

## 利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします

つくばみらい市立図書館の「つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート」へのご協力ありがとうございました。

アンケートに寄せられた利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします。

- 1 実施期間 令和5年11月21日（火）～12月20日（火）
- 2 対 象 つくばみらい市立図書館利用者
- 3 回答人数 339人（うち質問等 延べ110問）

※ ご要望等の内容は、アンケートの原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるものは適宜修正しています。

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。(その他の自由記述)

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 資料の充実について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 70～79歳	新しいDVD(映画)をもっと入れて欲しい。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。令和5年度は、全体で1年間に約5,200冊の図書、100タイトルの視聴覚資料を購入しました。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新・充実を図ってまいります。
2	本館・三島 70～79歳	CDを多くしてもらいたい。	
3	本館・みらい平 40～49歳	CDが古い物が多いので、本館であれば、幅広い年代が利用できるように、充実させてほしい。	

(2) 資料の貸出・返却や予約・リクエストについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	みらい平・小張 40～49歳	予約の進みが遅く、5冊全部が3ヶ月以上待ちになったりする。	長くお待たせして、大変申し訳ございません。多数の予約が入っている本については、複本の購入も検討しています。しかしながら、資料購入費には決められた予算があり、各資料のバランスも考慮して選定していますので、ご了承ください。

(3) 資料の管理や配置について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	みらい平・みらい平 40～49歳	若い年代がより楽しめるよう、みらい平分館にも、CDや漫画をおいてほしい。	CDにつきましては、みらい平分館はコミュニティセンター内の複合施設のひとつで、CDなどの視聴覚資料を置くスペースを確保することが難しい状況です。ご予約いただくことで、本館所蔵のCDなどの視聴覚資料を分館でお受け取りいただけますので、予約制度をご利用ください。また、漫画につきましては、決められた予算の中で、各資料のバランスも考慮し、選定していますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。

2	みらい平・みらい平 40～49歳	おすすめ図書をジャンル別、作家別などで紹介して下さると嬉しいです。	みらい平分館では、館外廊下の図書館側掲示板に、職員がおすすめする本の情報を2ヶ月毎に掲示しております。また、2ヶ月毎にテーマを選定し、特設コーナーを設けておりますので、ご利用ください。ジャンル別、作家別でのおすすめ図書の紹介についても、検討してまいります。
---	---------------------	-----------------------------------	--

(4) 電子図書館について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・板橋 小学校4～6年生	電子書せきで見たい本をけんさくしても、出てこないときがある。	電子図書館の資料については、紙の本のすべてが電子書籍になっておらず、また、つくばみらい市電子図書館で提供する電子書籍は、その中の一部であることから、検索で出てこない資料もありますので、ご了承ください。

(5) 施設・設備・レイアウトについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・小張 40～49歳	カフェスペースがあると良いです。	施設内での飲食の提供については、今後の施設改修の参考にさせていただきます。なお、本館につきましては、入り口右の休憩室にて、飲食が可能となっておりますので、ご利用ください。
2	本館・小絹 40～49歳	喫茶スペースがあると嬉しいです。	
3	本館・みらい平 40～49歳	売店やイトインスペースがほしいです。映画「耳をすませば」の図書館みたいな。	
4	本館・豊 30～39歳	トイレをキレイにする。	今後も、より一層施設の維持管理に努めてまいります。
5	小絹・小絹 70～79歳	机・椅子を新しくしてほしい。	机や椅子の更新については、予算の範囲内で検討してまいりますので、ご了承ください。
6	小絹・小絹 30～39歳	窓をあけてほしい。換気して。	小絹分館には、網戸がないため窓を開けると虫等が入ってくることがありました。現在、換気扇を定期的に回して入口ドアを開放しております。ご了承のほどよろしく願いいたします。

7	みらい平・みらい平 30~39歳	自主勉強スペースの確保。	施設のスペースが限られており、ご不便をおかけいたします。みらい平コミュニティセンターでは、事務室での受付後、コミュニティセンター2階キッズスペースにおいて、土・日曜日の午前9時~午後6時まで、および夏期・冬季を学習コーナーとして、小学生以上の方にご利用いただけます。
8	みらい平・みらい平 50~59歳	本館へ往復する専用のバスを日に一往復で良いから設定して欲しい。(車がなくても行って帰ってこられるように。)	現在、図書館に隣接する伊奈庁舎とみらい平地区を結ぶ無料のシャトルバス(他に、谷和原庁舎、健康福祉センター経由)と、有料ではございますが、みらい平地区と伊奈庁舎を経由する市内循環のコミュニティバスが運行されておりますのでご利用ください。
9	みらい平・みらい平 30~39歳	書籍リクエストをオンラインでできるようにしてほしい。この本を買ってほしいと思って、図書館にわざわざ行くのが煩わしい。 【上記P5(6)-5に掲載】 <u>靴を脱いで、図書館に入るのが非常に億劫。返却のみのときなど特に。靴のまま利用希望。</u>	靴のままのご利用については、コミュニティセンター運営全般にわたる問題であることから、コミュニティセンターを管轄する担当課と協議いたします。

(6) ホームページ・WebOPAC 等について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	小絹・小絹 70~79歳	HPの使い勝手がイマイチ。守谷市の図書館は良い。	ホームページの使いやすさについては、今後、新しくホームページをデザインする際に検討してまいります。
2	みらい平・みらい平 30~39歳	HPの使いやすさの変更。特に、推薦図書へ至る部分がわかりにくいです。	
3	みらい平・みらい平 40~49歳	「ホームページの使いやすさについて」戻るボタンでエラーになる。	資料検索を行うページについては、ブラウザバックを行った際のページの遷移が正常に行われる保証がない仕様となっております。元のページに戻る場合は、パンくずリスト(ページ上部に表示されているページの遷移状況が示されたリンクリスト)をご利用いただくか、メニューをご利用ください。

