

令和4年度

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート
調査結果報告書

令和5年3月

つくばみらい市立図書館

目 次

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容	1
アンケート用紙	2
アンケート調査結果の概要	4
アンケート調査結果集計表	8

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容

1 実施目的

図書館利用者の満足度やニーズを把握し、図書館サービスの改善につなげるために実施する。

2 対 象

つくばみらい市立図書館利用者

3 実施場所

本館、小絹分館、みらい平分館、ホームページ（ネットから回答）

4 実施期間

（1）図書館でのアンケート調査

令和4年11月1日（火）から11月30日（水）まで

（2）ホームページでのアンケート調査

令和4年11月1日（火）9時00分から11月30日（水）23時59分まで

5 実施方法

（1）図書館でのアンケート調査

各館の入口付近または窓口、記載台にてアンケート用紙、アンケート回収箱を設置する。また、貸出及び返却時等で、窓口にて利用者に、図書館ホームページでも回答可能であることを案内する。

（2）ホームページでのアンケート調査

茨城県電子申請を利用し、図書館ホームページから回答を行う。

6 アンケート用紙

各図書館で配布したアンケート用紙は、次頁「つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）」のとおり。アンケート表題の（ ）には各図書館名を記載する。

ホームページでのアンケート調査のレイアウト等については、図書館で配布したアンケート用紙とは異なる。

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）
〈2022年11月1日～30日〉

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

問1 年齢をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 0～9歳 2. 10～19歳 3. 20～29歳 4. 30～39歳 5. 40～49歳
6. 50～59歳 7. 60～69歳 8. 70～79歳 9. 80歳以上

問2 お住まいの地区をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 小張地区 2. 豊地区 3. 谷井田地区 4. 三島地区
5. 東地区 6. 板橋地区 7. 谷原地区 8. 十和地区
9. 福岡地区 10. 小絹地区 11. みらい平地区 12. 市外

問3 図書館を利用する回数をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に1～2回程度 3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度 5. 半年に2～3回程度 6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度 8. 今まで利用したことはない（今回が初めて）

問4 図書館の利用目的をお答えください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 資料（本・雑誌など）を借りる・返す
2. 本や雑誌などを読む、CDを聴いたりなどする
3. 本などを使って調べものをする
4. 図書館員に調べものの相談をする
5. 学習や仕事を行う
6. イベントに参加する
7. Wi-Fiを利用する
8. なんとなく、時間つぶしに
9. その他（具体的に記入してください）

[]

裏面につづきます

と い としよかん まんぞくど あ ほんごう
 問5 図書館の満足度について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。

	ひじょう 非常に まんぞく 満足	まんぞく 満足	どちらで もない	やや ふまん 不満	ひじょう 非常に ふまん 不満	わから ない
1 ほん しゅるい かず 本の種類や数について	5	4	3	2	1	0
2 ざっし しんぶん しゅるい かず 雑誌、新聞の種類や数について	5	4	3	2	1	0
3 CD・DVDのしゅるい かず 種類や数について	5	4	3	2	1	0
4 イベントについて	5	4	3	2	1	0
5 しせつ せつび 施設や設備について	5	4	3	2	1	0
6 ホームページのつか 使いやすさについて	5	4	3	2	1	0
7 どくしょきろくちよう 読書記録帳について	5	4	3	2	1	0
8 ほん あんない しら そうだん 本の案内や、調べもの相談について	5	4	3	2	1	0
9 しょくいん たい ど ほな かた 職員の態度や話し方について	5	4	3	2	1	0
10 かいかんび 開館日について	5	4	3	2	1	0
11 かいかんじかん 開館時間について	5	4	3	2	1	0

と い としよかん せつぎよくてき と く
 問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. 蔵書や資料を充実する | 9. 子ども向けのサービスを充実する |
| 2. 電子書籍を導入する | 10. 高齢者や障がい者向けのサービスを充実する |
| 3. 開館時間を延長する | 11. 利用者同士の交流の場を充実する(本館) |
| 4. 開館日を増やす | 12. 図書館ボランティア活動の場を充実する(本館) |
| 5. 閲覧席を増やす(本館) | 13. 感染防止策を徹底する |
| 6. 施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館) | 14. 展示スペース・集会スペースを充実する(本館) |
| 7. 行事(おはなし会や講演会)を充実する | 15. その他(具体的に記入してください) |
| 8. オンラインイベントを実施する | () |

と い き てん ようぼう じゆう きにゆう
 問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

かいとう
 回答をいただきまして、ありがとうございました。

きにゆうご かんない かいしゅうばこ い しょくいん わた
 ご記入後は、館内の回収箱に入れていただくか、カウンターの職員へお渡しください。

アンケート調査結果の概要

1 つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート調査の結果

(1) 年齢について

年齢別では、全体において「70～79歳」が23.5%で最も多く、次いで「40～49歳」が23.3%でした。本館では、「70～79歳」、小絹、みらい平分館では、「40～49歳」が最も多くなっています。

(2) 住まいについて

お住まいの地区では、全体において「みらい平地区」が34.9%で最も多く、次いで「小絹地区」が27.0%、「谷井田地区」が13.8%でした。

本館では、「谷井田地区」、「みらい平地区」、小絹分館では、「小絹地区」、みらい平分館では、「みらい平地区」が多く、図書館所在地周辺地区の方の利用が多い傾向にあります。

(3) 利用回数について

利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が56.1%で最も多く、次いで「週に1～2回程度」が23.3%、「月に1回程度」が13.0%となっています。図書館資料の貸出期間は2週間以内であり、「月に2～3回程度」は、図書館資料を借りて返すサイクルと一致するため、図書館資料を定期的に利用されている方が多いと考えられます。

(4) 利用目的について

利用目的では、全体において「資料を借りる・返す」が53.0%で最も多く、次いで「本や雑誌などを読む」が19.8%、「調べものをする」が10.6%でした。

本館では、全体としての結果と同様の項目が多い傾向にあります。小絹分館では、全体としての結果と同様の項目の他に「学習や仕事を行う」が多い傾向にあります。みらい平分館では、全体として回答の多かった項目の「調べものをする」はそれほど多くありませんでした。

