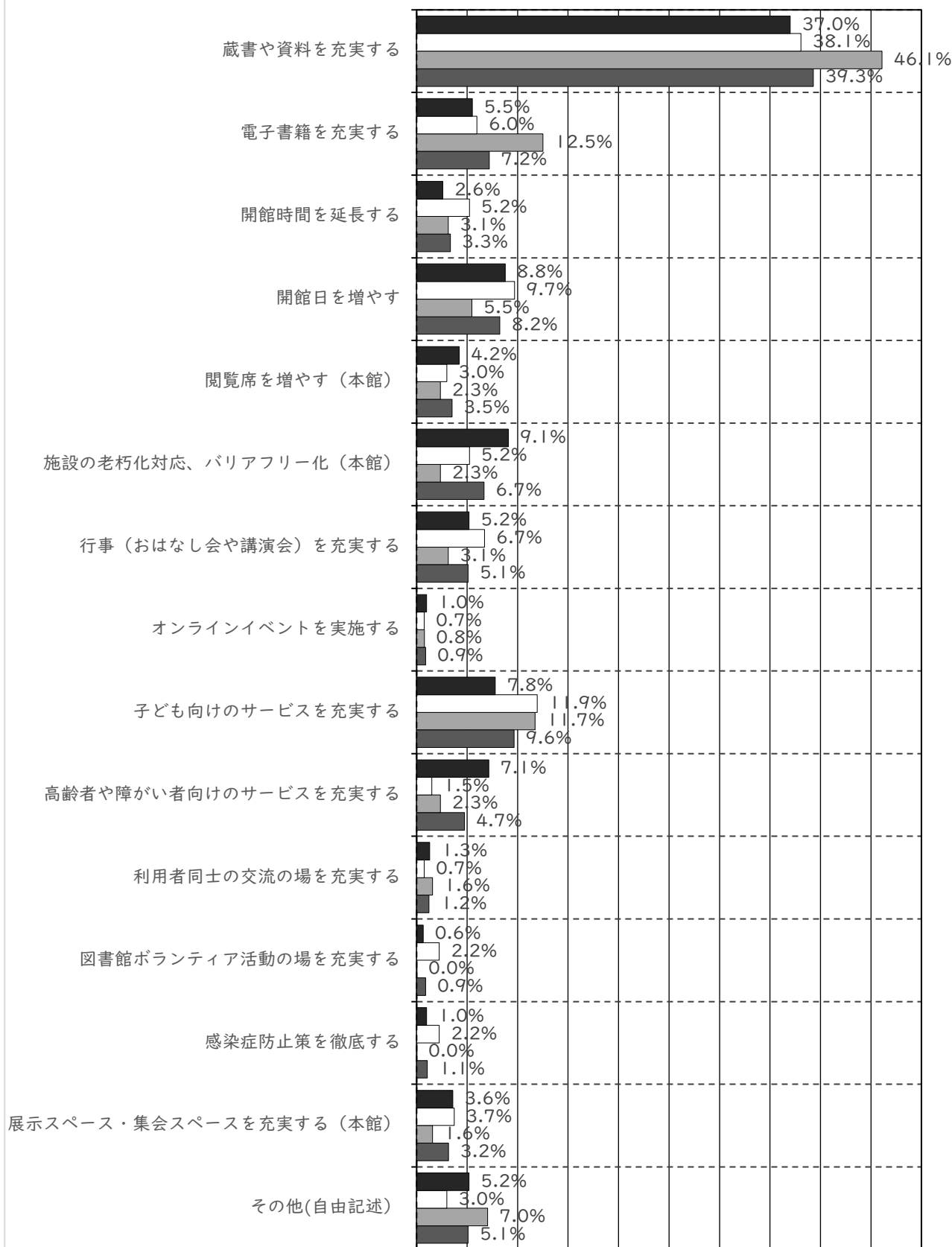
3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	蔵書や資料を充実する	114	51	59	224	39.3%
2	電子書籍を充実する	17	8	16	41	7.2%
3	開館時間を延長する	8	7	4	19	3.3%
4	開館日を増やす	27	13	7	47	8.2%
5	閲覧席を増やす(本館)	13	4	3	20	3.5%
6	施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)	28	7	3	38	6.7%
7	行事(おはなし会や講演会)を充実する	16	9	4	29	5.1%
8	オンラインイベントを実施する	3	1	1	5	0.9%
9	子ども向けのサービスを充実する	24	16	15	55	9.6%
10	高齢者や障がい者向けのサービスを充実する	22	2	3	27	4.7%
11	利用者同士の交流の場を充実する	4	1	2	7	1.2%
12	図書館ボランティア活動の場を充実する	2	3	0	5	0.9%
13	感染症防止策を徹底する	3	3	0	6	1.1%
14	展示スペース・集会スペースを充実する(本館)	11	5	2	18	3.2%
15	その他	16	4	9	29	5.1%
	計	308	134	128	570	100.0%

