

利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします

つくばみらい市立図書館の「読書記録帳の利用に関するアンケート」へのご協力ありがとうございました。

アンケートに寄せられた利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします。

- 1 実施期間 令和5年7月22日（土）～8月6日（日）
- 2 対 象 読書記録帳利用者
- 3 回答人数 380人（うち質問等 120人）

※ ご要望等の内容は、アンケートの原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるものは適宜修正しています。

(読書記録帳自由意見)

問5 読書記録帳を利用して、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 読書記録帳サービスへの評価について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校1～3年生	子どもが使いづらい(わかりづらい?) (いつも機械に入れる方向を間違えるので)	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、誰でも使いやすい機械となるよう検討してまいります。

(2) 貸出履歴のウェブ上・アプリでの管理について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校1～3年生	記録がわかるアプリがあると便利ですかね。	ご意見ありがとうございます。現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に検討したいと考えております。
本館 小学校1～3年生	スマホアプリの様にできたら良いと思います	
本館 小学校4～6年生	借りた本などの履歴をネット上でも管理・確認できるとなお良いと思います。	
本館 小学校4～6年生	Web上で見られるともっとよいです。	
みらい平 小学校入学前	記録帳の持参を忘れてしまうことがあるので、デジタル管理など、毎回記録しなくても良いと便利だと思う。	

(3) 読書記録帳および図書館システムの仕様等について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 19歳以上	・借りた時に記録帳を利用しないと、 前回借りたのが記入されない事。	貸出履歴等の情報は、個人情報の中でも「思想・信条の自由」にも触れるものであり、きわめてセンシティブな情報（機微な情報）として、取り扱いには十分な配慮が必要なものであることから、平成2年11月の開館から現在まで、返却と同時に貸出データが消去されるシステムパッケージを採用しております。そのため、ご希望の資料返却後の読書記録帳への記帳や、貸出傾向からおすすめ資料を紹介する機能の実現に向けては、慎重に検討する必要があると考えております。
本館 19歳以上	読書記録帳の存在に気付くのがおそかったので 以前の記録が出ない事が残念でした。	
小絹 19歳以上	記録帳は、大変うれしい取り組みだと思うが 過去の記録（たとえば 過去半年とか）も 印字できるとうれしい。当日、忘れてしまって そのままになってしまうことがあるので。（自分が悪いのですが）	
本館 小学校入学前	図書を返却してしまうと記録できなくなってしまうのが不便。	
本館 小学校入学前	返した後 記録が出来ないのは残念。	
本館 小学校入学前	返却後も記帳できると もっと良いと思う。	
小絹 小学校4～6年生	記録しわすれても、きろくできるようになってほしい。（冊数だけでなく、タイトルまで）	
みらい平 小学校入学前	返却した後でも記録できると とても便利です。	
みらい平 小学校入学前	過去のものも記帳できると嬉しいです。	
みらい平 小学校入学前	返却後の履歴が残らないこと。	
みらい平 小学校入学前	忘れてしまうことがあるため後日（期間なくいつでも）記さされるようにしてほしい	
みらい平 小学校1～3年生	返却してしまった本の記録が残らないこと。	
みらい平 小学校入学前	・借りた本の傾向から おすすめが表示されると とてもありがたいです。	
本館 小学校1～3年生	同じ本を子どもが何度も借りたりします 複数回借りた本が分かるようになったらうれしいなと思います（好み分かると新しい本を探す時に役立ちそう）	

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校 4～6 年生	返す日も入れてほしい。	資料の返却日につきましては、貸出期限の延長などで変更となる場合があります。一度しか記録ができない記録帳の性質上、対応が困難となりますのでご了承ください。
本館 中学生	シリーズの本などで、何冊までを借りたかまで記録してほしい。(同じ本をまた借りてしまったり)	ご意見ありがとうございます。今後新しく読書記録帳の内容を見直す際には、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。
本館 小学校入学前	作者名のスペースを広くする or 返却日をのせてほしい	
みらい平 小学校 1～3 年生	仕方がないが、タイトルが途中で切れて印字される本もある。	
みらい平 小学校 1～3 年生	本の名前が途中できれてしまうので最後まで印刷できるようにすると良い	
みらい平 小学校 1～3 年生	電子図書館で借りた本も記帳できるようになったら嬉しいです。	
本館 19 歳以上	雑誌がタイトルと 202 (たぶん 2023 年のと中) だけで切れていて何月号か記録に残せない 資料コードで検索機で調べられるのでしょうか?あと出版社も出ているとい	ご意見ありがとうございます。今後新しく読書記録帳の内容を見直す際には、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。 また、検索機の資料コードでの検索は現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に検討したいと考えております。
本館 19 歳以上	印字できる機械が 1 台しかなく、不自由を感じています。2 台あるといいなあと思います。	設置スペースや、台数を増やすために必要な予算の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。 今後の検討課題とさせていただきます。
本館 小学校入学前	誰かが利用していて 記帳ができないときがある。 台数が少ない。	
本館 19 歳以上	・以前に記録帳を機械に入れた時に、なぜか開いたページではなく、次のページに記録されました。(15 項目が無記録の状態) ・上記のような不具合をなるべくなくして欲しいです。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。不具合が発生した場合は、印刷機メーカー等と協力し、迅速な対応に努めます。

