

利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします

つくばみらい市立図書館の「つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート」へのご協力ありがとうございました。

アンケートに寄せられた利用者のみなさんのご要望や疑問にお答えします。

- 1 実施期間 令和6年11月1日（金）～11月30日（土）
- 2 対 象 つくばみらい市立図書館利用者
- 3 回答人数 390人（うち質問等 延べ140問）

※ ご要望等の内容は、アンケートの原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるものは適宜修正しています。

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。(その他の自由記述)

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 資料の充実について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対する答え
1	本館・小張 60～69 歳	CD,DVD の借用枚数増 希望 【上記 P3(2) - 1 に掲載】 <u>種類を充実</u> <u>マンガ本を増やしてほしい</u>	漫画や紙芝居、英語の絵本などを含む図書や、CD などの視聴覚資料の充実については、決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮して購入しています。皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
2	本館・谷原 40～49 歳	まんがを沢山おいてほしいです	
3	本館・市外 70～79 歳	紙芝居を増やして下さい	
4	本館・谷井田 小学校 4～6 年生	英語の本を取り入れて欲しい	
5	本館・板橋 30～39 歳	英語絵本の充実、ORT など 英語多読絵本の導入	
6	本館・小絹 小学校 4～6 年生	編み物本を増やして欲しい。	
7	小絹・豊 40～49 歳	新しい曲の CD や DVD がほしい	
8	小絹・小絹 60～69 歳	新しい本を取りいれていただ けると うれしいです	
9	みらい平・みらい平 70～79 歳	ジャンルごとに分けてほしい 【上記 P5(3) - 5 に掲載】 <u>新作のミステリーを入れてほ しい</u>	
10	みらい平・みらい平 60～69 歳	最近出版された本でなくて も、内容が優れていて、長く 読まれていくような本は購入 して欲しい。	皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。また、ご希望の本がございましたら、購入を検討させていただく「すいせん」制度がありますのでご利用をお待ちしております。

11	みらい平・みらい平 小学校 4～6 年生	子供の数がかなり増えている せいか、児童向けの新しい蔵書が中々閲覧できない状況。 だいぶ古い蔵書をいつも読んでいます。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。 なお、施設のスペースが限られていることから資料の量に限界がありますが、資料を予約していただければ最寄りの館以外の資料（一部不可の資料もあり）も、お客様が指定された館で受取・貸出ができます。その他、市内に所蔵のない資料は、他市町村の図書館からお借りする「とりよせ」や、購入を検討させていただく「すいせん」がありますので、職員までお声がけください。
12	本館・谷井田 80 歳以上	連続物を読んでいるが 途中で終わってしまう物がある 続編を購入するか 他館から取り寄せてほしい	ご不便をおかけし申し訳ございません。見当たらない場合は、職員までお問合せください。

(2) 資料の貸出・返却や予約・リクエストについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・小張 60～69 歳	CD,DVD の借用枚数増 希望 【下記 P2(1)-1 に掲載】 種類を充実 マンガ本を増やしてほしい	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、現在、図書・紙芝居 10 点まで、雑誌 5 点まで、視聴覚資料 3 点までの範囲で貸出を行っております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
2	本館・みらい平 40～49 歳	貸出数の制限なし。家族間カードの利用可能。 【下記 P8(8)-2 に掲載】 守谷図書館との職員のレベル差。	なお、家族間カードの利用についてですが、利用カードは、登録者ご本人に図書館をご利用いただくために発行しておりますので、ご自身以外の使用はご遠慮いただいております。小学生以下のお子さんの利用カードについては保護者様が管理をすることを前提に発行しておりますので、保護者様がご利用いただけることにしております。
3	本館・小絹 小学校 4～6 年生	HP 簡潔に検索しやすくして欲しいです。 【上記 P7(5)-2 に掲載】 そして貸し出し冊数が少ないと感じています。	

4	みらい平・みらい平 40～49 歳	貸し出し期間が2週間より長く設定できれば嬉しいです。 現状だと2週間たってから延長する方法になるので読むのが長くなる本がある時に、あらかじめ延長できれば助かります	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、貸出期間を貸出しの日から起算して15日以内と定め、貸出期間内に申出があった時は、次にご利用する方がいないときに限り、申出があった日から15日を限度として貸出期間を延長しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
5	みらい平・みらい平 40～49 歳	リクエスト本の購入(大体断られて、他の図書館取り寄せ)、借りられる冊数の撤廃、延長期限の撤廃	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、リクエストをいただいた図書の購入を検討しております。 また、当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、貸出冊数および貸出期間、延長回数の上限を定めております。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

(3) 資料の管理や配置について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対する答え
1	本館・豊 40～49 歳	古い本とくに児童図書の抗菌や補修をお願いしたいです。	行き届かない点があり、申し訳ございません。 図書除菌機を利用することで、図書の消臭・除菌ができますので、気になる本がございましたら、ご利用ください。 破損している資料については、随時修理を行い、また著しく破損している資料については予算の範囲内で買い替えを行っておりますが、お気づきの際は、職員にお声がけください。
2	本館・板橋 50～59 歳	蔵書のアップデート 古い資料蔵書を閉鎖書架?に移す	資料の更新に心がけ、魅力ある図書館づくりに取り組んでまいります。

3	本館・谷井田 40～49 歳	本館の本棚ですが、下側の段が斜めになっているタイプの棚にして欲しいです。下の方の段にある本がしゃがみこまないと見にくく、不親切だなと感じます。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。本館には15万冊を超える蔵書がありますが、それに対して書架スペースが不足しており、下段も使用しております。早期の対応には、予算上の問題があることから、いただいたご意見は、今後の施設改修の参考にさせていただきます。
4	小絹・谷原 19～29 歳	県立図書館の案内を見て分かり易い配置にさせていただきますと幸いです。	当館では、図書を分類番号順に配置することで、内容が近い図書を探しやすいところですが、よりわかりやすい配置となるよう、検討してまいります。
5	みらい平・みらい平 70～79 歳	<u>ジャンルごとに分けてほしい</u> 【下記 P2(1) - 9 に掲載】 新作のミステリーを入れてほしい	当館では、全国の公立図書館で多く採用されている日本十進分類法に基づき分類し、図書を分類番号順で並べることで、内容が近い図書を探しやすいとしています。見つからない場合は、お気軽に職員におたずねください。