積極的に取り組んでほしいこと

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0% 45.0% 50.0%



積極的に取り組んでほしいことでは、「蔵書や資料を充実する」が全体の39.3%で最も高く、次いで、「子ども向けのサービスを充実する」が9.6%、開館日を増やすが8.2%、「電子書籍を充実する」が7.2%、施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)が6.7%でした。

問6 「15 その他」(自由記述)

	問6 「15.その他」 記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢、地区
1	新しいDVD(映画)をもっと入れて欲しい。	本館	70~79歳・みらい平
2	カフェスペースがあると良いです。	本館	40~49歳・小張地区
3	喫茶スペースがあると嬉しいです。	本館	40~49歳・小絹地区
4	現状にて満足してます。	本館	80歳以上・谷井田地区
5	電子書せきで見たい本をけんさくしても、出てこないときがある。	本館	小学校4~6年生・板橋地区
6	CDを多くしてもらいたい。	本館	70~79歳・三島地区
7	守谷の図書館の読書応援タイムのように、少しの時間子どもを見てもらえると助かる。	本館	40~49歳・板橋地区
8	図書利用カードをデジタル化して欲しい。	本館	50~59歳・谷井田地区
9	トイレをキレイにする。	本館	30~39歳・豊地区
10	職員さんの明るさ・活気。全体の雰囲気。	本館	60~69歳・市外
11	売店やイートインスペースがほしいです。映画「耳をすませば」の図書館みたいな。	本館	40~49歳・みらい平地区
12	「公共図書館を育てる」(/016+/)に興味があります。見つけたばかりで未読なのですが、ただの個人意見とは別の参考になるかもしれません。	本館	40~49歳・東地区
13	全体の意識向上。	本館	50~59歳・小絹地区
14	スマホ充電を許可して欲しい。本を読みながら調べ事をするのに必要。貸出返却手続きをセルフにして経費削減しそれを職員の給料に還元してあげて欲しい。そうしている国もある。	本館	40~49歳・みらい平地区
15	CDが古い物が多いので、本館であれば、幅広い年代が利用できるように、充実させてほしい。	本館	40~49歳・みらい平地区
16	季節に合わせてディスプレイされてる、飾りを教えてもらえるような場があるといいな、と思いました。毎回、楽しく見ています。	本館	小学校1~3年生・みらい平地区
17	机・椅子を新しくしてほしい。	小絹	70~79歳・小絹地区
18	本館までは交通のラインが遠く中々いけないので小絹コミュニティセンターでも順番に企画し、いろいろ計画してほしい。	小絹	70~79歳・小絹地区
19	窓をあけてほしい。換気して。	小絹	30~39歳・小絹地区