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
みらい平 小学校 4～6 年生	きろくするとき うすいときと、フツウのときがある	印字の濃さについては、インクリボンの消耗具合によって異なるため、印字の状況の確認を定期的に行い、適切なタイミングでのインクリボンの交換に努めます。

(4) 読書記録帳の料金や様式について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 19 歳以上	2 冊目以降が 少し安くなるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。現在の記録帳発行料金は、実費相当をいただいております。
本館 19 歳以上	1 冊目は無料で、2 冊目から お金がかかるということで作ったが 利用していない。 便利なので ずっと無料であれば 利用をつづけたい	
小絹 小学校入学前	表紙に種類があると兄弟でしきべつできて嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後新しく読書記録帳の内容を見直す際には、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。
みらい平 小学校 1～3 年生	表紙にも名前を書く欄があるといい兄弟でもっていると、ぱっと見どちらのものかわからない為	
みらい平 19 歳以上	子どもの分を含めて 3 冊持っているが、誰のかが表紙で判断するがむずかしいため、数パターンあるといい。	

(5) 職員対応や景品について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
小絹 小学校 1～3 年生	1 冊達成したら、何かプレゼントが欲しいです。	ご意見ありがとうございます。現在、中学生以下の方には、1 冊達成するごとに、ささやかながらプレゼントをご用意しております。
みらい平 小学校 4～6 年生	けいひんをもっといいやつにしてほしい	
みらい平 小学校 1～3 年生	達成した冊数でプレゼント等があると子どもが喜ぶと思いました。	プレゼントの内容につきましては、予算の範囲の中で、今後も検討してまいります。

(図書館全般自由意見)

問6 図書館について、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 資料の充実について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校 1～3 年生	新しい本, DVD をお願いします。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。令和4年度は、全体で1年間に約5,900冊の図書、100タイトルの視聴覚資料を購入しました。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新を図ってまいります。
本館 小学校入学前	新しい本をどんどんいれてほしい。	
本館 小学校入学前	新しい絵本が増えるとうれしいです。	
小絹 19歳以上	春、夏、冬休みの利用ですが…もう少し新しい本があるとうれしいと 子供が言っています。	
本館 小学校 4～6 年生	ゾロリのしんかんを入れてほしい	
本館 小学校 1～3 年生	どっちがつよいを もっとかりられるようにしてほしい	
本館 小学校 4～6 年生	・本が古く、児童書のシリーズものなど もっと新しいと うれしいです。 ・角川つばさ、青い鳥などが少ないと思います。	
みらい平 小学校 1～3 年生	・生き物の本をたくさん置いてほしい。 ・妖怪の本も読みたい。	
小絹 19歳以上	ティーンズ向けの本が少ないので、増えると嬉しいです。 娘が小さい頃は絵本をよく借りましたが、大きくなってくると、本を借りなくなってきました。	
みらい平 19歳以上	予約が多い本の蔵書数を早めに増やしてほしい	
本館 小学校 1～3 年生	マンガをもっとおいてほしい。	
本館 小学校 4～6 年生	色々なまん画をつい加してください。	

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校 1～3 年生	もっと雑誌の数を増やしてほしい、守谷の図書館も利用しますが 本も雑誌も多いです	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。令和 4 年度は、全体で 1 年間に約 5,900 冊の図書、100 タイトルの視聴覚資料を購入しました。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新を図ってまいります。
本館 19 歳以上	蔵書数が増えると嬉しいです。	
本館 小学校 4～6 年生	ボーカロイド曲がほしい。	
みらい平 小学校 1～3 年生	本館にある CD とか置いてほしい	みらい平分館はコミュニティセンター内の複合施設の一つとなり、CD などの視聴覚資料を置くスペースを確保することが難しい状況です。ご予約いただくことで、本館所蔵の CD などの視聴覚資料を分館でお受け取りいただけますので、予約制度をご利用ください。
本館 中学生	本の デジタル化をすすめてほしい。	市立図書館が所蔵する資料のデジタル化については、著作権の問題があり難しいと考えております。なお、令和 5 年 7 月より、電子図書館を開館し、電子書籍の提供を開始しましたので、ご利用ください。