(5) 図書館の満足度について

①本の種類や数について

本の種類と数については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の52.1%、「どちらでもない」が16.1%、「やや不満」「非常に不満」が24.9%でした。

自由意見では、「新刊書が少ない」「書籍が古い、傷みがある」など、本の充実を求めるご意見をいただきました。

②雑誌、新聞の種類や数について

雑誌・新聞の種類と数については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の34.6%、「どちらでもない」が24.3%、「やや不満」「非常に不満」が14.0%、「わからない」が18.8%でした。

自由意見でも、雑誌の種類や数の充実を求めるご意見をいただきました。

③CD・DVDの種類や数について

CD・DVDの種類と数については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の15.6%、「どちらでもない」が26.2%、「やや不満」「非常に不満」が19.5%、「わからない」が28.6%でした。

自由意見でも、CD、DVDの種類や数の充実を求めるご意見をいただきました。

④イベントについて

イベントについては、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の23.0%、「どちらでもない」が34.1%、「やや不満」「非常に不満」が3.2%、「わからない」が29.9%でした。

自由意見では、現在まで実施している企画・イベントに満足いただいているご意見や、新しいイベントの実施、例えば高齢者向けのイベントなどを求めるご意見をいただきました。

⑤施設や設備について

施設や設備については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の55.3%、「どちらでもない」が23.5%、「やや不満」「非常に不満」が9.0%、「わからない」が5.6%でした。

自由意見では、トイレが使いにくい、照明が暗いなど、施設・設備の老朽化に対する改善を求めるご意見をいただきました。

⑥ホームページの使いやすさについて

ホームページについては、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の32.6%、「どちらでもない」が27.2%、「やや不満」「非常に不満」が9.3%、「わからない」が20.9%でした。

自由意見では、ホームページで予約できるのは便利とのご意見や、ホームページが分かりにくい、資料検索機能が使いにくいといったご意見をいただきました。

⑦読書記録帳について

読書記録帳については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の35.4%、「どちらでもない」が18.0%、「やや不満」「非常に不満」が1.1%、「わからない」が34.9%でした。

自由意見では、個人情報保護の観点で利用者に紐づいた貸出履歴を残していないため実現が不可能ですが、「返却後に読書記録帳が印刷できるようにしてほしい」というご意見をいただきました。

⑧本の案内や、調べもの相談について

本の案内、調べもの相談については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の48.1%、「どちらでもない」が22.8%、「やや不満」「非常に不満」が1.3%、「わからない」が19.6%でした。

⑨職員の態度や話し方について

職員の態度や話し方については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の78.3%、「どちらでもない」が11.4%、「やや不満」「非常に不満」が2.7%、「わからない」が0.8%でした。

自由意見では、職員の対応に満足している内容のご意見を多くいただきました。一方で、職員の対応に個人差があることへの指摘など、反省すべき内容のご意見もいただきました。

⑩開館日について

開館日については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の71.2%、「どちらでもない」が15.6%、「やや不満」「非常に不満」が5.3%、「わからない」が2.1%でした。

自由意見では、「全館月曜日休みをやめてほしい」「休館日は月1回にしてはどうか」などのご意見をいただきました。

⑪開館時間について

開館時間については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の75.2%、「どちらでもない」が14.8%、「やや不満」「非常に不満」が1.9%、「わからない」が2.4%でした。

(6) 積極的に取り組んでほしいことについて

積極的に取り組んでほしいことでは、全体において「蔵書や資料を充実する」が35.9%で最も多く、次いで、「子ども向けのサービスを充実する」が13.8%でした。

本館では、「蔵書や資料を充実する」が最も多く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「施設の老朽化対応」、「バリアフリー化（本館）」、「閲覧席を増やす（本館）」となり、全体の取り組んでほしいことの他に、施設に関する回答が多い傾向にあります。

小絹分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も多く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「電子書籍を導入する」、「閲覧席を増やす（本館）」となり、みらい平分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も多く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「電子書籍を導入する」となり、全体の傾向と同様の傾向がみられます

その他についてはカフェスペースの要望等、施設に対する要望や、本の貸出冊数を増やす等の利用に対する要望、新型コロナウイルス感染症対策の緩和に対する要望、ホームページの改善に対する要望がありました。

(7) 自由意見について

「貸出期間を延長してほしい」といった、図書館サービスの内容についてのご意見、本棚の本の並び、表示や案内についてのご意見、コロナ対応を緩和する要望等さまざまなご意見をいただきました。

いただいたご意見については、例えば「貸出期間の延長」等は、貸出期間内に予約等が入っていない等の条件を満たした資料に関しては1回、延長ができるようになっておりますが、周知が行き届いていないため、ご意見いただくことになったと考えられます。

2 まとめ

・図書館の満足度について

本、雑誌、新聞、CDの種類や数で、いただいたご意見については、今後の資料収集の参考として活かしてまいります。

イベントで、いただいたご意見については、イベント企画時の参考にさせていただきます。

施設や設備で、いただいたご意見については、施設の改修をする際の参考として活かしてまいります。

ホームページの使いやすさで、いただいたご意見については、ホームページを再構築時、見やすさ、使いやすさを向上するための参考として活かしてまいります。

職員の態度や話し方で、いただいたご意見については、ご意見をもとに利用される方が気持ちよく図書館をご利用いただけるよう、改善を図ってまいります。

・自由意見について

すでに実施している図書館サービスについては、さらに周知に努めてまいります。

多くの自由意見は、利用者の方が日々図書館に対して感じている貴重なご意見であることは間違いありません。これらの意見を図書館の問題・課題の解決につなげ、またサービスの質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営につなげていけるよう努めてまいります。