4	みらい平・みらい平 50～59歳	本のリクエストを受付けるシステムを構築して欲しい。	周知不足で大変申し訳ございません。購入を検討させていただく「すいせん」のシステムがございました。市立図書館ホームページの「WEB利用」から「ホームページからすいせん（購入希望）」に進み、説明文を確認いただいた後、ページ最下部の「未所蔵資料リクエストフォーム」からお申込みをお願いいたします。なお、他の図書館からの取り寄せをご希望の場合は、相手先の所蔵状況等を調査の上、受付をいたしますので、ご来館の上お申込みをお願いいたします。
5	みらい平・みらい平 30～39歳	<p><u>書籍リクエストをオンラインでできるようにしてほしい。</u></p> <p><u>この本を買ってほしいと思って、図書館にわざわざ行くのが煩わしい。</u></p> <p>【下記P4(5)-9に掲載】</p> <p>靴を脱いで、図書館に入るのが非常に億劫。返却のみときなど特に。靴のまま利用希望。</p>	

(7) 図書館で行うイベント・サービスについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・板橋 40～49歳	守谷の図書館の読書応援タイムのように、少しの時間子どもを見てもらえると助かる。	ご意見の子どもさんの一時預かりについては、今後、検討してまいります。
2	本館・みらい平 小学校1～3年生	季節に合わせてディスプレイされてる、飾りを教えてもらえるような場があるといいな、と思いました。毎回、楽しく見えています。	ご意見は、今後のイベント等の参考とさせていただきます。
3	小絹・小絹 70～79歳	本館までは交通のラインが遠く中々いけないので小絹コミュニティセンターでも順番に企画し、いろいろ計画してほしい。	小絹分館でも様々なイベントを開催しておりますので、周知に努めてまいります。また、イベントを含めて利用しやすい図書館作りに努めてまいります。
4	本館・谷井田 50～59歳	図書利用カードをデジタル化して欲しい。	現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に、利用カードのデジタル化を検討したいと考えております。

5	本館・みらい平 40～49歳	スマホ充電を許可して欲しい。本を読みながら調べ事をするのに必要。貸出返却手続きをセルフにして経費削減しそれを職員の給料に還元してあげて欲しい。そうしている国もある。	図書館のオープンスペースは、一人用席の照明等、電源を取らなければご利用いただけない機器に限り、電気の供給を行っており、スマートフォン等の充電用コンセントを準備しておりませんので、恐れ入りますが、モバイルバッテリーをご用意ください。また、貸出返却手続きのセルフ化については、導入費用の確保が難しく、導入が困難な状況ではございますが、システムの更新時等に、検討したいと考えております。
---	-------------------	--	--

(8) その他

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・市外 60～69歳	職員さんの明るさ・活気。全体の雰囲気。	今後も利用者の声や、図書館運営に関する事例や書籍等を参考に、より一層利用しやすい図書館運営に努めてまいります。
2	本館・小絹 50～59歳	全体の意識向上。	
3	本館・東 40～49歳	「公共図書館を育てる」(／016／+)に興味があります。見つけたばかりで未読なのですが、ただの個人意見とは別の参考になるかもしれません。	

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。(自由意見)

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 資料の充実について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 70~79歳	<p><u>古い本が多い。新しい本を入れてほしい。</u></p> <p>【下記P26(9)-2に掲載】 夏など時間つぶしに来られ、椅子で眠っている。話をして声がうるさいので注意してほしい。注意をするスタッフとしないスタッフがいる。電話での会話中もそうである。</p>	<p>資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。令和5年度は、全体で1年間に約5,200冊の図書、100タイトルの視聴覚資料を購入しました。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新を図ってまいります。</p>
2	本館・小張 50~59歳	<p><u>常総か守谷を良く利用する。</u></p> <p><u>つくばみらい市ももう少し改善して欲しい。</u></p> <p><u>・本が古い。(コロナ前から利用は限定的になった。上記の市は充実、入替が早い)</u></p> <p>【下記P16(5)-3に掲載】 ・インターネットを書籍を見ながら利用したいので上記の市を見習って欲しい。 ↓ ・本館でPCを利用すると中央のテーブルとなるが 暇な高齢者がのぞき込みに来るので それ以降 本館には来なかった。</p>	
3	本館・地区無回答 年代無回答	本が古すぎると思う。	

4	本館・板橋 70～79歳	法改正等の時の税に関する本の最新化。	皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。また、ご希望の本がございましたら、購入を検討させていただく「すいせん」制度がありますのでご利用をお待ちしております。なお、参考書・問題集とみなされる図書については、個人所有が望ましいと判断し、収集の対象外としております。
5	本館・板橋 40～49歳	資格試験、受験用の問題集なども おいてもらいたいです。	
6	小絹・小絹 40～49歳	予約できる数を増やしてほしいです。 【上記P13(2)-1に掲載】 <u>ミステリー大賞などの、受賞作品は 全部入れてほしいです。PC系資格本がほしいです。よろしくお願いします。</u> <u>(データベーススペシャリストやソフトウェア開発技術者など)</u>	
7	本館・板橋 小学校4～6年生	小学生向けの小説をもっとふやしてほしい。	
8	本館・みらい平 小学校1～3年生	子供（小学生）向けの書籍をもう少し増やしてほしい。	
9	本館・板橋 40～49歳	英語の絵本を増やしてほしい。	