(4) 施設・設備・レイアウトについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 40～49 歳	児童コーナーの近くにきれいなトイレがあるとうれしいです。	トイレの増設については、工事に必要な予算上の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
2	本館・三島 70～79 歳	駐車場を拡げていただきたい。	駐車場及び駐車場入口の改良については、工事に必要な予算上の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
3	本館・谷井田 40～49 歳	駐車場が少ない。市役所の駐車場に止めているが、子ども道路を横断することになり危ない。	
4	みらい平・みらい平 30～39 歳	本館の駐車場が入りにくい	
5	本館・小絹 50～59 歳	カフェやキッチンカー、コーヒースタンド等があると嬉しいです	施設内での飲食の提供や休憩室の拡充については、今後の施設改修の参考にさせていただきます。
6	本館・谷井田 小学校 1～3 年生	イートインスペースをふやしてほしい	

7	本館・谷井田 30～39 歳	レファレンスができる職員を増やす。非正規職員を減らす。 【上記 P8(8) - 1 に掲載】 <u>雨漏りを直す。</u>	ご心配をおかけして申し訳ございません。現在、館内外の雨漏りは解消しております。
8	本館・豊 30～39 歳	テレワークでも利用できる席がほしい	施設のスペースが限られており、ご不便をおかけいたします。早期の対応には、予算上の問題があることから、いただいたご意見は、今後の施設改修の参考にさせていただきます。
9	本館・市外 50～59 歳	小絹分館のブックポストを利用しようとしたことがあり、19 時以降敷地に入れないように返却することができなかった。敷地に入らなくても返却（できれば 24 時間）できると大変ありがたいのだが。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。小絹分館が入る小絹コミュニティセンターは、施設管理の都合上、休館日は門扉を閉めております。門扉の前に駐車できますので、門扉近くの解放された通路よりお入りいただき、ブックポストへの返却をお願いします。
10	本館・みらい平 小学校 1～3 年生	検索のパソコンを増やして欲しい。	設置スペースや、台数を増やすための予算上の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の図書館システム更新時の検討課題とさせていただきます。
11	みらい平・みらい平 30～39 歳	みらい平分館のこどもの書籍と閲覧スペースを一般と分ける。	みらい平分館の子供と大人の閲覧スペースの分離については、施設のスペースに限度があることや、対策に要する予算上の問題があることから、対応することが難しい状況です。ご不便をお掛けいたしますが、ご了承ください。
12	みらい平・みらい平 40～49 歳	みらい平分館の拡充	みらい平分館はコミュニティセンター内の複合施設の一つとなり、施設のスペースが限られていることから資料の量に限界があります。ご希望の資料を予約していただければ最寄りの館以外の資料（一部不可の資料もあり）も、お客様が指定された館で受取・貸出ができます。その他、市内に所蔵のない資料は、他市町村の図書館からお借りする「とりよせ」や、購入を検討させていただく「すいせん」がありますので、職員までお声がけください。

(5) ホームページ・WebOPAC 等について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・豊 60～69 歳	資料検索機が使いにくい	ご不便をおかけし、申し訳ございません。検索でお困りの際は、お気軽に職員へお声がけください。
2	本館・小絹 小学校 4～6 年生	<u>HP 簡潔に検索しやすくして欲しいです。</u> 【下記 P3(2) - 3 に掲載】 そして貸し出し冊数が少ないと感じています。	ホームページの使いやすさについては、今後、ホームページを更新する際に検討してまいります。
3	小絹・小絹 30～39 歳	HP の接続が悪いです。改善されると便利になります。	
4	みらい平・みらい平 40～49 歳	HP を改善してほしいです。 (ブラウザの戻るをクリックするとエラーになってしまう点)	資料検索を行うページについては、ブラウザバックを行った際のページの遷移が正常に行われる保証がない仕様となっております。元のページに戻る場合は、パンくずリスト（ページ上部に表示されているページの遷移状況が示されたリンクリスト）をご利用いただくか、メニューをご利用ください。

(6) 図書館で行うイベント・サービスについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 小学校入学前	本を選ぶときに託児サービスを使いたい	ご意見の託児サービスについては、今後、検討してまいります。
2	本館・小絹 70～79 歳	読書会的イベントがあれば (サークル活動でもいいですが。	小絹分館では、毎月第3水曜日に、心と体の健康及び脳の活性化のため、声を出して音読を楽しむ「大人のための健康音読会」を開催しております。ぜひ、ご参加ください。 読書会については、今後検討してまいります。
3	みらい平・みらい平 30～39 歳	夏休み等に行われるスタンプラリーですが、子供がまだ小さく(未就学児)、親の付き添いが必要ですが、仕事があるため平日は行けずなかなかスタンプを最後まで集められません。少し改善があると嬉しいです。	ご意見は、今後のイベントの参考とさせていただきます。

(7) 開館日程について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・小絹 60～69 歳	地区内の三館の休館日をずらし、月曜でも使える設定にしてほしい。	分館と本館で連絡・調整を必要とする業務が多いことから、全館、同じ月曜日に休館しております。いただいたご意見を参考に、今後検討してまいります。
2	みらい平・みらい平 小学校 4～6 年生	休館日の月曜日は小学校が 5 時間授業で一斉下校の為、15 時辺りに毎週帰って来るので、月曜日を開館日にして頂きたいです。	

(8) その他

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 30～39 歳	<u>レファレンスができる職員を増やす。非正規職員を減らす。</u> 【下記 P6(4) - 7 に掲載】 雨漏りを直す。	今後も利用者の声や、図書館運営に関する事例や書籍等を参考に、より一層利用しやすい図書館運営に努めてまいります。
2	本館・みらい平 40～49 歳	貸出数の制限なし。家族間カードの利用可能。 【上記 P3(2) - 2 に掲載】 <u>守谷図書館との職員のレベル差。</u>	

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。(自由意見)