20	HPの使い勝手がイマイチ。守谷市の図書館は良い。	小絹	70～79歳・小絹地区
21	「ホームページの使いやすさについて」戻るボタンでエラーになる。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
22	おすすめ図書をジャンル別、作家別などで紹介して下さると嬉しいです。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
23	本のリクエストを受付けるシステムを構築して欲しい。	みらい平	50～59歳・みらい平地区
24	予約の進みが遅く、5冊全部が3ヶ月以上待ちになったりする。	みらい平	40～49歳・小張地区
25	書籍リクエストをオンラインでできるようにしてほしい。この本を買ってほしいと思って、図書館にわざわざ行くのが煩わしい。靴を脱いで、図書館に入るのが非常に億劫。返却のみのときなど特に。靴のまま利用希望。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
26	HPの使いやすさの変更。特に、推薦図書へ至る部分がわかりにくいです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
27	若い年代がより楽しめるよう、みらい平分館にも、CDや漫画をおいてほしい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
28	自主勉強スペースの確保。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
29	館へ往復する専用のバスを日に一往復で良いから設定して欲しい。（車がなくても行って帰ってこられるように。）	みらい平	50～59歳・みらい平地区

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。(自由意見)

	記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢、地区
1	室内の環境は非常に良い。	本館	70～79歳・みらい平地区
2	法改正等の時の税に関する本の最新化。	本館	70～79歳・板橋地区
3	トイレ周辺が暗くて 怖いです。不審者対策をもっと公にやって行って下さい。	本館	30～39歳・みらい平地区
4	民意を意識して欲しい。	本館	70～79歳・谷井田地区
5	古い本が多い。新しい本を入れてほしい。夏など時間つぶしに来られ、椅子で眠っている。話をして声がうるさいので 注意してほしい。注意をするスタッフとしないスタッフがいる。電話での会話中もそうである。	本館	70～79歳・みらい平地区
6	20年ぐらい図書館を利用しています。いつも ありがとうございます。これからもよろしく。	本館	80歳以上・谷井田地区
7	無い物は取り寄せていただいているので満足しています。	本館	70～79歳・豊地区
8	2週毎に利用して 感謝です!!	本館	70～79歳・市外
9	資格試験、受験用の問題集なども おいてもらいたいです。	本館	40～49歳・板橋地区
10	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。これからも末長くよろしく^^	本館	70～79歳・豊地区
11	現状で満足。	本館	70～79歳・小張地区
12	本日 案内は わかりやすく教えてくださり ありがとうございます。	本館	60～69歳・みらい平地区
13	常総か守谷を良く利用する。つくばみらい市ももう少し改善して欲しい。 ・本が古い。(コロナ前から利用は限定的になった。上記の市は充実、入替が早い) ・インターネットを書籍を見ながら利用したいので 上記の市を見習って欲しい。 ↓ ・本館でPCを利用すると中央のテーブルとなるが 暇な高齢者がのぞき込みに来るので それ以降 本館には来なかった。	本館	50～59歳・小張地区
14	各雑誌のバック・ナンバーの数が増えると良いと思ったりする。(管理が大変かもしれませんが。)	本館	50～59歳・谷井田地区