10	本館・東 40～49歳	<p>1：図書館側が利用者にないを求めているかが大切かもしれません。見本を提示することで倣う効果もあります。提供側による働きかけは大抵従うものなので、本屋や陳列の本などの手法を色々と試してみると面白いかもしれません。</p> <p>【上記 P26(10) - 2 に掲載】</p> <p><b>2：主要分野の入門書は優先したほうがいいと思います。間口を広くしないと入ることすら諦めてしまいます。</b></p> <p>【下記 P21(6) - 1 に掲載】</p> <p>3：HP でマイナス検索ができるようにしてほしい。もしくは絵本や小説など特定分野だけを除外できるシステムがほしい。4：HP 検索のタイムアウトが早すぎる。少し目を離しただけで検索しなおすことになるのは不便。</p>	皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。また、ご希望の本がございましたら、購入を検討させていただく「すいせん」制度がありますのでご利用をお待ちしております。なお、参考書・問題集とみなされる図書については、個人所有が望ましいと判断し、収集の対象外としております。
11	みらい平・みらい平 30～39歳	<p>椅子が硬い為、お尻が痛くなる。</p> <p>【上記 P19(5) - 17 に掲載】</p> <p><b>本が少ない。歴史と語学系の本を増やして下さい。</b></p>	
12	小絹・小絹 60～69歳	<p>文庫本をもっと 増やしてほしい。</p>	

13	小絹・小絹 60～69歳	トレンドの雑誌の蔵書を増やしてほしい。守谷市立中央図書館は充実しているので、参考にして欲しい。	資料購入費につきましては、決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、選定しています。なお、市内の図書館に所蔵している雑誌についてはご予約いただくことで、お客様が指定された館で貸出ができます。また所蔵がない雑誌の推薦はお受けしておりませんが、他市町村の図書館から取り寄せることができるものもありますので、お気軽に職員にお声がけください。
14	本館・みらい平 50～59歳	以前より文芸雑誌が減ってしまいました。できたら講談社の『群像』を入れていただけるとうれしいです。	
15	みらい平・板橋 70～79歳	取り寄せなどしてもらえてありがたい。 同じ食べ物関係の雑誌などは、年度毎にかえてほしい。 例「たべもの通信」を新しくおいて欲しいので	
16	本館・谷井田 50～59歳	各雑誌のバック・ナンバーの数が増えると良いと思ったりする。(管理が大変かもしれませんが。)	各図書館とも書庫のスペースに限界があるため、雑誌の多くは2年保存とさせていただきます。ご了承ください。
17	本館・三島 60～69歳	DVD・CDを増やしてほしい。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。CD、DVDについても、皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
18	本館・小絹 50～59歳	守谷市の図書館をよく利用しています。本も多いですが、入り口の特集も魅力があり、スタッフもきびきび働いていていつも好感が持てます。つくばみらい市(本館)はずっと座っていて館全体動きがなく、いつも残念な感じです。 【上記P25(9)-1に掲載】 <u>CDなどでは、クラシックやジャズ等では、〇〇特集的な安易なラインナップが多く</u> <u>て、きちんとアーティストやアルバムで選ぶべき。名盤的なものが少なく、わかる方に</u> <u>えらんで欲しいです。</u> 【下記P25(9)-1に掲載】 新しい人も増えているので、それに見合うようないろいろ改善を期待しています。	

19	みらい平・みらい平 30～39歳	大変個人的な意見ですが、DVDについて、ジブリは全種類置いてほしいです。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。CD、DVDについても、皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
20	小絹・みらい平 小学校1～3年生	電車、魚に関するDVDを増やしてほしい。	
21	小絹・小絹 60～69歳	本館以外の場所は本の冊数が少ないので増やしてほしい。	
22	みらい平・小張 40～49歳	すべての図書館が月曜日に閉まっているので、分散したほうが利用者が増えるのではと思います。 【上記P25(8)-1に掲載】 <u>蔵書の種類が少ないのが残念ですが、利用者が少なそうなので仕方ないかとも思っています。</u>	
23	みらい平・みらい平 40～49歳	<u>みらい平地区は人口がこれだけ増加しているのに、分館が狭く、また蔵書があまりに少ないと思います。</u> 【下記P19(5)-14に掲載】 子どもが多い地域でもあるので、子ども達がより本に親しめる環境を作るため 広い分館を新設していただけるとありがたいです。また、本館が遠くて行きづらいので、この地域から本館までのシャトルバスがあるとうれしいです。ご一考お願いいたします！	
			施設のスペースが限られていることから資料の量に限界がありますが、資料を予約していただければ最寄りの館以外の資料（一部不可の資料もあり）も、お客様が指定された館で受取・貸出ができます。その他、市内に所蔵のない資料は、他市町村の図書館からお借りする「とりよせ」や、購入を検討させていただく「すいせん」がありますので、職員までお声がけください。