※ いただいたご意見・ご要望は項目別に分類しました。

※ 複数の項目に該当するご意見は、該当する項目に振り分けて掲載します。

(1) 資料の充実について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・東 70～79 歳	以前にも要望して ダメだったのですが「ハルメク」という雑誌 を 購入して頂きたいと思います。 高齢者にとっても役立つ本だと思うのですが 定期購入なので却下されましたが…。	資料購入費には、決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、選定しています。なお、所蔵がない雑誌の推薦はお受けしていませんが、他市町村の図書館から取り寄せることができるものもありますので、お気軽に職員にお声がけください。
2	みらい平・みらい平 70～79 歳	雑誌のハルメクを入れてほしい	
3	本館・板橋 70～79 歳	新しい本を増やしてください。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
4	本館・板橋 70～79 歳	新書を増やす。	
5	本館・小張 60～69 歳	CD の充実。	
6	本館・谷井田 70～79 歳	文庫本の充実が低い感じがする。	
7	本館・谷井田 40～49 歳	いつも本館を利用しています。予算の都合上同じ本は1冊のみしか購入できないのかもしれませんが、本館なのに置いていない本が多いと感じます。特に最近話題の本などは分館に多く配置されるのか、いつもがっかりします。また、文庫本の充実を希望します。新しいものはほとんどなく、壁一面のみしかないのは少ないのではないかと思います。	
8	小絹・市外 80 歳以上	新刊を充実させてください	

9	小絹・小絹 小学校 4～6 年生	本のしゅるいをふやしてほしい	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
10	小絹・みらい平 19～29 歳	・子どもがあそべる広場（くつがぬげる場所）、おもちゃがあると良い ・勉強スペースと子どもの広場を分けてほしい、子どもが少し声を出すと場違い感があり、楽しめない 【上記 P19(5) - 11 に掲載】 ・英語の絵本を増やしてほしい	
11	小絹・みらい平 30～39 歳	・英語の絵本を増やしてほしい 【下記 P20(5) - 12 に掲載】 ・子どもと一緒に過ごせる広場（畳、くつがぬげるスペース）をふやす 児童広場が静かにすることを強調しすぎて遊びづらい	
12	小絹・小絹 40～49 歳	大型絵本と紙芝居を小絹分館に増やして頂きたいです。	
13	小絹・小絹 小学校 4～6 年生	ビックブックを増やしてほしい！	
14	みらい平・みらい平 40～49 歳	<u>蔵書がふえるといいです</u> 【下記 P14(3) - 5 に掲載】 子ども向けの配列を、著者のあいうえお順にしてほしい タイトルで並んでるのでとても探しづらい	
15	みらい平・みらい平 小学校入学前	<u>絵本と本を増やしてほしいです。</u> 【下記 P14(3) - 6 に掲載】 作者別にも置いてほしい。	
16	本館・板橋 30～39 歳	人気の絵本を多くしていただきたいです	皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。また、ご希望の本がございましたら、購入を検討させていただく「すいせん」制度がありますのでご利用をお待ちしております。
17	本館・板橋 中学生	もし良ければ木爾チレンさんの本を増やして欲しいです！	

18	みらい平・みらい平 30～39 歳	大変個人的な意見ですが、DVD について、ジブリは全種類置いてほしいです。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。
19	みらい平・みらい平 40～49 歳	読みたい本が所蔵されていないことがあるので、話題の本がもっと読みやすいと良いなと思います。	資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新・充実を図ってまいります。
20	みらい平・みらい平 70～79 歳	分館の本や雑誌が少ない 特にみらい平分館は大人向けの本や雑誌が非常に少なく感じる	みらい平分館はコミュニティセンター内の複合施設の一つとなり、施設のスペースが限られていることから資料の量に限界があります。ご希望の資料を予約していただければ最寄りの館以外の資料（一部不可の資料もあり）も、お客様が指定された館で受取・貸出ができます。その他、市内に所蔵のない資料は、他市町村の図書館からお借りする「とりよせ」や、購入を検討させていただく「すいせん」がありますので、職員までお声がけください。
21	小絹・小絹 80 歳以上	高齢者用の安楽椅子があると良い。すでに都内の図書館で設置しているところがある。 【上記 P19(5) - 8 に掲載】 <u>蔵書購入費の予算が少なすぎるのでは？</u>	資料購入費については決められた予算のより適切な執行に努め、各資料のバランスも考慮し、購入してまいります。

(2) 資料の貸出・返却や予約・リクエストについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 70～79 歳	あまり使いませんが、トイレが古い、使いにくい気がしました。 【上記 P17(5) - 1 に掲載】 <u>雑誌類の新しいものがなかなか借りられません 予約できるのでしょうか。</u>	新刊雑誌の貸出は、著作権法に基づき制限されておりますが、ご予約はお受けしています。次の号が登録された時点から貸出が可能となりますので、ご予約をお願いします。

2	本館・十和 70～79 歳	本について、借りる人が多い場合は、1 週間の期間でもやむを得ないと思いますが、ほとんど借りる人がいない本については、1 カ月位延長できればいいと思います。	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、貸出期間を貸出しの日から起算して 15 日以内と定め、貸出期間内に申出があった時は、次にご利用の方がいないときに限り、申出があった日から 15 日を限度として貸出期間を延長しております。ご理解のほどよろしく願いたします。
3	本館・みらい平 70～79 歳	本の借りる期間は現在 2 週間だが、3 週間にしてほしい	
4	本館・小絹 70～79 歳	本の注文(希望をきく)のシステムの見える化をお願いします。	利用者の皆様からいただいたすいせん(購入希望)の一覧の提供や検討結果の公開などについては、今後の検討課題とさせていただきます。
5	本館・谷井田 70～79 歳	当図書館にない本等を取り寄せる場合、当館予約とは別枠で 5 冊予約申し込めるようにしてほしい。また、新刊も取り寄せできるようにしてほしい。	当館では大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、他市町村からのとりよせを含む予約の上限を 5 冊までと設定しております。また、他市町村の図書館からお借りする「とりよせ」については、貸出館の規定により新刊は取り寄せできない場合があります。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
6	本館・みらい平 40～49 歳	購読雑誌のリクエストが来ないので、年一回リクエスト期間を設けて、貸出数の少ない雑誌と入れ替えをして欲しい。	資料購入費が限られていることから、雑誌については、図書館で選定をすることとしております。他市町村の図書館から取り寄せることができるものもありますので、お気軽に職員にお声がけください。
7	小絹・小絹 30～39 歳	図書カードの代わりにアプリ登録などで利用できるようになるといいなと思います。	現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に検討したいと考えております。
8	小絹・小絹 70～79 歳	図書館にない本 注文して下さる様 申請書を出した場合、その後の状況はどの様になればわかりますか？	「すいせん」していただいた資料については、選書会議に諮り、購入とならなかった場合はお電話やメールでご連絡いたします。購入やとりよせでの手配が決定した場合は、資料の準備ができてからご連絡いたしますが、在庫状況や輸送状況により時間がかかることがあります。職員までお声がけくだされば、分かる範囲でお答えいたします。