アンケート調査結果集計表

図書館名	回答数（人）
つくばみらい市立図書館（本館）	170
小絹分館	131
みらい平分館	77
合計	378

・本館、小絹（小絹分館）、みらい平（みらい平分館）の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

・集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

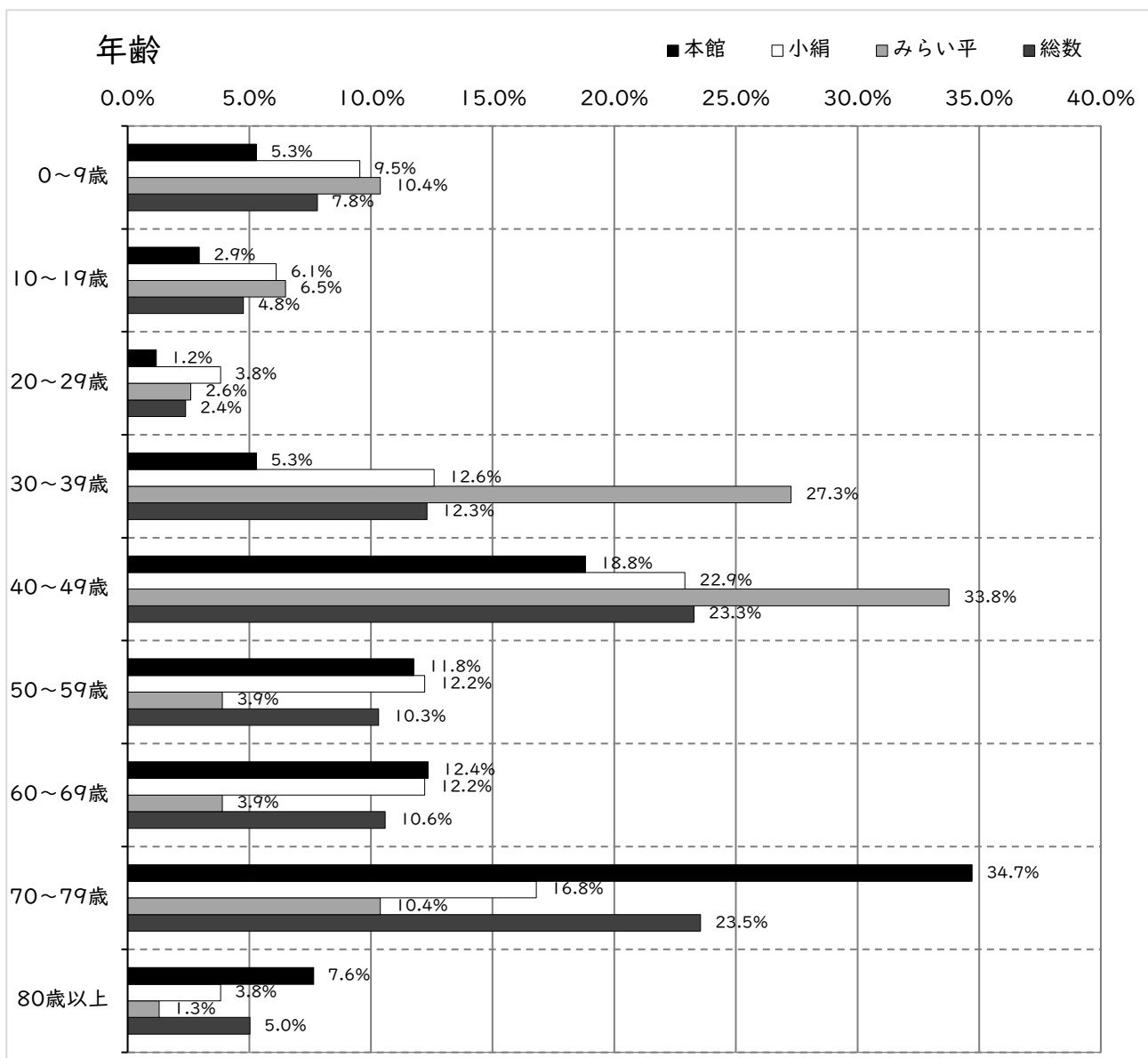
・ホームページからの回答分は、主に利用している図書館として回答があった図書館の回答数に含めています。

・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。

問1 年齢をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	0～9歳	9.0	12.5	8.0	29.5	7.8%
2	10～19歳	5.0	8.0	5.0	18.0	4.8%
3	20～29歳	2.0	5.0	2.0	9.0	2.4%
4	30～39歳	9.0	16.5	21.0	46.5	12.3%
5	40～49歳	32.0	30.0	26.0	88.0	23.3%
6	50～59歳	20.0	16.0	3.0	39.0	10.3%
7	60～69歳	21.0	16.0	3.0	40.0	10.6%
8	70～79歳	59.0	22.0	8.0	89.0	23.5%
9	80歳以上	13.0	5.0	1.0	19.0	5.0%
	計	170.0	131.0	77.0	378.0	100.0%

※回答者1人による複数回答があったため、按分して各項目へ振り分け



年齢別では、全体において「70～79歳」が23.5%で最も多く、次いで「40～49歳」が23.3%でした。本館では、「70～79歳」が一番多く、小絹、みらい平分館では、「40～49歳」が最も多くなっています。