24	みらい平・みらい平 40～49歳	みらい平分館にも、小学生にぜひ読んでほしい、児童文学の名書を充実させてほしい。新しい本や読みやすい本は多いが…。本館にはいい本いっぱいあるが、遠いのでこれらの子供はかぎられている。もったいない。また、手にとりやすいように、紹介、配置などで工夫するとか。名書はいつも貸出中でない。出会えば楽しいはず。	資料の選定については、ご意見を参考に、検討してまいります。また、週2回回送作業を行っていますので、資料を予約していただければ、最寄りの館以外の資料（一部不可の資料もあり）もお客様が指定された館で、受取・貸出ができます。本の紹介や配置等については、検討させていただきます。
25	みらい平・みらい平 40～49歳	<p><b>本館の漫画蔵書やCD（現状古いものが多い）はもっと充実させて、若い世代の楽しみを増やしてほしい。上記同様に、みらい平は子どもが多いので、もっと児童書や絵本を充実させて、CDや漫画もお願いしてほしい。例えば「宇宙兄弟」等子どもから大人まで楽しめる漫画は沢山あります。</b></p> <p>【下記P20(5)-19に掲載】除菌機を家で眠る本（自分が子ども時代に読んでいた本等）を復活させるときに使えるようにしてほしい。</p>	漫画や絵本などの図書や、CDなどの視聴覚資料の充実については、資料購入にあたり、決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮しています。また、みらい平分館はコミュニティセンター内の複合施設のひとつで、CDなどの視聴覚資料や漫画を置くスペースを確保することが難しい状況です。ご予約いただくことで、本館所蔵のCDなどの視聴覚資料を分館でお受け取りいただけますので、予約制度をご利用ください。

26	本館・みらい平 40~49歳	出版から年数が経っているものは、新規購入してもらえない、と聞いたので、良書であれば入れる仕組みを作ってほしい。特に子ども用の本は、20年以上出版され続けているものは、読み継がれてきた良書なので、そういった本が身近で手に取れるようにしてほしい。伊奈町時代からの老朽化した本をたまに見るが、借りられている実績のある本は、同書を新しくするべきでは？ 日本の漫画文化は世界にも誇れるものなので、もっと蔵書を増やして、小中高生の楽しみを作ってほしい。	出版から年数が経過している資料についても、全く購入しないというものではありません。限られた予算の中で各資料のバランスを見て選定を行っております。また、古い資料の更新につきましても限られた予算の中で選定しております。漫画については、資料の管理等の問題で積極的な収集を行っていない所ではありますが、今後も引き続き検討してまいります。
----	-------------------	--	--

(2) 資料の貸出・返却や予約・リクエストについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・板橋 70~79歳	返却期間をオーバーしたものの、再借用出来なかった。少しの余裕を。	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、返却期限を超えた場合の延長をお受けしておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	小絹・小絹 40~49歳	<u>予約できる数を増やしてほしいです。</u> 【下記 P8(1)-6 に掲載】 ミステリー大賞などの、受賞作品は全部入れてほしいです。PC系資格本がほしいです。よろしくお願いいたします。 (データベーススペシャリストやソフトウェア開発技術者など)	予約の冊数には新刊も含まれており、予約冊数を増やしますと、他の利用者への提供がおそくなる場合があることから、上限を設定しております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

3	小絹・小絹 40～49歳	<p>【福袋】職員方の福袋楽しみにしています！定期的にやって欲しいです。</p> <p>【リサイクル市】初日は有料でもいいのでは？二日目は無料にするなど。</p> <p>【上記P24(7)-9に掲載】</p> <p>【とりよせすいせん】webでできるといいなと思います。</p>	とりよせすいせんにつきましては、市立図書館ホームページ「WEB利用」の「ホームページからすいせん（購入希望）」より、すいせんを受け付けております。とりよせにつきましては、貸出条件が相手館ごとに異なり、とりよせをお受けできないことも多いため、対面で確認をしながら受付をさせていただいておりますので、ご了承ください。
4	みらい平・小張 40～49歳	借りる本の冊数制限はないはず。しかし予約上限が5冊と大変少なく、5冊全部数ヶ月の待ち状態になり、その間は都度所望の本を別の館へ借りに行かねばならないので、予約の冊数上限を30冊か無制限まであげて欲しいです。	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、現在、図書・紙芝居10点まで、雑誌5点まで、視聴覚資料3点までの範囲で貸出を行っております。また、予約の冊数には新刊も含まれており、予約冊数を増やしますと、他の利用者への提供がおそくなる場合があることから、上限を設定しております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
5	みらい平・みらい平 30～39歳	<p>推薦図書で推薦したときに、</p> <p>だいたいどれくらいのタイミングで届くか事前にわかるとよいです。図書館の職員の方々の雰囲気は非常に良いです。</p>	ご推薦いただいた資料については、原則週1回の選書会議に諮り、購入の検討を行っております。また購入が決定した書籍は、取次店や出版社の在庫状況、輸送状況により、図書館に納品されるまで1ヶ月以上時間を要する場合もあるなど様々です。そのため、資料が届くタイミングの事前のお伝えは困難な状況です。何卒ご了承ください。

### (3) 資料の管理や配置について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 30～39歳	絵本を作家順に並べていただけると助かります。	つくばみらい市内の小学校では絵本をタイトル順に配架しており、図書館でも同様の配架方法を採用しております。なお、絵本以外の本は、原則分類ごとの著作者名の50音順に並んでいます。お探しの本がございましたら、お気軽に職員までお声がけください。
2	小絹・小絹 小学校入学前	作者ごとに分類してもらえるとお気に入りの人を探しやすくて助かります。	

3	本館・板橋 40～49歳	こぐまちゃんなどの赤ちゃん絵本がボロボロな物があり、破れて自分のせいになると嫌なので借りたいけど借りられない。	行き届かない点があり、申し訳ございません。破損している資料については、随時修理を行い、また、著しく破損している資料については、予算の範囲内で買い替えを行っておりますが、お気づきの際は、職員にお声がけください。なお、故意でないページ外れや破れ程度であれば、図書館で修理が可能ですので、ご心配なさらずにご利用ください。
4	みらい平・みらい平 30～39歳	みらい平の図書館は小さく、たくさん本を保管するために、少々圧迫感があります。本当はもう少し通いたいのですが、閉塞感が辛いために、通えておりません。少し本の配置をご検討いただけたらと存じます。	施設における図書館のスペースが限られており、ご不便をおかけして申し訳ございません。予約した資料を受取のみのご入館ではいかがでしょうか？また、本館はみらい平分館より天井が高く、みらい平分館ほどの圧迫感はないかもしれませんので、本館のご利用もご検討ください。