9	小絹・小絹 30～39 歳	HP の予約システムが便利でよく使わせて頂いております。 5 件までの枠が、もう少しふえるとうれしいです。	予約の冊数には新刊も含まれており、予約冊数を増やしますと、他の利用者への提供がおそくなる場合があることから、上限を設定しております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
10	みらい平・みらい平 40～49 歳	<u>利用カードの夫婦間の利用はできないというローカルルールはなぜ？子供のは借りられるのに不思議。延長時もこちらが悪くないのに処理できないと時々言われる。</u> <u>リクエスト本の購入もなぜここまで出来ないのか。子供が多い地域なのに、図書の充実を図らないで、税金をどこに使っているのか本当に疑問。</u> 【下記 P26(9) - 4 に掲載】 職員の態度が悪すぎて、全員交代してほしい。守谷の図書館のヘビーユーザーですが、あちらは他の市でも本当に丁寧。 守谷の図書館や他の図書館に出向いて、勉強すべき。もう時代は違います。	利用カードは、登録者ご本人に図書館をご利用いただくために発行しておりますので、ご自身以外の使用はご遠慮いただいております。小学生以下のお子さんの利用カードについては保護者様が管理をすることを前提に発行しておりますので、保護者様がご利用いただけることにしております。 また、資料の購入につきましては、資料購入費には決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、購入しています。今後も予算の範囲内で、順次、資料の更新・充実を図ってまいります。

(3) 資料の管理や配置について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 40～49 歳	だっこひもで赤ちゃんをつれながら 本をさがすとき しゃがむのが大変なので、子育て関係とか主婦むけの本・雑誌は、しゃがまずにみられる高さにあると嬉しいと思います。	行き届かない点があり、申し訳ございません。いただいたご意見は、今後の図書や雑誌の配置の見直しや施設改修の参考にさせていただきます。

2	本館・板橋 70～79 歳	本を順番に読んでいるので置いてある場所を変えないでほしい。一度読んだ本をまた借りてしまうことがある。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。当館では、全国の公立図書館で多く採用されている日本十進分類法に基づき分類し、図書を分類番号順で並べることで、内容が近い図書を探しやすくしています。しかしながら、本館には15万冊を超える蔵書があり、館内閲覧や貸出、並びに新刊の購入等により、本の位置がずれる場合があります。ご理解、ご協力をお願いいたします。
3	本館・豊 60～69 歳	読みたい本が本館になく、他の所にあることがある。本館には人気の本を置いて欲しい。	資料購入費には、決められた予算がありますので、各資料のバランスも考慮し、選定しています。なお、市内の図書館に所蔵している書籍は、ご予約いただくことで、お客様が指定された館で貸出ができますので、予約制度をご利用ください。
4	本館・市外 70～79 歳	読み聞かせのボランティアをやっているので、絵本を中心に利用させて頂いています。季節の行事などの本を特別に並べられているのは良いと思いますが、本の並べ方を作品名のあいうえお順ではなく、作家さんの名前の順にして頂けると良いと思いました。	つくばみらい市内の小学校では絵本をタイトル順に配架しており、図書館でも同様の配架方法を採用しております。なお、絵本以外の本は、原則分類ごとの著作者名の50音順に並んでいます。お探しの本がございましたら、お気軽に職員までお声がけください。
5	みらい平・みらい平 40～49 歳	蔵書がふえるといいです 【上記P10(1)～14に掲載】 <u>子ども向けの配列を、著者のあいうえお順にしてほしい</u> <u>タイトルで並んでるのでとても探しづらい</u>	
6	みらい平・みらい平 小学校入学前	絵本と本を増やしてほしいです。 【上記P10(1)～15に掲載】 <u>作者別にも置いてほしい。</u>	

7	本館・豊 40～49 歳	<u>1.作家別に本を探したい。本屋でもほとんど作家別なのは？タイトルから、同一作家の複数の本を探すのが困難です。例えばかさとしの本を探すとか、タイトルから探し、図書館で保有してなかったりして、大変時間がかかります。</u> 【下記 P28(10)－7 に掲載】 2.本を借りた時に、貸し出してる袋がボロボロすぎます。汚れていますしボロボロです。定期的にリニューアルすべきかと。	図書館では、原則分類ごとの著作者名の 50 音順で図書を配架しております。なお、絵本については、つくばみらい市内の小学校では絵本をタイトル順に配架していることから、図書館でも同様の配架方法を採用しております。お探しの本がございましたら、お気軽に職員までお声がけください。
8	本館・小絹 60～69 歳	本館の利用者です。新規購入図書は受付前に展示されていますが、短期間で一般書架に移されてしまうと感じています。新規購入図書の展示を 2 段階（最新、1 年以内）に分けてもらおうと利用しやすくなると思います。	新刊コーナーについては、新着図書を 2 か月間配架することとしております。配架スペースの都合上、長期間新規購入図書の展示を行うことは困難なところではございますが、今後の検討課題とさせていただきます。
9	本館・みらい平 中学生	本館には全ての蔵書が揃ってほしい(本館に無くて分館にあるという状態は不便)。小さい子向けの本の割合が多すぎる。	皆様からいただいたご意見を参考に、適切な資料の選定に努めてまいります。また、ご希望の本がございましたら、購入を検討させていただく「すいせん」制度がありますのでご利用をお待ちしております。
10	本館・みらい平 小学校 1～3 年生	絵本から活字メインの本にシフトしていこうとしています。が、なかなかちょうど良い難易度の物語を見つけられません。学年ごとにオススメの物語の本を掲示してもらえると大変助かります。	児童向けの文学作品については、本の背の上部に本を読む年齢の目安がわかるように丸シールを貼付しています。幼児は黄色、小学校低学年はピンク、小学校中学年は水色、小学校高学年はオレンジ、中学生は紫となっていますので、選ぶときの参考にしてください。