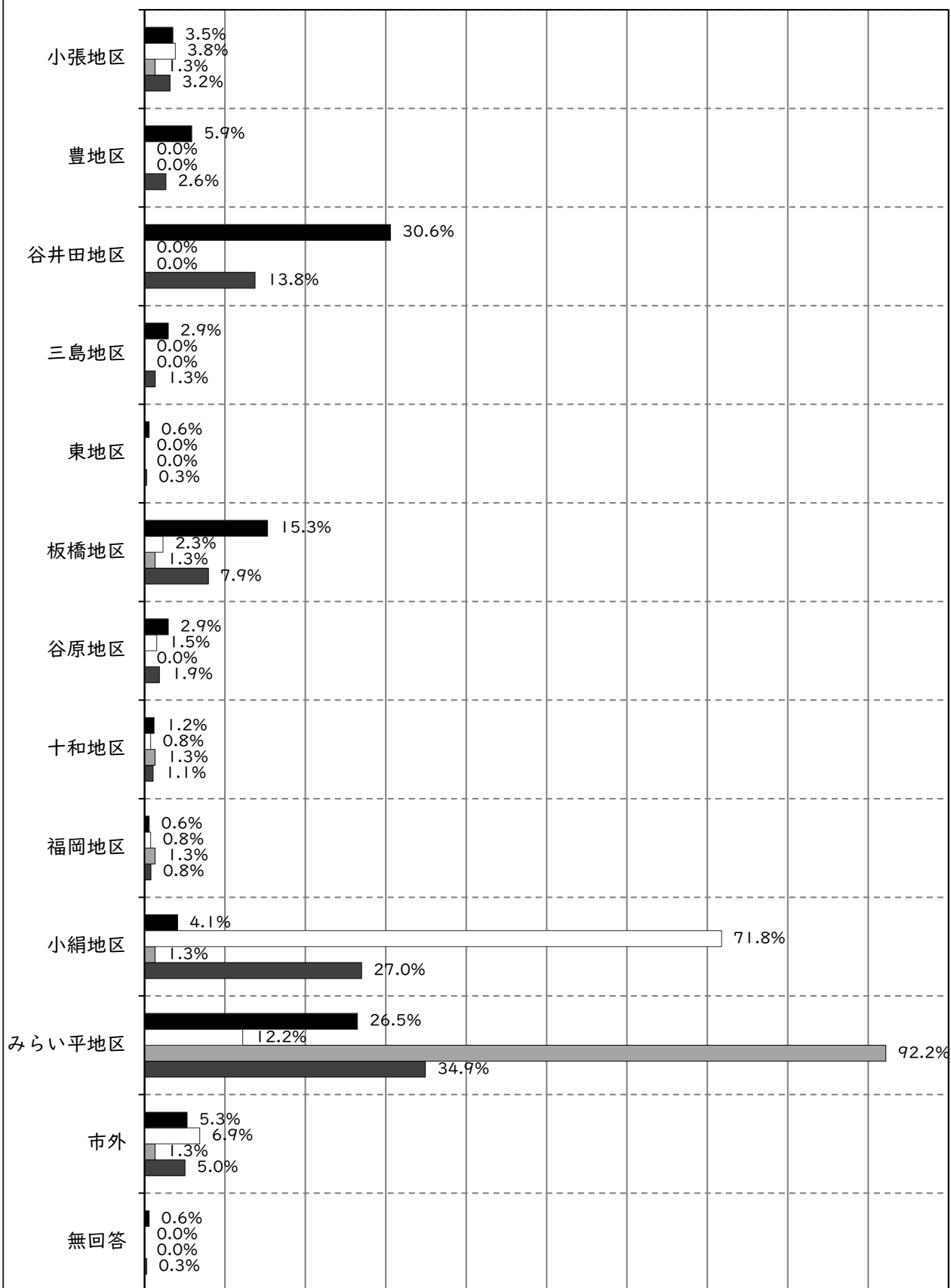
問2 お住まいの地区をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小張地区	6	5	1	12	3.2%
2	豊地区	10	0	0	10	2.6%
3	谷井田地区	52	0	0	52	13.8%
4	三島地区	5	0	0	5	1.3%
5	東地区	1	0	0	1	0.3%
6	板橋地区	26	3	1	30	7.9%
7	谷原地区	5	2	0	7	1.9%
8	十和地区	2	1	1	4	1.1%
9	福岡地区	1	1	1	3	0.8%
10	小絹地区	7	94	1	102	27.0%
11	みらい平地区	45	16	71	132	34.9%
12	市外	9	9	1	19	5.0%
	無回答	1	0	0	1	0.3%
	計	170	131	77	378	100.0%

地区

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

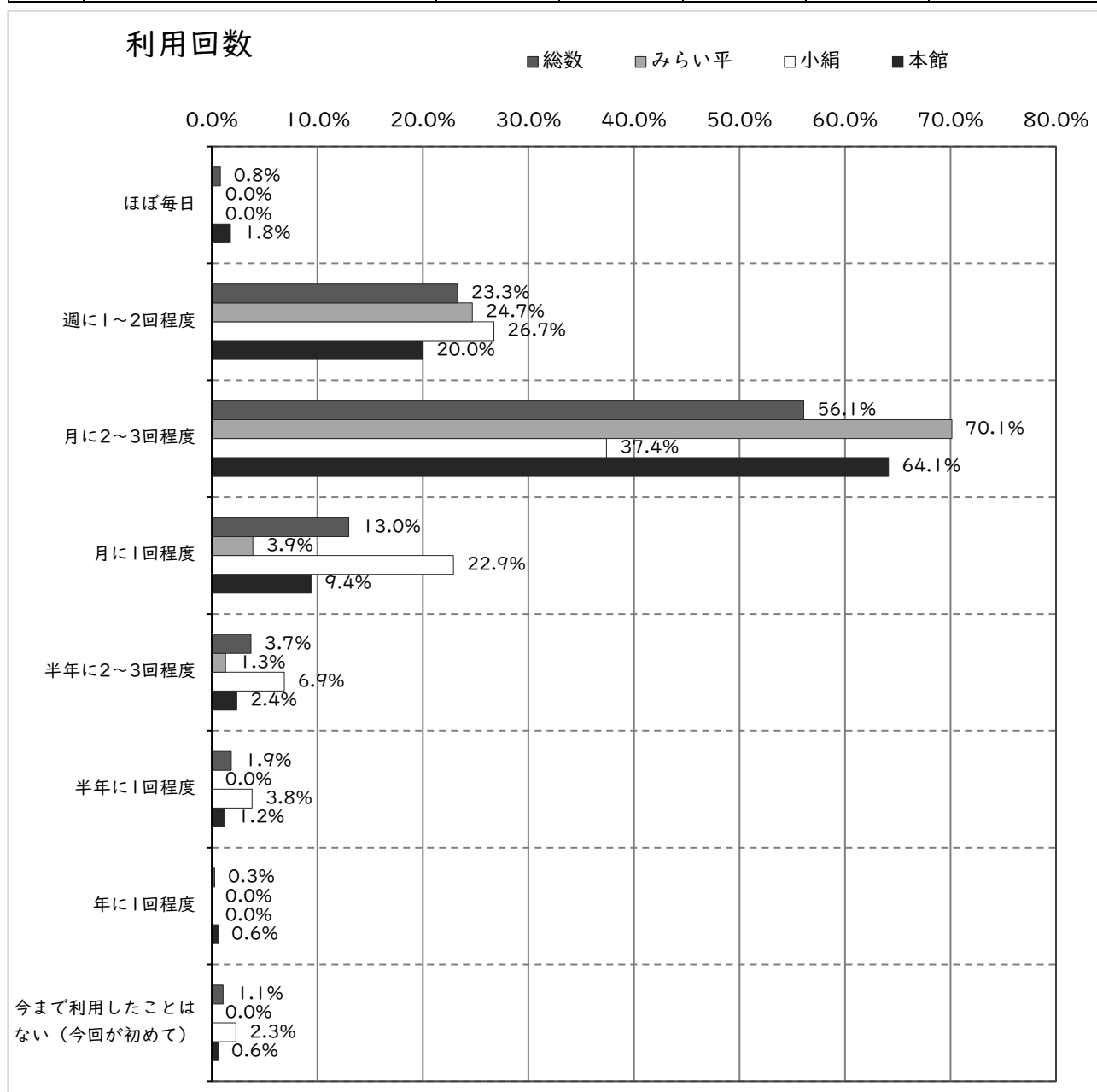
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%