(4) 電子図書館について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	小絹・谷原 19～29歳	電子書籍の貸し出し無しで借りられる本の、ブックマーク機能などがあれば嬉しいです。 閉じたあと検索し直すのが面倒なので、マイページとかから読んでいる本に飛べたり、電子書籍用のブックリスト機能みたいなものがあると助かるなあと感じています。 読み終わる度に検索するのが大変なので。	ブックマーク機能とブックリスト機能につきましては、電子図書館システム開発業者へ、提案させていただきます。また、借りている資料につきましては、マイページからご確認いただき、読むことができます。読み放題などの借りずに読むことができる資料につきましては、マイページに表示できないため、電子図書館システム開発業者へご意見を提案させていただきます。
2	みらい平・みらい平 40～49歳	電子図書館の書籍について、お気に入りなど今後読みたい本をチェックして一覧で見られると利用しやすい。予約は2点までなので、3点目以降に読みたい本を覚えていられない。	頂きました内容は、電子図書館システム開発業者へ、提案させていただきます。

(5) 施設・設備・レイアウトについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 30～39歳	トイレ周辺が暗くて 怖い です。不審者対策をもっと公 にやっていって下さい。	今後も、より一層安心安全な施設の管 理に努めてまいります。
2	本館・小張 60～69歳	本館の施設で特にトイレが気 になります。これから冬にな るのに便器が非常に冷たく 老人には、ヒートショックの 懸念も…。その他の(みらい 平コミセン)とかとは 雲泥 の差があると感じています。 この機会に是非 改善して下 さい。	大変申し訳ございませんでした。これ までも、秋から春にかけては暖房便座 をご利用いただいていたところですが、この度、1階のトイレについて は、ウォシュレット付き暖房便座に交 換し、改善を図りました。引き続き図 書館をご利用ください。
3	本館・小張 50～59歳	常総か守谷を良く利用する。 つくばみらい市ももう少し改 善して欲しい。 ・本が古い。(コロナ前から 利用は限定的になった。上記 の市は充実、入替が早い) 【上記 P7(1)-2 に掲載】 ・インターネットを書籍を見 ながら利用したいので <u>上記</u> <u>の市を見習って欲しい。</u> ↓ ・本館でPCを利用すると中 央のテーブルとなるが <u>暇な</u> <u>高齢者がのぞき込みに来るの</u> <u>で それ以降 本館には来な</u> <u>かった。</u>	本館にて図書館の利用者用端末をご利 用いただく場合は1階の中央のテー ブルをご案内しておりますが、ご自身の PCをご利用いただく場合は、2階特 別研究室をご利用いただけますので、 ぜひご利用ください。なお、2階で図 書資料等をご利用になる場合は、資料 の貸出手続き後のご利用にご協力くだ さい。
4	本館・小絹 40～49歳	持参 PC での利用場所を増や す。	館内でのパソコンの使用につきまして は、資料の閲覧席の確保、タイピング 音の対策のために、各館指定の場所 での利用をお願いしているところ です。しかしながら、タブレット端末の 普及に伴い、館内での情報端末の使 用のニーズ等に変化がみられる状況 がありますので、今後対応できないか、 検討してまいります。



5	本館・小絹 40～49歳	本館を良く利用します。自動販売機だけでなく、ゆっくりテーブル席にすわって、お茶ができる場所があると図書館へ行く楽しみが増します。喫茶店があったらうれしいです。	施設内での飲食の提供については、今後の施設改修の参考にさせていただきます。
6	本館・谷井田 50～59歳	閉館時間帯にポストに返却する際、駐車場が利用出来ないところが不便です。	
7	みらい平・板橋 小学校1～3年生	閉館日でも、返却ポストをよく利用するので、駐車場を開けて欲しいです。以前、本館閉館日に駐車場に入ろうとしたら道路から奥まった所に鎖があるので見えづらく、後ろからも車が来て事故になる所でした。道路に面している所に看板もありませんでした。色々な場所に住んで来ましたが、ポストがあるのに駐車場が閉まっている所は初めてでしたし、小さい子供が乗っていたので危なかったです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見を元に検討を行い、現在本館は、休館日を含む閉館時間帯も駐車場を開放しておりますので、引き続きのご利用をお願いいたします。
8	小絹・小絹 50～59歳	駐車場がいっぱいです。イベントや集会がある時は、となりの小学校の利用を!!	予め駐車場の混雑が予想される時は、隣接する小絹小学校の駐車場を使用させて頂くようになっておりますが、予測できない時もありご不便をおかけして申し訳ございません。駐車スペースが足りない時は、小絹コミセンまたは小絹分館職員にお申し付けください。
9	本館・小絹 40～49歳	小さな子供が騒いでもいいように閲覧室が分かれているとよい。	大人と子供の閲覧室の分離については、本館の構造がワンフロアであるため、予算上の問題があります。ご意見は、今後の施設改修等の参考にさせていただきます。