(4) 電子図書館について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 50～59 歳	電子書籍に大人向けのものが足りないように思う。 農文協の電子ルーラル図書館サービスなどが使えればよいのになと思ったりします。	令和 5 年 7 月より開始した電子図書館サービスについては、導入時、小中学生向けの資料を中心に準備し、6 年度には高校生向け資料を加えました。今後、順次大人向け資料を揃えてまいります。なお、ルーラル電子図書館は、農文協が運営する「有料・会員制の農業情報提供サイト」となります。仮に図書館で導入した場合、図書館の端末で閲覧いただくこととなりますので、導入については今後の検討課題とさせていただきます。
2	本館・みらい平 60～69 歳	国会図書館の電子図書と連携して欲しい	国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスについては、閲覧用端末、管理用端末が必要になる等、利用承認のための条件を整える必要があるため、図書館システム更新時に導入を検討いたします。
3	みらい平・みらい平 40～49 歳	電子図書館の書籍について、お気に入りなど今後読みたい本をチェックして一覧で見られると利用しやすい。予約は 2 点までなので、3 点目以降に読みたい本を覚えていられない。	お気に入り機能につきましては、電子図書館システム開発業者へ、提案させていただきます。また、予約数については、大勢の方にご利用いただくとともに、利用の公平性を保つため、現在、2 点までの範囲で貸出を行っており、予約数も同数としております。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

4	みらい平・みらい平 40～49 歳	小学生向けに配られた QR コードで読み取って入館する電子図書館ですが、隣り合っているのが低学年だと読み取りにくいのです。また、説明書きもなく、ふりがなもないので低学年はそれだけで毎回大人に聞かないと分からないです。「じどうしょ」「えほん」などのカテゴリや「かしだしちゅう」「よやくできます」など、せめて子どもが見がちなところだけでもひらがな表記が欲しいです。	QR コードを記載したカードにつきましては、いただいたご意見を参考にデザインを検討したいと考えております。また、電子図書館の説明書き等につきましては、いただいたご意見を、電子図書館システム開発業者へ提案させていただきます。
---	----------------------	--	---

(5) 施設・設備・レイアウトについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 70～79 歳	あまり使いませんが、トイレが古い、使いにくい気がしました。 【下記 P11(2)-1 に掲載】 ・雑誌類の新しいものがなかなか借りられません 予約できるのでしょうか。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。本館 1 階の洋式トイレについては、ウォシュレット付き暖房便座に交換することで、改善を図りました。抜本的な改善は、今後の施設改修において検討してまいります。
2	本館・豊 80 歳以上	男子トイレ 1ヶ所故障デス	ご不便をおかけし、申し訳ございません。男子トイレの故障については、早期に対応いたしました。
3	本館・板橋 60～69 歳	市の広さに対して 数が少ないのでは？ 返却できる場所を増やすことは可能ですか？（市役所とか郵便局に返却ポストとか？）	資料の返却については、つくばみらい市立図書館 3 館以外に谷和原庁舎（市民窓口課）、保健福祉センター（健康増進課）、みらい平市民センター（1 階市民窓口課）でも受け付けておりますので、ご利用ください。なお、ご利用は、谷和原庁舎、保健福祉センター共に開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで、みらい平市民センター 1 階は、開庁日の午前 9 時から午後 7 時となります。

4	本館・みらい平 50～59 歳	不満というわけではありませんが、イベントがある時でも PC が利用可能な場所は少しでも確保していただけるとありがたいです。よろしくお願い申し上げます。	ご不便おかけし申し訳ございません。持ち込み PC は、2 階特別研究室でご利用いただいておりますが、図書館まつり等で部屋を使用する場合があります。1 階レファレンスコーナーには、持ち込み PC がご利用いただける座席を 3 席ご用意しておりますので、ご利用ください。なお、こちらのご利用には申し込みが必要となります。
5	本館・みらい平 50～59 歳	屋根、外壁等が古びた感じになってきている。塗り替えすれば綺麗になるのにと、来館のたび思う。	ご意見ありがとうございます。本館の竣工は、平成 2 年 7 月で、まもなく築 35 年目を迎えます。ご指摘の屋根などの塗り替えは、今後の大規模改修の中で検討してまいります。
6	小絹・みらい平 無回答	(水洗のトイレ) に交換する事 冬は特に寒い	ご不便をおかけして申し訳ありません。これまでに女子トイレ (1・2 階) の一か所をウォシュレット付き暖房便座に替え、令和 7 年度中に男子トイレ (1・2 階) の一か所を同様に替える予定にしております。決められた予算の中で段階的な改善になりご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
7	小絹・小絹 40～49 歳	可能ならば、返却可能な場所を増やしていただけると嬉しいです。 (中学生が学校で返却できるとありがたいです。)	中学校への返却ポストの設置に当たっては、回収する人員確保のための予算上の問題があります。現在、資料の返却については、つくばみらい市立図書館 3 館以外に谷和原庁舎 (市民窓口課)、保健福祉センター (健康増進課)、みらい平市民センター (1 階市民窓口課) でも受け付けておりますので、ご利用ください。なお、ご利用は、谷和原庁舎、保健福祉センター共に開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで、みらい平市民センター 1 階は、開庁日の午前 9 時から午後 7 時となります。