お住まいの地区では、全体において「みらい平地区」が34.9%で最も多く、次いで「小絹地区」が27.0%、「谷井田地区」が13.8%でした。

問3 図書館を利用する回数をお答えください。

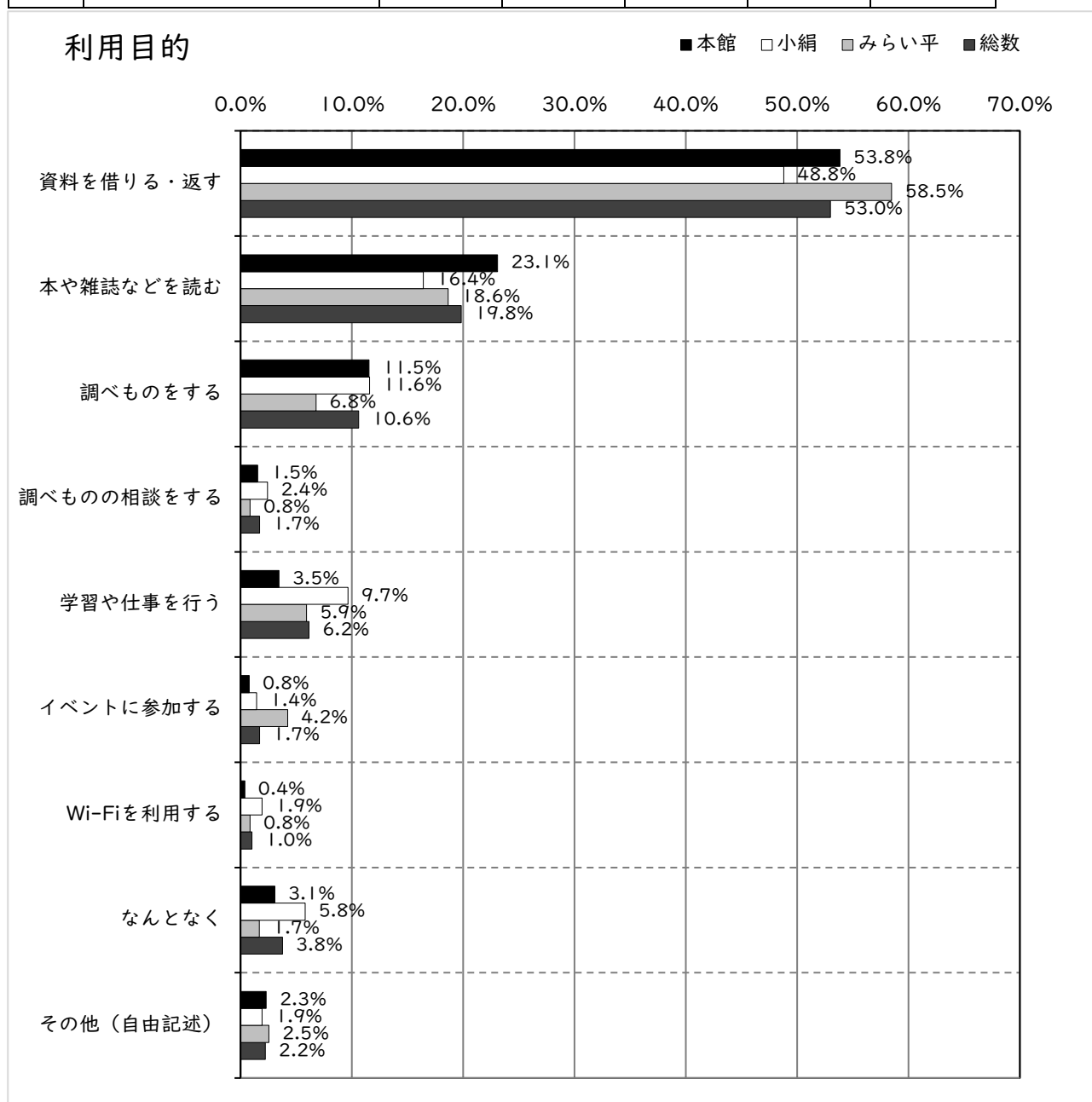
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	ほぼ毎日	3	0	0	3	0.8%
2	週に1~2回程度	34	35	19	88	23.3%
3	月に2~3回程度	109	49	54	212	56.1%
4	月に1回程度	16	30	3	49	13.0%
5	半年に2~3回程度	4	9	1	14	3.7%
6	半年に1回程度	2	5	0	7	1.9%
7	年に1回程度	1	0	0	1	0.3%
8	今まで利用したことはない (今回が初めて)	1	3	0	4	1.1%
	計	170	131	77	378	100.0%