(2) 資料の貸出・返却や予約・検索について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 19歳以上	県内には 貸出数の制限がない市もあるので つくばみらい市も そうなる といいなと思います。	ご意見ありがとうございます。当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、現在、図書・紙芝居 10 点まで、雑誌 5 点まで、視聴覚資料 3 点までの範囲で貸出を行っております。今後については、いただいたご意見を参考に、当館の蔵書冊数や利用状況を踏まえて検討していきたいと考えております。
本館 小学校 1～3 年生	検索がたくさんワードが出てきて さ がしづらいので 改善されるとうれし い	検索機での検索は、指定された条件に当てはまる資料がすべて表示される仕組みになっております。 検索でお困りの際は、お気軽に職員へお声がけください。
みらい平 小学校 1～3 年生	予約できる冊数を増やしてほしい	予約冊数には新刊も含まれており、予約冊数を増やしますと、他の利用者への提供がおそくなる場合があります。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

(3) 資料の管理や配置について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校 1～3 年生	子供に人気な本の順が分かったらいい なと思います	資料検索機の「ランキング」の項目から、人気の本を検索していただくことができますので、ぜひご利用ください。
本館 小学校 1～3 年生	シリーズでまとめてほしい。	ご意見ありがとうございます。図書館では、図書を分類番号順で並べることで、内容が近い図書を探しやすくしています。そのため、同じシリーズでも 1 冊 1 冊の内容が異なると、並べる場所が異なります。見つからない場合は、お気軽に職員におたずねください。
本館 小学校 1～3 年生	サバイバルシリーズなど 子供に人気 のシリーズを一ヶ所にコーナーを作っ てもらえるとうれしいです。探しても 場所がわからない時もあるので、	
本館 小学校 1～3 年生	ページが はずれている事がよくあり ます。	行き届かない点があり、申し訳ございません。破損している資料については、随時修理を行い、また著しく破損している資料については予算の範囲内で買い替えを行っておりますが、お気づきの際は、職員にお声がけください。

(4) 施設・設備・レイアウトについて

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 小学校 1～3 年生	図書除菌機を毎回 利用させていただいてます。本を置く台が、右側ではなく、左側にあった方が本を出し入れしやすいので、ぜひ、検討していただけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。図書除菌機を移動することで、台を左側に配置いたしました。
本館 19 歳以上	・大人向けのイスではなく、たたみ、床などにすわって読めるスペースがあるといいかな。	ご意見ありがとうございます。利用しやすい環境については、今後の施設改修や備品購入の参考にさせていただきます。
本館 小学校入学前	温度が高くてあつい	
みらい平 小学校入学前	子どもスペースに柵があると安心です。	
みらい平 小学校 1～3 年生	他の図書館のように DVD や CD を聴けるスペースが欲しいです。	
みらい平 小学校入学前	子どもフロアのある図書館ができたらいいなと思っています！ 大人の勉強するエリアと一緒に、連れてきづらいので、、、。たくさん本に触れてほしいです	
本館 小学校入学前	キッズ・ベビースペースがもう少し大きいと良いと思います。	
本館 19 歳以上	女子トイレの手洗いがセンサー式になってよかった。コロナ対応で非接触はよい事。なぜかハンドルをまちがえて回して水を無駄にする人がいたので（子供？） （反対にトイレ個室の中で水音きいていると手を洗わない人もいるようで不衛生）トイレ出口にもアルコール置いてはどうでしょうか	
本館 小学校 1～3 年生	7/29 本日、図書館に来た所、カートを使用している人が多く、大きいカート（ショッピングカート）は 通路が通れなくなり 不便に感じました	

(5) 図書館で行うイベントについて

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 19歳以上	図書館に泊まって、たくさんの本に囲まれて、過ごしてみたい…そんなイベントがあったらいいな。(ジュンク堂書店さんで行っている年1回のイベントです) 警備等考えると無理でしょう!!!	ご意見ありがとうございます。現在、ぬいぐるみのお泊り会は小絹・みらい平の各分館で、本のコーティングは本館の図書館まつり等で開催しておりますので、ぜひご参加ください。 いただいたご意見を参考に、今後も魅力的なイベントを実施できるよう努めてまいります。
みらい平 19歳以上	いつも楽しく利用しています。ブックカバー?ラミネート?をするイベントをしてほしいです。 ぬいぐるみのお泊り会/以前やっていた企画のやつ。	

(6) 利用者について

利用者	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
本館 19歳以上	小さなお子様とお母様が時折大きな声で話しておられます。公共の場の利用を教える意味でも注意して頂けると助かります。図書館は静かに利用する所だと思います。	他の利用者の迷惑になるような行為を発見した場合は、随時お声がけをいたしております。今後も、皆様が快適に図書館をご利用いただけるよう、努めてまいります。