10	小絹・小絹 小学校入学前	日にち限定ではなく、小さな子どもが声を出してもよい環境（スペース）が欲しい。子供用の本を読む席が欲しい。（本館？は特に子供と行きづらい）	小絹分館については、分館の隣に児童の広場があります。その時の使用状況によりますが、貸出済の本でしたら、そちらで声を出して読むことができます。（大声はご遠慮ください） また、小絹分館の児童コーナーに机1台といす1脚を追加しました。更にいすを追加することは可能ですので、必要があればお気軽に職員にお申し付けください。なお、お子様との本館利用についてのご意見は、今後の施設改修等の参考にさせていただきます。
11	みらい平・みらい平 40～49歳	みらい平分館の閲覧席と子供向け書籍の場所が近く、ゆっくり読書できないことがある。場所を分けるか、音や声が聞こえないようにする対策をしてほしい。	職員が館内の状況に気を配り、お客様への注意喚起をさせていただいております。また、啓発ポスターの掲示などの対応を行っております。なお、閲覧席と子供向け書籍の場所の分離等については、施設のスペースに限度があることや、対策に要する予算上の問題があることから、対応することが難しい状況です。ご不便をお掛けいたしますが、ご了承ください。
12	小絹・小絹 30～39歳	スリッパを利用ではなく土足の方が良い。	土足による利用については、コミュニティセンター全般にわたるご問題であることから、コミュニティセンターを管轄する担当課と協議いたします。
13	小絹・小絹 30～39歳	小絹分館のトイレ掃除が約半日かかるのが不便です。その間使う事が出来ません。担当の女性二人がトイレを掃除状態としながら外で大きな声でべらべら喋っているのが原因と思います。改善に向けてご検討ください。	施設全般の管理・運営のご指摘になりますことから、コミュニティセンターを管轄する担当課に改善を申し入れました。引き続きのご利用をお願いいたします。

14	みらい平・みらい平 40～49歳	みらい平地区は人口がこれだけ増加しているのに、分館が狭く、また蔵書があまりに少ないと思います。 【上記P11(1)-23に掲載】 <b>子どもが多い地域でもあるので、子ども達がより本に親しめる環境を作るため 広い分館を新設していただけたらいいです。また、本館が遠くて行きづらいので、この地域から本館までのシャトルバスがあるとうれしいです。ご一考お願いいたします！</b>	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設の新設につきましては、今後の市内公共施設の設置検討の際に参考にさせていただきます。また、バスについては、現在、図書館に隣接する伊奈庁舎とみらい平地区を結ぶ無料のシャトルバス（他に、谷和原庁舎、健康福祉センター経由）と、有料ではございますが、みらい平地区と伊奈庁舎を経由する市内循環のコミュニティバスが運行されておりますのでご利用ください。
15	本館・みらい平 30～39歳	みらい平市民センターに返却ボックスを設置してほしいです。	みらい平市民センターでの資料返却については、同センター1階市民窓口課フロアーに返却用のコンテナを設置しましたので、ご利用ください。
16	みらい平・みらい平 30～39歳	図書館の返却ポストを駅前にも設置してほしい。本館への往復バスがほしい。	資料の返却については、つくばみらい市立図書館3館以外に谷和原庁舎（市民窓口課）、保健福祉センター（健康増進課）、みらい平市民センター（1階市民窓口課）でも受け付けておりますので、ご利用ください。なお、ご利用は、谷和原庁舎、保健福祉センター共に午前8時30分から午後5時15分までの開庁時間内、みらい平市民センター1階は午前9時から午後7時となります。 また、バスについては、現在、図書館に隣接する伊奈庁舎とみらい平地区を結ぶ無料のシャトルバス（他に、谷和原庁舎、健康福祉センター経由）と、有料ではございますが、みらい平地区と伊奈庁舎を経由する市内循環のコミュニティバスが運行されておりますのでご利用ください。
17	みらい平・みらい平 30～39歳	<b>椅子が硬い為、お尻が痛くなる。</b> 【下記P9(1)-11に掲載】 本が少ない。歴史と語学系の本を増やして下さい。	ご不便をお掛けしますが、座布団等をご持参ください。椅子の変更については、今後の設備更新の際に検討いたします。

18	みらい平・みらい平 30～39歳	みらい平地区の子育て人口に対して、やはり子供向けスペースが少ないように感じます。できるのであれば本館レベルの広さで、カフェなどを併設した図書館があると、生活レベルがグッと上がる気がします。本の販売もしてほしいです。	子供向けスペースやカフェ、本の販売スペースの確保については、施設のスペースに限度があることや、設置のための予算上の問題があることから、対応することが難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。
19	みらい平・みらい平 40～49歳	本館の漫画蔵書やCD（現状古いものが多い）はもっと充実させて、若い世代の楽しさを増やしてほしい。上記同様に、みらい平は子どもが多いので、もっと児童書や絵本を充実させて、CDや漫画もおいてほしい。例えば「宇宙兄弟」等子どもから大人まで楽しめる漫画は沢山あります。 【上記P12(1)-25に掲載】 <u>除菌機を家で眠る本（自分が子ども時代に読んでいた本等）を復活させるときに使えるようにしてほしい。</u>	除菌機につきましては、除菌用のライトや消臭剤などの消耗品があるため、使用を図書館の資料に限定させていただいておりますので、ご了承ください。