利用回数では、全体において「月に2~3回程度」が56.1%で最も多く、次いで「週に1~2回程度」が23.3%、「月に1回程度」が13.0%となっています。

問4 図書館の利用目的をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	資料を借りる・返す	140	101	69	310	53.0%
2	本や雑誌などを読む	60	34	22	116	19.8%
3	調べものをする	30	24	8	62	10.6%
4	調べものの相談をする	4	5	1	10	1.7%
5	学習や仕事を行う	9	20	7	36	6.2%
6	イベントに参加する	2	3	5	10	1.7%
7	Wi-Fiを利用する	1	4	1	6	1.0%
8	なんとなく	8	12	2	22	3.8%
9	その他(自由記述)	6	4	3	13	2.2%
	計	260	207	118	585	100.0%



利用目的では、全体において「資料を借りる・返す」が53.0%で最も多く、次いで「本や雑誌などを読む」が19.8%、「調べものをする」が10.6%でした。

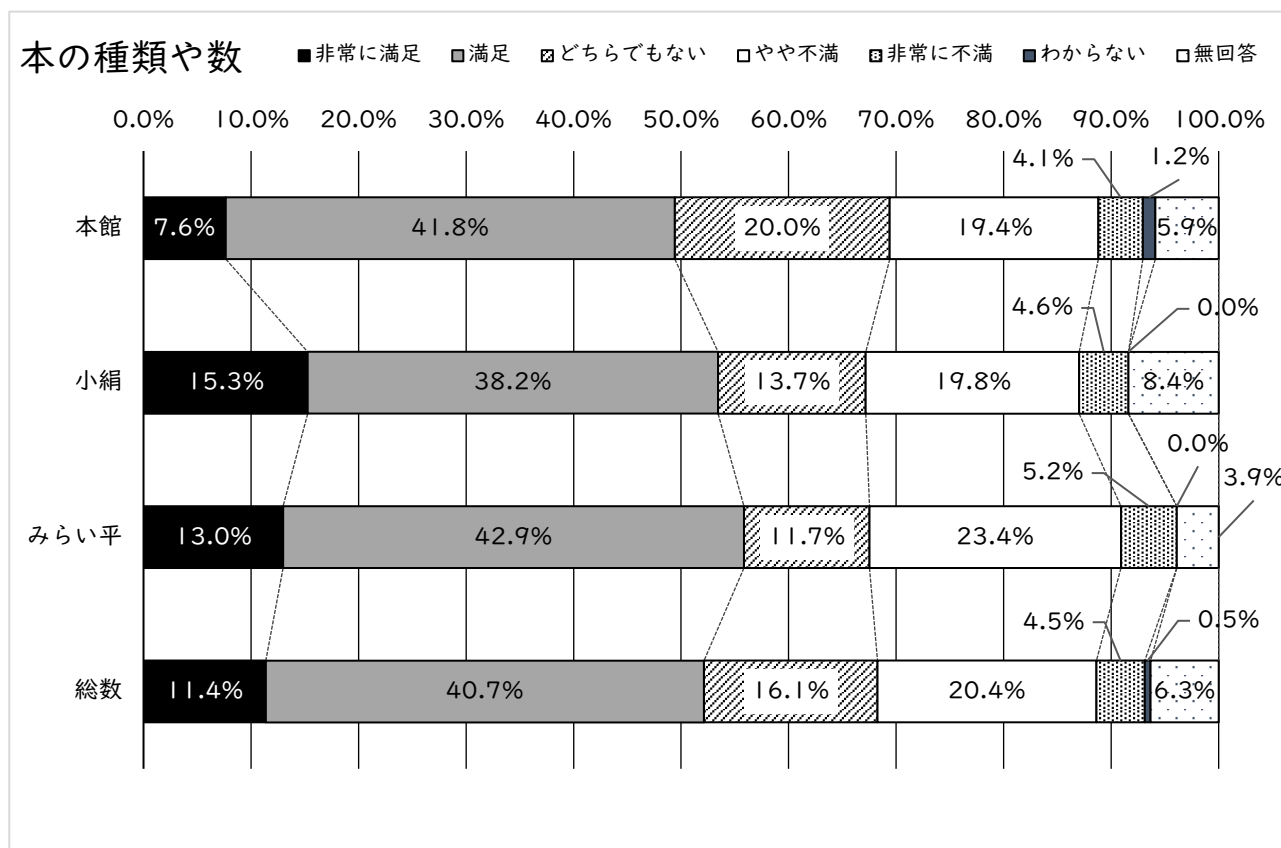
問4 その他の利用目的（自由記述）

	記述内容	回答館	年齢、地区
1	機会があれば国会図書館へのアクセスもお願いしようかと考えています	本館	70～79歳、小絹地区
2	施設での（老人）読み聞かせの為	本館	70～79歳、谷井田地区
3	保育士です。園にある絵本、紙芝居では限りがあり、厭きるので…	本館	60～69歳、みらい平地区
4	体力作りに利用（往復の道をウォーキング、サイクリングで）	本館	70～79歳、谷井田地区
5	職員の皆様の対応が良いので気楽に利用させていただいております。	本館	70～79歳、三島地区
6	図書館という空間が好きなので、時々勉強をしたりしている。	本館	50～59歳、板橋地区
7	家族が利用している	小絹	50～59歳、小絹地区
8	ブックスタート	小絹	0～9歳、小絹地区
9	書道	小絹	40～49歳、小絹地区
10	子供の付きそい	小絹	30～39歳、谷原地区
11	好きな作家の本をさがす、たのしみ	みらい平	40～49歳、みらい平地区
12	新しいCD及びDVDを入れて下さい	みらい平	70～79歳、みらい平地区
13	書店がみらい平には無いので	みらい平	0～9歳、みらい平地区