15	この町に住んで 唯一 ありがたい と思えた施設です。	本館	70~79 歳・谷井田地区
16	本館を良く利用します。自動販売機だけでなく、ゆっくりテーブル席にすわって、お茶ができる場所があると 図書館へ行く楽しみが増します。喫茶店があったらうれしいです。	本館	40~49 歳・小絹地区
17	DVD・CD を増やしてほしい。	本館	60~69 歳・三島地区
18	本館の施設で特にトイレが気になります。これから冬になるのに便器が非常に冷たく老人には、ヒートショックの懸念も…。その他の(みらい平コミセン) とかとは 雲泥の差があると感じています。この機会に是非 改善して下さい。	本館	60~69 歳・小張地区
19	開館、閉館時間の変更について知りませんでした。時間記載のカードは、変更になった新時間のカードの発行を希望する。	本館	無記入
20	職員さんが ていねいで 親切 Excellent	本館	70~79 歳・三島地区
21	返却期間をオーバーしたもの、再借用出来なかった。少しの余裕を。	本館	70~79 歳・板橋地区
22	今の所 不便は感じていないが、これからもっと高齢になってみないとわからない。いつまでも 私自身が元気で 毎日 図書館が利用できるようにがんばって過ごしますので、遠くの図書館にならないようにお願いします。	本館	70~79 歳・三島地区
23	小学生向けの小説をもっとふやしてほしい。	本館	小学校 4~6 年生・板橋地区
24	いつも お世話になっています。楽しみが出来、嬉しい限りです。	本館	60~69 歳・板橋地区
25	いつも ありがとうございます。	本館	30~39 歳・小張地区
26	購入予定の書籍を早めにオンラインで通知して欲しい。予定が変わっても、変更も有る事を表示すれば良い。 読みたい資料が、新刊で検索時には、4~5人待ちになっている。	本館	70~79 歳・谷井田地区
27	人気ランキングなど してほしいです。 (子供の本など)	本館	50~59 歳・みらい平地区
28	子供(小学生) 向けの書籍をもう少し増やしてほしい。	本館	小学校 1~3 年生・みらい平地区

29	問6で10に○をつけましたが、今後 老齡化が進むと（私自身を含めて）図書館の利用が困難となります。巡回図書館 あるいは 図書の予約と配本をする巡回サービスを検討していただけたら と思います。	本館	70～79 歳・小絹地区
30	職員さんの対応がすごく良く、感謝しています。	本館	70～79 歳・三島地区
31	本が古すぎると思う。	本館	年齢無回答・地区無回答
32	いつも利用させていただきありがとうございます。4歳の息子といつも利用していますが、お話しコーナーが復活してとてもよろこんでいます。	本館	小学校入学前・谷井田地区
33	英語の絵本を増やしてほしい。	本館	40～49 歳・板橋地区
34	閉館時間帯にポストに返却する際、駐車場が利用出来ないところが不便です。	本館	50～59 歳・谷井田地区
35	以前より文芸雑誌が減ってしまいました。できたら講談社の『群像』を入れていただけると嬉しいです。	本館	50～59 歳・みらい平地区
36	持参 PC での利用場所を増やす。	本館	40～49 歳・小絹地区
37	みらい平市民センターに返却ボックスを設置してほしいです。	本館	30～39 歳・みらい平地区
38	1：図書館側が利用者になにを求めているかが大切かもしれません。見本を提示することで倣う効果もあります。提供側による働きかけは大抵従うものなので、本屋や陳列の本などの手法を色々と試してみると面白いかもしれません。2：主要分野の入門書は優先したほうが良いと思います。間口を広くしないと入ることすら諦めてしまいます。3：HP でマイナス検索ができるようにしてほしい。もしくは絵本や小説など特定分野だけを除外できるシステムがほしい。4：HP 検索のタイムアウトが早すぎる。少し目を離しただけで検索しなおすことになるのは不便。	本館	40～49 歳・東地区
39	なかなか1人で探せない本を一緒に探してくださいました。ありがとうございます。	本館	50～59 歳・板橋地区