(6) ホームページ・WebOPAC 等について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・東 40～49 歳	<p>1：図書館側が利用者になにを求めているかが大切かもしれません。見本を提示することで倣う効果もあります。提供側による働きかけは大抵従うものなので、本屋や陳列の本などの手法を色々と試してみると面白いかもしれません。</p> <p>【上記 P26(10)-2 に掲載】</p> <p>2：主要分野の入門書は優先したほうがいいと思います。間口を広くしないと入ることすら諦めてしまいます。</p> <p>【上記 P9(1)-10 に掲載】</p> <p><u>3：HP でマイナス検索ができるようにしてほしい。もしくは絵本や小説など特定分野だけを除外できるシステムがほしい。4：HP 検索のタイムアウトが早すぎる。少し目を離しただけで検索しなおすことになるのは不便。</u></p>	<p>3：WebOPAC でのマイナス検索ですが、「詳細検索」のページで、「資料詳細」の欄に検索したいキーワードを入力し、下の欄に除外したいキーワードを入力の上、一つ上の入力欄の右端の「AND」を「NOT」に変更することで、該当するキーワードを除いた検索が可能です。特定の分野の除外についても、ご希望に近い検索の方法がありますので、詳細は職員までお問い合わせください。また、図書館ホームページ等でもご紹介できるよう、検討してまいります。</p> <p>4：タイムアウトの時間については、変更が出来ないことから、今後、新しくホームページをデザインする際に、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。</p>
2	小絹・市外 50～59 歳	<p>HP より新規書籍の購入を申し込む方法が使いにくい。資料検索と同じ所から使えるようにしてほしい。</p>	<p>今後、新しくホームページをデザインする際に、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。</p>
3	小絹・小絹 40～49 歳	<p>いつもお世話になってます。図書館のおかげで 沢山本を読むことができて 子どもたちも喜んでいます。<u>ホームページで おすすめの本一覽などがあると 助かります。</u></p>	<p>ホームページの資料検索よりテーマ別検索ができます。そちらにテーマごとのおすすりリストがありますので、どうぞご覧ください。</p>

4	みらい平・みらい平 30～39歳	ホームページでの資料検索時に、本の名前などが曖昧でも検索しやすいように、改良して欲しいです。	ホームページでの資料検索および資料検索機での検索は、指定された条件に当てはまる資料がすべて表示される仕組みになっております書名に少なくとも入っているキーワードのみに絞って検索していただければ、検索結果は多く表示される可能性があります。検索は可能となっております。検索でお困りの際は、お気軽に職員へお声がけください。
---	---------------------	--	---

(7) 図書館で行うイベント・サービスについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・地区無回答 年代無回答	開館、閉館時間の変更について知りませんでした。時間記載のカードは、変更になった新時間のカードの発行を希望する。	開館時間等については、より一層周知に努めてまいります。なお、利用カードの記載事項につきましては、シールを貼ることで更新を行っております。ご来館時にカウンター職員へお声がけください。
2	本館・谷井田 70～79歳	購入予定の書籍を早めにオンラインで通知して欲しい。予定が変わっても、変更も有る事を表示すれば良い。 読みたい資料が、新刊で検索時には、4～5人待ちになっている。	書籍につきましては、毎週100冊程度購入しており、それぞれ納品までの時間が異なることから、購入予定の資料をお伝えすることは難しい状況です。なお、発売が確定している書籍につきましては、購入を検討する「すいせん」を承っております。「すいせん」をいただいた書籍を購入した場合は、ご予約の資料として取り扱いますので、ご利用ください。
3	本館・みらい平 50～59歳	人気ランキングなどしてほしいです。(子供の本など)	周知不足で大変申し訳ございません。資料検索機の「ランキング」の項目から、人気の本を検索していただくことができますので、ぜひご利用ください。

4	本館・小絹 70～79歳	問6で10に○をつけましたが、今後 高齢化が進むと（私自身を含めて）図書館の利用が困難となります。巡回図書館 あるいは 図書の予約と配本をする巡回サービスを検討していただけたらと思います。	身体等が不自由で来館が困難な方には、資料の郵送貸出制度がございませう。詳しくは職員にお気軽にご相談ください。 なお、巡回図書館等については、今後の検討課題とさせていただきます。
5	本館・板橋 30～39歳	赤ちゃん向け、子ども向けのイベントがあればぜひ参加したいです。ちょちちょちおはなし会にいつも楽しませていただいています！赤ちゃんにおすすめの絵本の紹介などもあると嬉しいです。	今後も利用しやすい図書館作りに努めてまいります。 赤ちゃんにおすすめの絵本については、本館の赤ちゃん絵本の棚の上にテーマごとのおすすめ絵本リストを置いてありますので、ご利用ください。
6	小絹・小絹 60～69歳	電子書籍など充実されていれば・市民にわかりやすいよう公表されると よろしいのではと思います。	より一層周知に努めてまいります。
7	小絹・小絹 70～79歳	遅くても良いので いろいろな催し、企画も 本館だけでなく、各分館で 企画してほしい。本館までは交通が不便で、お金もかかる。	小絹分館または小絹コミセンとして、様々なイベントや講座を開催しておりますので、周知に努めてまいります。また、イベントを含めて利用しやすい図書館作りに努めてまいります。
8	小絹・小絹 小学校1～3年生	子供が物作り（スライムやバスボール等）のイベントをとっても楽しみにしております。小学校の長期休みに子供が携わるイベントもできる人数枠も増やしてほしいです。参加したいのにできなかったことが何度かあります。高評だったものや問い合わせが多かったイベント再び開催を検討してほしいです。	小絹分館または小絹コミセンとして、様々なイベントや講座を開催しておりますので、周知に努めてまいります。また、好評だったものや問い合わせが多かったイベントは再度の開催を検討いたします。