8	小絹・小絹 80 歳以上	<u>高齢者用の安楽椅子があると良い。すでに都内の図書館で設置しているところがある。</u> 【下記 P11(1) - 21 に掲載】 蔵書購入費の予算が少なすぎるのでは？	椅子の購入については、予算の範囲内で検討してまいりますので、ご了承願います。
9	小絹・市外 小学校 1～3 年生	エアコンの冷房が強すぎる	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。去年は、冷房の温度調節が出来ず、また運転停止が出来ない時期があり、館内が冷えておりました。大変ご迷惑をおかけしました。現在は温度調節ができるようになっております。
10	小絹・小絹 70～79 歳	トイレに Washlet を付けてほしい	ご不便をおかけして申し訳ありません。これまでに女子トイレ（1・2 階）の一か所をウォシュレット付き暖房便座に替え、令和 7 年度中に男子トイレ（1・2 階）の一か所を同様に替える予定にしております。決められた予算の中で段階的な改善になりご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
11	小絹・みらい平 19～29 歳	<u>・子どもがあそべる広場（くつがぬげる場所）、おもちゃがあると良い</u> <u>・勉強スペースと子どもの広場を分けてほしい、子どもが少し声を出すと場違い感があり、楽しめない</u> 【下記 P10(1) - 10 に掲載】 ・英語の絵本を増やしてほしい	現在、児童の広場にウレタン製の積み木を置いております。おもちゃを置くことについては、検討させていただきます。 また、図書館外の児童の広場に来てくださったのにお気を遣わせてしまい申し訳ございません。児童の広場の隣にある長机や椅子は、図書館内閲覧席が埋まっている時の学習用として用意しております。そちらの席を使用の方には、共有スペースになっているため賑やかな環境になることをお伝えしておりますので、気兼ねなくお楽しみください。図書館内に影響がある時はお声をかけさせていただきます。

12	小絹・みらい平 30～39 歳	・英語の絵本を増やしてほしい 【上記 P10(1) - 11 に掲載】 ・子どもと一緒に過ごせる広場（畳、くつがぬげるスペース）をふやす 児童広場が静かにすることを強調しすぎて遊びづらい	図書館内になりますが、児童コーナーにマットを敷く予定にしております。静かに本を読む場所になりますが、設置後ご利用ください。 また、児童の広場の壁に残っていた古い注意書きは取り外し、お子様の目線に合わせた注意書きに替えました。お気兼ねなくお楽しみください。図書館内に影響がある時はお声をかけさせていただきます。
13	小絹・小絹 60～69 歳	小絹分館の赤ちゃん絵本のところに、コロナより前はウレタンマットや丸いテーブルがあったのにコロナ対策後もまだ設置されていない。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 以前使用していたウレタンマットは防災タイプのもではなかったため、撤去し机と椅子を設置しておりました。いただいたご意見を元に検討を行い、児童コーナーに防災マットを敷くよう進めております。もうしばらくお待ちください。
14	小絹・小絹 30～39 歳	いつも小絹分館を利用していますが、赤ちゃん絵本のところに子供がスリッパをぬいで入れるようなマットを置いてほしいです。赤ちゃんも床に座らせられたらありがたいです。	ご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見を元に検討を行い、児童コーナーに防災マットを敷くよう進めております。もうしばらくお待ちください。
15	みらい平・板橋 小学校 1～3 年生	閉館日でも、返却ポストをよく利用するので、駐車場を開けて欲しいです。以前、本館閉館日に駐車場に入ろうとしたら道路から奥まった所に鎖があるので見えづらく、後ろからも車が来て事故になる所でした。道路に面している所に看板もありませんでした。色々な場所に住んで来ましたが、ポストがあるのに駐車場が閉まっている所は初めてでしたし、小さい子供が乗っていたので危なかったです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見を元に検討を行い、現在本館は、休館日を含む閉館時間帯も駐車場を開放しておりますので、引き続きのご利用をお願いいたします。

16	みらい平・みらい平 40～49 歳	みらい平分館の閲覧席と子供向け書籍の場所が近く、ゆっくり読書できないことがある。場所を分けるか、音や声が聞こえないようにする対策をしてほしい。	みらい平分館の子供と大人の閲覧スペースの分離や音の遮断については、施設のスペースに限度があることや、対策に要する予算上の問題があることから、対応することが難しい状況です。ご不便をお掛けいたしますが、ご了承ください。
17	みらい平・みらい平 30～39 歳	みらい平コミュニティセンター、椅子をもっと増やしてほしいし、上質な椅子にしてほしい。なんでパイプ椅子なの？	ご不便をお掛けし、申し訳ございません。収納と強度の問題から、パイプ製の椅子を使用させていただいており、数につきましては検討させていただきます。
18	みらい平・みらい平 40～49 歳	蔵書数はやや少なめと感じるものの、リクエストすることで近隣の市からお借りすることができるのでとても便利です。リクエストから借りられるまで約1ヵ月かかりますが、それも私は気になりません。また、他の図書館からの移動（例えば小絹→みらい平）も予約申し込み後すぐ持ってきてくださるのでとても便利です。他の自治体と比べても、つくばみらい市の図書館はかなりサービスがいいと思います。いつもありがたく利用させていただいています。唯一、 どの館内も空調の温度が高めなのかやや暑くて、特に夏は職員の方が心配になります。	ご利用いただき、ありがとうございます。今後も利用しやすい図書館作りに努めてまいります。 また、空調につきましても、職員へお気遣いいただき、恐れ入ります。お申し出いただければ空調の調整ができますので、職員に遠慮なくお声掛けください。