40	守谷市の図書館をよく利用しています。本も多いですが、入り口の特集も魅力があり、スタッフもきびきび働いていていつも好感が持てます。つくばみらい市（本館）はずっと座っていて館全体動きがなく、いつも残念な感じです。CDなどでは、クラシックやジャズ等では、〇〇特集的な安易なラインナップが多くて、きちんとアーティストやアルバムで選ぶべき。名盤的なものが少なく、わかる方にえらんで欲しいです。新しい人も増えているので、それに見合うよういろいろ改善を期待しています。	本館	50～59歳・小絹地区
41	絵本を作家順に並べていただけると助かります。	本館	30～39歳・みらい平地区
42	出版から年数が経っているものは、新規購入してもらえない、と聞いたので、良書であれば入れる仕組みを作ってほしい。特に子ども用の本は、20年以上出版され続けているものは、読み継がれてきた良書なので、そういった本が身近で手に取れるようにしてほしい。伊奈町時代からの老朽化した本をたまに見るが、借りられている実績のある本は、同書を新しくするべきでは？日本の漫画文化は世界にも誇れるものなので、もっと蔵書を増やして、小中高生の楽しみを作ってほしい。	本館	40～49歳・みらい平地区
43	このアンケートですが、まず本館や分館がどの建物を指しているのかがわかりません。また、地区もわからないので、地方から移ってきた人にとってはフレンドリーさが足りないアンケートでした。図書館自体は利用満足しています。	本館	40～49歳・みらい平地区
44	いつも楽しいイベントをありがとうございます。	本館	小学校1～3年生・みらい平地区
45	いつもかわいい折り紙などの飾りがあり、季節を感じることができ、楽しいです。	本館	小学校4～6年生・みらい平地区
46	赤ちゃん向け、子ども向けのイベントがあればぜひ参加したいです。ちょちょちおはなし会にいつも楽しませていただいています！赤ちゃんにおすすめの絵本の紹介などもあると嬉しいです。	本館	30～39歳・板橋地区

47	小さな子供が騒いでもいように閲覧室が分かれているとよい。	本館	40～49歳・小絹地区
48	学校の振替休日などの月曜日は開館してもらえると嬉しいです。	本館	小学校1～3年生・みらい平地区
49	こぐまちゃんなどの赤ちゃん絵本がボロボロな物があり、破れて自分のせいになると嫌なので借りたいけど借りられない。	本館	40～49歳・板橋地区
50	日にち限定ではなく、小さな子どもが声を出してもよい環境（スペース）が欲しい。子供用の本を読む席が欲しい。（本館？は特に子供と行きづらい）	小絹	小学校入学前・小絹地区
51	気に入っています。	小絹	70～79歳・小絹地区
52	文庫本をもっと増やしてほしい。	小絹	60～69歳・小絹地区
53	電車、魚に関するDVDを増やしてほしい。	小絹	小学校1～3年生・みらい平地区
54	予約できる数を増やしてほしいです。ミステリー大賞などの、受賞作品は全部入れてほしいです。PC系資格本がほしいです。よろしくお願いします。（データベーススペシャリストやソフトウェア開発技術者など）	小絹	40～49歳・小張地区
55	スリッパを利用ではなく土足の方が良い。	小絹	30～39歳・小絹地区
56	作者ごとに分類してもらえるとお気に入りの人を探しやすいです。助かります。	小絹	小学校入学前・小絹地区
57	本館以外の場所は本の冊数が少ないので増やしてほしい。	小絹	60～69歳・小絹地区
58	いつも丁寧に対応いただいています。ありがとうございます。館内のデコレーションで季節を感じられて心温まっています。	小絹	50～59歳・市外
59	HPより新規書籍の購入を申し込む方法が使いにくい。資料検索と同じ所から使えるようにしてほしい。	小絹	50～59歳・市外
60	いつもお世話になっています。図書館のおかげで沢山本を読むことができて子どもたちも喜んでます。ホームページでおすすめの本一覧などがあると助かります。	小絹	40～49歳・小絹地区
61	いつも楽しい行事をありがとうございます。子供がいつも楽しみにしています。	小絹	小学校入学前・みらい平地区