9	小絹・小絹 40～49歳	<p>【福袋】職員方の福袋楽しみにしています！定期的にやって欲しいです。</p> <p>【リサイクル市】初日は有料でもいいのでは？二日目は無料にするなど。</p> <p>【下記P14(2)-3に掲載】 【とりよせすいせん】webでできるといいなと思います。</p>	<p>「中身の分からない本の貸出」は市内3館（本館・みらい平分館・小絹分館）で毎年開催しているイベントになります。</p> <p>次に、リサイクル市の有料化につきましては、今後検討してまいります。</p>
10	小絹・小絹 40～49歳	本の宅配サービスがあればもっと了解したい。	身体等が不自由で来館が困難な方には、資料の郵送貸出制度がございます。詳しくは職員にお気軽にご相談ください。
11	みらい平・みらい平 50～59歳	県立図書館の本の受け渡しを、みらい平分館でも可能にして欲しい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。県立図書館が行っている遠隔地貸出サービス（ぶっくびん）については、県立図書館の貸出条件に対応するため、市立図書館本館でのみ貸出しております。なお、市立図書館で行っている相互貸借については、市外の図書館から借りた資料を、みらい平分館にて貸出できます。詳しくは、お気軽に職員へおたずねください。
12	みらい平・みらい平 60～69歳	個人の蔵書を貰い受けることができたら良いと思う。すでにできるのだとしたら、もっと周知して欲しい。	図書館では寄贈の申込を随時受け付けております。なお、図書館本館では、寄贈いただいた資料のうち、図書館の蔵書とならなかった資料を配布するリサイクルコーナーを設けておりますので、ご利用ください。また、年に一度開催しております図書館まつり（本館）で、除籍した本や寄贈された本のリサイクル市を行っておりますので、ご利用ください。開催時期等は市の広報においてお知らせしますので、そちらをご確認ください。 <p>寄贈の受付などの周知については、皆様に知っていただけるよう、努めてまいります。</p>



(8) 開館日程について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	みらい平・小張 40～49歳	<p><u>すべての図書館が月曜日に閉まっているので、分散したほうが利用者が増えるのではと思います。</u></p> <p>【下記PII(1)-22に掲載】蔵書の種類が少ないのが残念ですが、利用者が少なそうなので仕方ないかとも思っています。</p>	<p>現在、分館の運営は指定管理者が行っていることから、連絡・調整のため、全館、同じ日に休館しております。いただいたご意見を参考に、今後検討してまいります。</p>
2	本館・みらい平 小学校1～3年生	<p>学校の振替休日などの月曜日は開館してもらえると嬉しいです。</p>	<p>学校のスケジュールに合わせた開館日の調整については、各学校のスケジュールの把握、利用者への周知が困難であることより、対応が難しい状況があります。いただいたご意見を参考に、今後検討してまいります。</p>

(9) 職員について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・小絹 50～59歳	<p><u>守谷市の図書館をよく利用しています。本も多いですが、入り口の特集も魅力があり、スタッフもきびきび働いていつも好感が持てます。つくばみらい市(本館)はずっと座っていて館全体動きがなく、いつも残念な感じです。</u></p> <p>【下記PI0(1)-18に掲載】CDなどでは、クラシックやジャズ等では、〇〇特集的な安易なラインナップが多くて、きちんとアーティストやアルバムで選ぶべき。名盤的なものが少なく、わかる方にえらんで欲しいです。<u>新しい人も増えているので、それに見合うような改善を期待しています。</u></p>	<p>ご指摘の仕事に対する姿勢については、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。</p>

2	本館・みらい平 70~79歳	古い本が多い。新しい本を入れてほしい。 【上記P7(1)-1に掲載】 <u>夏など時間つぶしに来られ、椅子で眠っている。話をして声がうるさいので注意してほしい。注意をするスタッフとしないスタッフがいる。電話での会話中もそうである。</u>	話し声など他の利用者の迷惑になるような行為を発見した場合は、随時お声がけをいたしております。職員の裁量によらず、画一的な対応ができるよう、職員間の意識の統一に努めてまいります。
---	-------------------	---	--

(10) その他

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 70~79歳	民意を意識して欲しい。	今後も利用者の声を大切にし、より一層気を引き締めて、図書館運営に努めてまいります。
2	本館・東 40~49歳	<u>1：図書館側が利用者になにを求めているかが大切かもしれません。見本を提示することで倣う効果もあります。提供側による働きかけは大抵従うものなので、本屋や陳列の本などの手法を色々と試してみると面白いかもしれません。</u> 【下記P9(1)-10に掲載】 2：主要分野の入門書は優先したほうがいいと思います。間口を広くしないと入ることすら諦めてしまいます。 【下記P21(6)-1に掲載】 3：HPでマイナス検索ができるようにしてほしい。もしくは絵本や小説など特定分野だけを除外できるシステムがほしい。 4：HP検索のタイムアウトが早すぎる。少し目を離しただけで検索しなおすことになるのは不便。	参考事例等の調査研究に努め、今後も利用者の声を大切にし、より一層利用しやすい図書館運営に努めてまいります。

3	みらい平・みらい平 60～69歳	気軽に新品同様の本を寄付出来るように。	寄贈のお申込みを受け付けておりますので、詳しくは職員にお尋ねください。
4	本館・みらい平 40～49歳	このアンケートですが、まず本館や分館がどの建物を指しているのかがわかりません。また、地区もわからないので、地方から移ってきた人にとってはフレンドリーさが足りないアンケートでした。図書館自体は利用満足しています。	配慮が足りず、申し訳ございませんでした。今後も利用しやすい図書館作りに努めてまいります。
5	みらい平・みらい平 40～49歳	期間限定の特設コーナー経由での、その書籍利用頻度も調査されるとよい。	個別の資料の細かい利用頻度の調査については、集計が困難であるため、実施が難しい状況です。何卒ご了承ください。