19	みらい平・みらい平 小学校 4～6 年生	駅やスーパー公設施設等に返却ボックスを増設して欲しい。スムーズな返却につながると思う。流山市等参考にして欲しい	駅やスーパー公設施設等への返却ボックスの増設に当たっては、回収する人員等の予算上の問題があります。現在、資料の返却については、つくばみらい市立図書館 3 館以外に谷和原庁舎（市民窓口課）、保健福祉センター（健康増進課）、みらい平市民センター（1 階市民窓口課）でも受け付けておりますので、ご利用ください。 なお、ご利用は、谷和原庁舎、保健福祉センター共に開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで、みらい平市民センター 1 階は、開庁日の午前 9 時から午後 7 時となります。
20	みらい平・みらい平 40～49 歳	みらい平分館の規模はみらい平地区の人口増加に見合っていないと思います。人口が多い割に本屋がない上、図書館もこの規模では子どもたちの学習能力にも影響するのではないのでしょうか。みらい平地区に本館規模の分館を希望いたします。よろしく願いします。	ご意見ありがとうございます。施設の新設につきましては、今後の市内公共施設の設置検討の際に参考にさせていただきます。
21	みらい平・板橋 70～79 歳	検索機がもっとほしい 誰かが使っていると、使えない	検索機につきましては、設置スペースや、台数を増やすために必要な予算上の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の課題とさせていただきます。
22	みらい平・みらい平 40～49 歳	<u>みらい平の検索機を 2 台にして欲しいです。お子さんが調べている時に邪魔をしたくないので大人用と分けてもよいかもしれません。</u> 【下記 P24(6) - 5 に掲載】 また、図書館のホームページが少し使いにくいので改良していただきたいです。	

(6) ホームページ・WebOPAC 等について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 70～79 歳	HP のマイページ内の借りた本の履歴を作者別に纏められるようにしてほしいです それくらいのソート機能は簡単だと思うのですが	現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に検討したいと考えております。
2	本館・小絹 小学校 4～6 年生	検索ページがとっても使い辛く、予約冊数もかなり限られているため、貸出数が多い我が家には不便さを感じています。HP 検索ページは守谷市のが使いやすいと思います。	資料の検索ページについては、不便さを解消できるよう、図書館システム更新時、使いやすいシステムとなるよう検討させていただきます。
3	小絹・小絹 30～39 歳	マイページで過去の貸出履歴や資料リクエスト履歴が見れるようになると嬉しいです。	過去の貸出履歴については、マイページにログインし、上部にある「利用者のページ」から「ブックリスト管理」の画面へ進み、左側の「ユーザー情報設定」から「ブックリストへの自動登録」の項目を設定していただくと、「ブックリスト管理」の画面で一覧を参照していただけるようになります。また、リクエスト履歴について、予約した資料については、貸出履歴と同様の手順で閲覧が可能になりますが、とりよせ・すいせんについては、履歴の閲覧ができないため、今後のシステムの更新等の際に検討してまいります。

4	小絹・小絹 30～39 歳	ブックリストについて。予約できる冊数に制限がある為、読みたい本が貸し出されてる場合、状況を確認しながら予約をするようにしている。その間、本を借りたりリストを追加したりしているとすぐにリストが10 ページ以上増えて流れてしまう。その際、改めて1 ページ目に本を登録し直したいが、今は登録した本をリストから探し出して解除してから登録し直さないと1 ページ目に戻すことができない。それが不便です。リストから探さなくても、検索して「読みたい」を押せば1 ページ目に再登録できる機能があったら嬉しいです。説明下手ですみません	ブックリストのご利用ありがとうございます。使い方についてご案内不足で申し訳ありません。 読書状況の「読みたい」を抽出する方法は、ブックリスト管理画面右側の読書状況：□とカテゴリ：□が横に並んでいる箇所から、読書状況の「読みたい」を選択します。これで「読みたい」で登録されている資料が抽出されます。 次に「読みたい」リストの中で順番を変更したい場合は、ブックリスト管理画面の上部にある「並び替え」の中から「指定順」を選択します。この画面でそれぞれの資料の番号の前後に上下の矢印が出てきますので、矢印のクリックもしくは資料のをドラッグ&ドロップで並び替えできます。 また、左側にある「ブックリストカテゴリ管理」画面へ進むと、さらに詳細に資料を登録することができ、そのカテゴリで抽出することができます。 ご不明な点などございましたら、職員までお声がけください。
5	みらい平・みらい平 40～49 歳	みらい平の検索機を 2 台にして欲しいです。お子さんが調べている時に邪魔をしたくないので大人用と分けてもよいかもしれません。 【上記 P22(5) - 22 に掲載】 また、図書館のホームページが少し使いにくいので改良していただきたいです。	ホームページについては、使いにくさを解消できるよう、図書館システム更新時、より使いやすいシステムとなるよう検討させていただきます。

(7) 図書館で行うイベント・サービスについて

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・谷井田 50～59 歳	スタッフさんたちの今月の大賞本や個人的おすすめ本特集シリーズなど、本好きのための企画があったらぜひ、お願いします。	ご提案いただいた本の紹介については、今後、検討させていただきます。

2	本館・谷原 60～69 歳	司書さんが読んでよかった本の紹介などをしてほしい	読書相談は随時受け付けしておりますので、よろしければお声かけください。司書が読んでよかった本を紹介することについては、今後、検討させていただきます。
3	本館・小絹 70～79 歳	【問 5－5 施設や設備の満足度欄外記述】巡回図書館があれば	移動(巡回)図書館の運営については、人員や専用車両など、多額の予算確保が必要であることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。

(8) 開館日程について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 小学校 1～3 年生	学校の振替休日などの月曜日は開館してもらえると嬉しいです。	学校のスケジュールに合わせた開館日の調整については、各学校のスケジュールの把握、利用者への周知が困難であることより、対応が難しい状況があります。いただいたご意見を参考に、今後検討してまいります。
2	小絹・みらい平 40～49 歳	基本的に毎週月曜日に市内の図書館が一斉に休館するのをズラしてほしいと思うときがある。	分館と本館で連絡・調整を必要とする業務が多いことから、全館、同じ月曜日に休館しております。いただいたご意見を参考に、今後検討してまいります。
3	みらい平・みらい平 小学校 4～6 年生	休館日の曜日変更希望です。	

(9) 職員について

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・小張 60～69 歳	時折、大声で会話する親子の方を見かけます。 図書館は基本静かに過ごす場所だと思いますので、職員の方が注意して下さるといいなと感じています。 社会のルールを小さなお子様に教える機会になると良いと思います。	話し声など他の利用者の迷惑になるような行為を発見した場合は、随時お声がけをいたしております。今後も、皆様が快適に図書館をご利用いただけるよう、努めてまいります。