62	小絹分館の方々の丁寧な対応がとてもステキです。	小絹	小学校入学前・福岡平地区
63	いつも利用させて頂きありがとうございます。	小絹	30～39歳・小絹地区
64	いつでも親切・ていねいに対応してくれ感謝しています。	小絹	70～79歳・小絹地区
65	電子書籍など充実されていれば・市民にわかりやすいよう公表されると嬉しいのではと思います。	小絹	60～69歳・小絹地区
66	遅くても良いので いろいろな催し、企画も本館だけでなく、各分館で企画してほしい。本館までは交通が不便で、お金もかかる。	小絹	70～79歳・小絹地区
67	いつも快適に利用させて頂き、ありがとうございます。時々 会話などもさせて頂き、色々な館内情報も いただいています。新しく入った本もわかりやすい所があり、いつも 目を通させて頂いています。	小絹	60～69歳・小絹地区
68	コミセンの図書室、小さいが 快適につかえて ありがたい。	小絹	60～69歳・小絹地区
69	いつも 親切で ていねいな対応ありがとうございます。とても利用しやすい図書館です。	小絹	50～59歳・小絹地区
70	駐車場がいっぱいです。イベントや集会がある時は、となりの小学校を利用を!!	小絹	50～59歳・小絹地区
71	小絹分館にはいつもお世話になってます。職員の方々が皆親切で子ども向けイベントも楽しく、家族で楽しみにしています。中々手に取らない種類の本も取りやすい場所に配置されていたり新しく入っていたり、いつも本当にありがとうございます。	小絹	40～49歳・みらい平地区
72	トレンドの雑誌の蔵書を増やしてほしい。守谷市立中央図書館は充実しているので、参考にして欲しい。	小絹	60～69歳・小絹地区
73	小絹分館のトイレ掃除が約半日かかるのが不便です。その間使う事が出来ません。担当の女性二人がトイレを掃除状態としながら外で大きな声でべらべら喋っているのが原因だと思います。改善に向けてご検討ください。	小絹	30～39歳・小絹地区

74	<p>電子書籍の貸し出し無しで借りられる本の、ブックマーク機能などがあれば嬉しいです。</p> <p>閉じたあと検索し直すのが面倒なので、マイページとかから読んでいる本に飛べたり、電子書籍用のブックリスト機能みたいなものがあると助かるなぁと感じています。</p> <p>読み終わる度に検索するのが大変なので。</p>	小絹	19～29歳・谷原地区
75	<p>子供が物作り（スライムやバスボール等）のイベントをととても楽しみにしております。</p> <p>小学校の長期休みに子供が携わるイベントもできる人数枠も増やしてほしいです。参加したいのにできなかったことが何度かあります。</p> <p>高評だったものや問い合わせが多かったイベント再び開催を検討してほしいです。</p>	小絹	小学校1～3年生・小絹地区
76	<p>【福袋】職員方の福袋楽しみにしています！定期的にやって欲しいです。</p> <p>【リサイクル市】初日は有料でもいいのでは？二日目は無料にするなど。</p> <p>【とりよせすいせん】webでできるといいなと思います。</p>	小絹	40～49歳・小絹地区
77	<p>本の宅配サービスがあればもっと了解したい。</p>	小絹	40～49歳・小絹地区
78	<p>取り寄せなどしてもらえて ありがたい。</p> <p>同じ食べ物関係の雑誌などは、年度毎にかえてほしい。</p> <p>例「たべもの通信」を新しくおいて欲しいので</p>	みらい平	70～79歳・板橋地区
79	<p>みらい平地区は人口がこれだけ増加しているのに、分館が狭く、また蔵書があまりに少ないと思います。子どもが多い地域でもあるので、子ども達がより本に親しめる環境を作るため 広い分館を新設していただけるとありがたいです。また、本館が遠くて行きづらいので、この地域から本館までのシャトルバスがあると嬉しいです。ご一考お願いいたします！</p>	みらい平	40～49歳、みらい平地区