問5 図書館の満足度について

①本の種類や数について

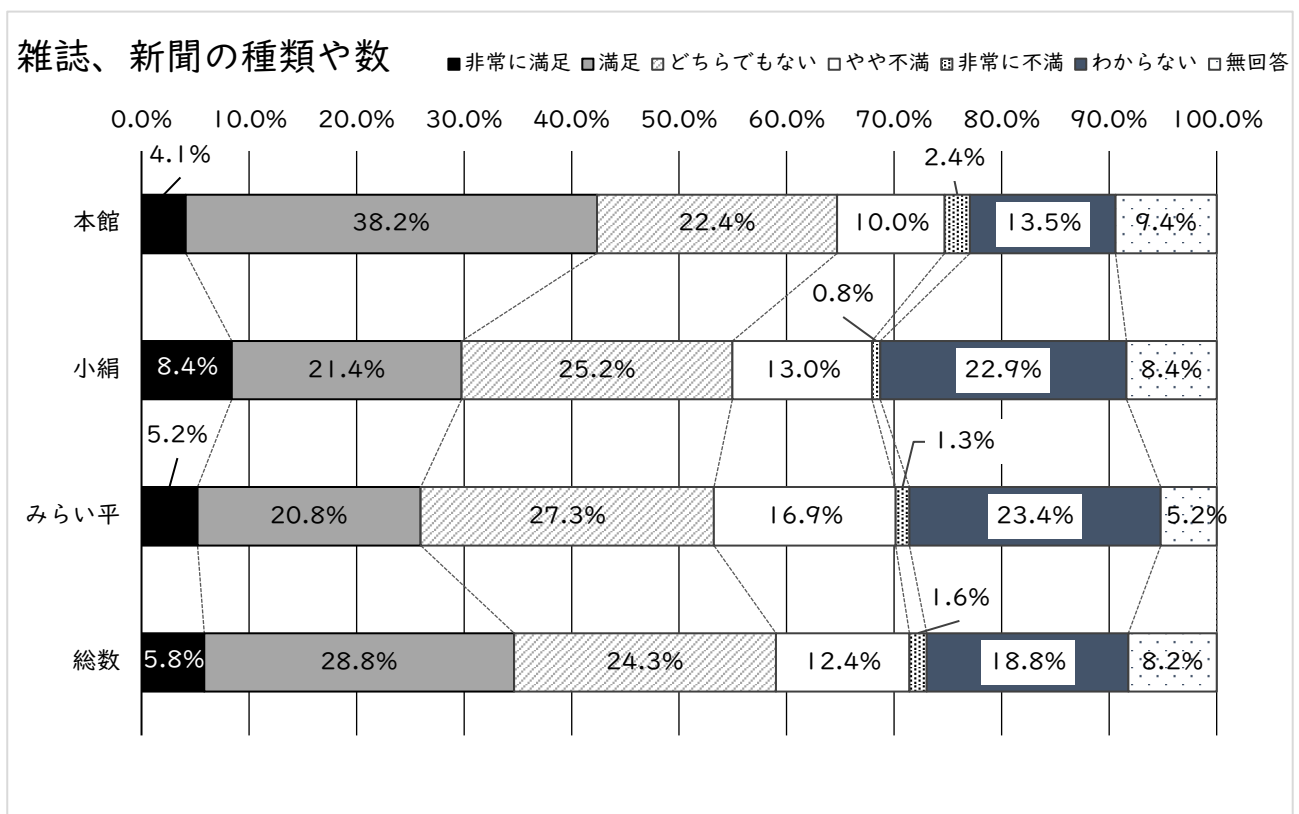
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	13	20	10	43	11.4%
4	満足	71	50	33	154	40.7%
3	どちらでもない	34	18	9	61	16.1%
2	やや不満	33	26	18	77	20.4%
1	非常に不満	7	6	4	17	4.5%
0	わからない	2	0	0	2	0.5%
	無回答	10	11	3	24	6.3%
	計	170	131	77	378	100.0%



本の種類と数については、全体において「非常に満足」「満足」の割合が全体の52.1%、「どちらでもない」が16.1%、「やや不満」「不満」が24.9%でした。

②雑誌、新聞の種類や数について

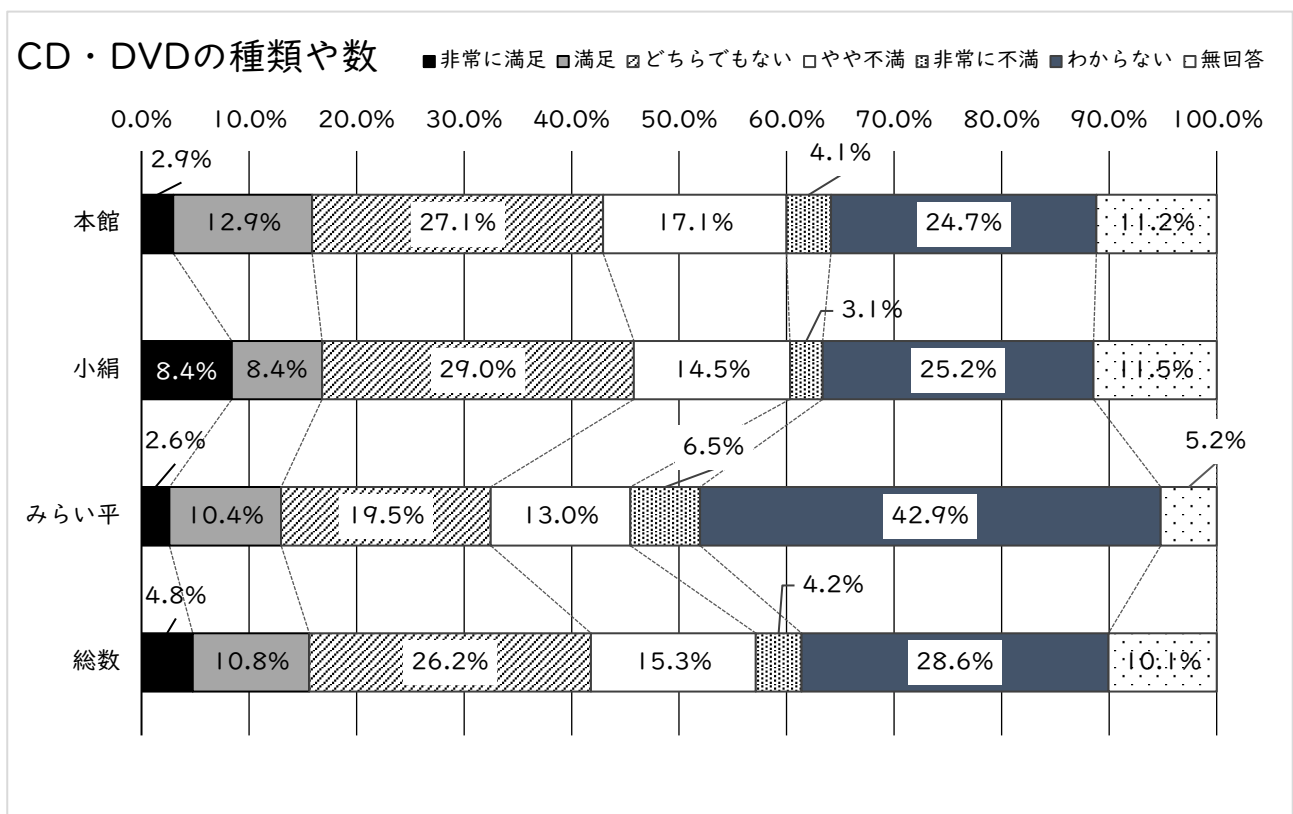
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	7	11	4	22	5.8%
4	満足	65	28	16	109	28.8%
3	どちらでもない	38	33	21	92	24.3%
2	やや不満	17	17	13	47	12.4%
1	非常に不満	4	1	1	6	1.6%
0	わからない	23	30	18	71	18.8%
	無回答	16	11	4	31	8.2%
	計	170	131	77	378	100.0%