2	本館・谷井田 小学校入学前	職員の方が、子供に対しての表情が硬いような感じがします。本館を利用する年齢層が高いのかとは思いますが、子供に対して笑顔で接していただけると、よいかと思えます。稀に貸出の際の本の受け取り方も優しくないと感じたこともありました。	ご指摘の職員の態度については、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。
3	本館・みらい平 30～39 歳	窓口職員についてです。図書館で静かに対応する必要があるのは分かるのですが、もう少しにこやかに対応していただけないでしょうか？そこまで不快に感じているわけはありませんが、毎回 10 冊返却しているので申し訳ない気持ちになります。	ご指摘の職員の態度については、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。
4	みらい平・みらい平 40～49 歳	利用カードの夫婦間の利用はできないというローカルルールはなぜ？子供のは借りられるのに不思議。延長時もこちらが悪くないのに処理できないと時々言われる。 リクエスト本の購入もなぜここまで出来ないのか。子供が多い地域なのに、図書の充実を図らないで、税金をどこに使っているのか本当に疑問。 【上記 P13(2) - 10 に掲載】 <u>職員の態度が悪すぎて、全員交代してほしい。守谷の図書館のヘビーユーザーですが、</u> <u>あちらは他の市でも本当に丁寧。</u> <u>守谷の図書館や他の図書館に出向いて、勉強すべき。もう時代は違います。</u>	ご指摘の職員の態度については、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

(10) その他

	利用館・居住地区 年代	意見・要望等	意見・要望等に対するお答え
1	本館・みらい平 70～79 歳	浸水想定域にあり 水害が心配	市役所伊奈庁舎をはじめ、浸水想定区域内の公共施設全体に係る問題であると認識しております。抜本的な対策については、今後の市内公共施設の設置検討の際に参考にさせていただきます。
2	本館・谷井田 30～39 歳	所蔵している資料を把握し、何に役立てるか、どのような内容か理解している職員を増やす。特にデジタル関係の分類が悪い。図書館流通センター任せではなく、所蔵資料を理解する事が大切だと思います。	今後も利用者の声や、図書館運営に関する事例や書籍等を参考に、より一層利用しやすい図書館運営に努めてまいります。
3	本館・小絹 50～59 歳	読書記録帳、とても良いです。借りる際にそのまま使用して、記録して頂けるようになると、もっと使い勝手が良いのですが…。	現行のシステムでは対応していないため、システムの更新時等に検討したいと考えております。
4	本館・小絹 60～69 歳	読書記録帳は他の人がパソコンを使っていると記帳できず。役に立たない。	設置スペースや、台数を増やすために必要な予算の問題があることから、早期に対応することは難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
5	小絹・みらい平 40～49 歳	読書記録帳は以前借りた本も後日 印刷できるとよいなと思います。	貸出履歴等の情報は、個人情報の中でも「思想・信条の自由」にも触れるものであり、きわめてセンシティブな情報（機微な情報）として、取り扱いには十分な配慮が必要なものであることから、平成2年11月の開館から現在まで、返却と同時に貸出データが消去されるシステムパッケージを採用しております。そのため、ご希望の資料返却後の読書記録帳への記帳や、貸出傾向からおすすめ資料を紹介する機能の実現に向けては、慎重に検討する必要があると考えております。

6	みらい平・みらい平 30～39 歳	記録帳の表紙に名前の記入欄がほしいです	今後新しく読書記録帳の内容を見直す際には、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。
7	本館・豊 40～49 歳	1.作家別に本を探したい。本屋でもほとんど作家別なのは？タイトルから、同一作家の複数の本を探すのが困難です。例えばかこさとしの本を探すとか、タイトルから探し、図書館で保有してなかったりして、大変時間がかかります。 【上記 P15(3)-7 に掲載】 <u>2.本を借りた時に、貸し出してる袋がボロすぎます。汚れていますしボロボロです。定期的にリニューアルすべきかと。</u>	貸出袋の更新については、今後検討いたします。
8	小絹・市外 小学校 4～6 年生	飲み物の値段を下げてほしい	自動販売機の飲み物の値段については、設置する事業者により決められております。ご理解いただきますようお願いいたします。
9	小絹・小絹 70～79 歳	図書館を全然利用しない人たちがどうしたら図書館の利便性を知るきっかけを掴む事ができるのか？とても勿体無いと常々思いますが、人々の生活から活字離れが進むばかりでこの流れは止められないのでしょうか？	魅力ある図書館運営を行うとともに、情報を広く発信して、より多くの方に図書館をご利用いただけるよう努めてまいります。
10	小絹・みらい平 小学校入学前	子どもの年齢も上がり、守谷など他の図書館にも行ってみたいようです。包括利用できるとさらに有難いです	図書館間の合意により、守谷市立中央図書館及び常総市立図書館とは行政地域の枠を超えた広域利用を行っております。利用カードの申込みにあたっては、身分証明書をご持参ください。
11	みらい平・みらい平 60～69 歳	気軽に新品同様の本を寄付出来るように。	寄贈のお申込みは随時受け付けておりますので、詳しくは職員におたずねください。

12	みらい平・みらい平 30～39 歳	未所蔵資料リクエストの受付と予約受付のメールがいつもなりすましの可能性があるためメッセージが出るのでセキュリティが心配になります。また、子どもの記録帳には著者名も印字されてほしいです。特に絵本は全く同じタイトルのものがあるので、あととあの時読んだ本をまた読みたいと言われた時に調べやすいからです。	メールにつきましては、適切に管理を行っておりますので、ご安心ください。また、読書記録帳の様式につきましては、今後新しく読書記録帳の内容を見直す際には、いただいたご意見を参考に検討したいと考えております。
13	みらい平・みらい平 50～59 歳	今月は「男女共同参画月間」とのことで特設コーナーが設けられていますが、なぜ今月なのか教えてください。	つくばみらい市では、「つくばみらい市男女共同参画推進条例」を制定し、毎年11月を男女共同参画推進月間と定め、重点的に男女共同参画の普及・啓発活動等を行っております。