80	借りる本の冊数制限はないはず。しかし予約上限が5冊と大変少なく、5冊全部数ヶ月の待ち状態になり、その間は都度所望の本を別の館へ借りに行かねばならないので、予約の冊数上限を30冊か無制限まであげて欲しいです。	みらい平	40～49歳・小張地区
81	みらい平分館にも、小学生にぜひ読んでほしい、児童文学の名書を充実させてほしい。新しい本や読みやすい本は多いが…。本館にはいい本いっぱいあるが、遠いのでこれら子供はかぎられている。もったいない。また、手にとりやすいように、紹介、配置などで工夫するとか。名書はいつも貸出中でない。出会えば楽しいはず。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
82	いつも楽しく利用させてもらっています。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
83	気軽に新品同様の本を寄付出来るように。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
84	職員さん、いつも親切に対応して下さいます。これからも宜しくお願いします。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
85	図書館の返却ポストを駅前にも設置してほしい。本館への往復バスがほしい。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
86	県立図書館の本の受け渡しを、みらい平分館でも可能にして欲しい。	みらい平	50～59歳・みらい平地区
87	椅子が硬い為、お尻が痛くなる。本が少ない。歴史と語学系の本を増やして下さい。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
88	みらい平の図書館は小さく、たくさん本を保管するために、少々圧迫感があります。本当はもう少し通いたいのですが、閉塞感が辛いために、通えておりません。少し本の配置をご検討いただけたらと存じます。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
89	推薦図書で推薦したときに、だいたいどれくらいのタイミングで届くか事前にわかるとよいです。図書館の職員の方々の雰囲気は非常に良いです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
90	みらい平地区の子育て人口に対して、やはり子供向けスペースが少ないように感じます。できるのであれば本館レベルの広さで、カフェなどを併設した図書館があると、生活レベルがグッと上がる気がします。本の販売もしてほしいです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区

91	本館の漫画蔵書やCD（現状古いものが多い）はもっと充実させて、若い世代の楽しみを増やしてほしい。上記同様に、みらい平は子どもが多いので、もっと児童書や絵本を充実させて、CDや漫画もおいてほしい。例えば「宇宙兄弟」等子どもから大人まで楽しめる漫画は沢山あります。除菌機を家で眠る本（自分が子ども時代に読んでいた本等）を復活させるときに使えるようにしてほしい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
92	大変個人的な意見ですが、DVDについて、ジブリは全種類置いてほしいです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
93	ホームページでの資料検索時に、本の名前などが曖昧でも検索しやすいように、改良して欲しいです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
94	すべての図書館が月曜日に閉まっているので、分散したほうが利用者が増えるのではと思います。蔵書の種類が少ないのが残念ですが、利用者が少なそうなので仕方ないかとも思っています。	みらい平	40～49歳・小張地区
95	閉館日でも、返却ポストをよく利用するので、駐車場を開けて欲しいです。以前、本館閉館日に駐車場に入ろうとしたら道路から奥まった所に鎖があるので見えづらく、後ろからも車が来て事故になる所でした。道路に面している所に看板もありませんでした。色々な場所に住んで来ましたが、ポストがあるのに駐車場が閉まっている所は初めてでしたし、小さい子供が乗っていたので危なかったです。	みらい平	小学校1～3年生・板橋地区
96	個人の蔵書を貰い受けることができれば良いと思う。すでにできるのだとしたら、もっと周知して欲しい。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
97	本を探す時に、情報を下さったり、困っていると声をかけて下さったり、借りる手続き等も大変丁寧にご案内してくださり、とてもありがたく思います。さらにもっと利用したいと思います。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
98	分館しか利用してませんが、こぢんまりとしていて使い勝手が良いです。	みらい平	50～59歳・みらい平地区

99	電子図書館の書籍について、お気に入りなど今後読みたい本をチェックして一覧で見られると利用しやすい。予約は2点までなので、3点目以降に読みたい本を覚えていられない。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
100	いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
101	期間限定の特設コーナー経由での、その書籍利用頻度も調査されるとよい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
102	みらい平分館の閲覧席と子供向け書籍の場所が近く、ゆっくり読書できないことがある。場所を分けるか、音や声が聞こえないようにする対策をしてほしい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区