雑誌・新聞の種類と数については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の34.6%、「どちらでもない」が24.3%、「やや不満」「非常に不満」が14.0%、「わからない」が18.8%でした。

③CD・DVDの種類や数について

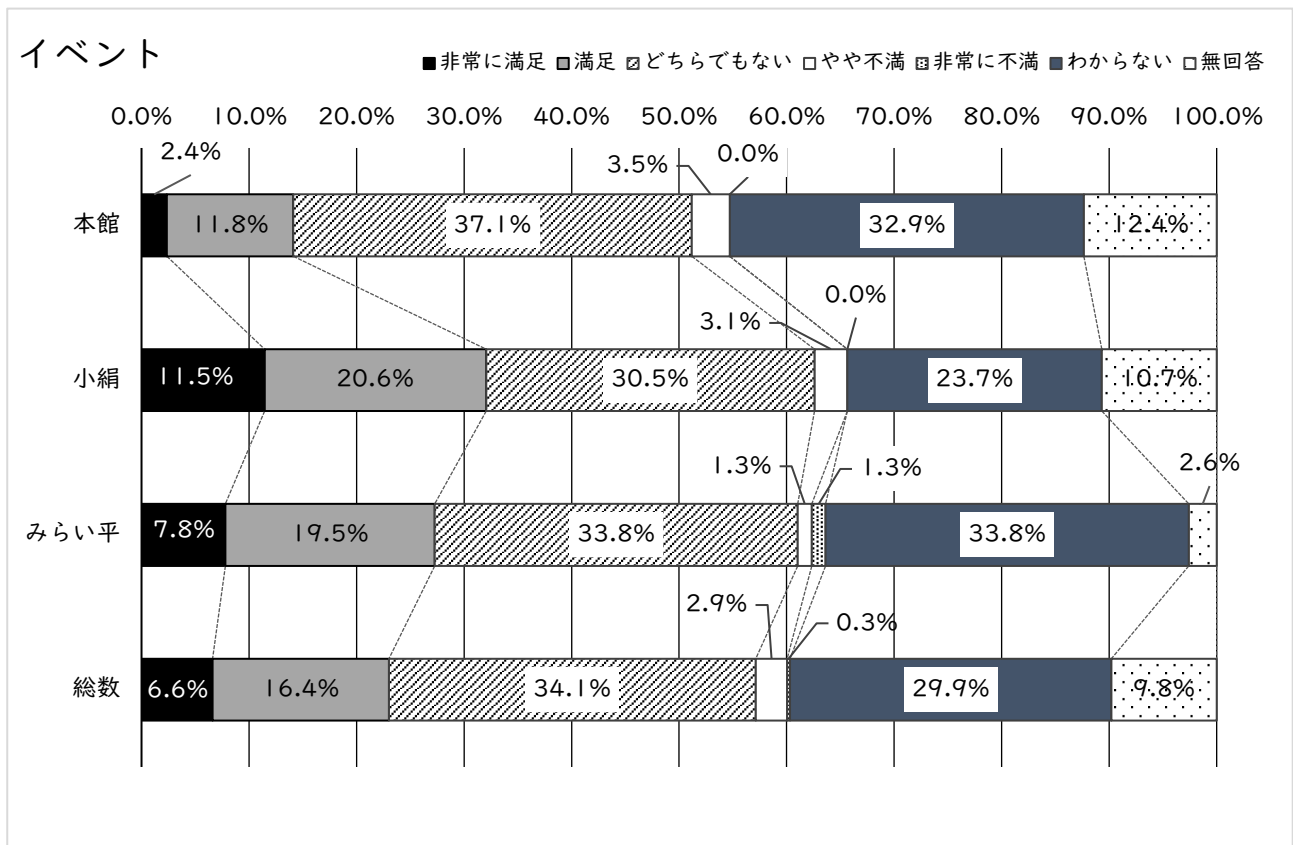
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	5	11	2	18	4.8%
4	満足	22	11	8	41	10.8%
3	どちらでもない	46	38	15	99	26.2%
2	やや不満	29	19	10	58	15.3%
1	非常に不満	7	4	5	16	4.2%
0	わからない	42	33	33	108	28.6%
	無回答	19	15	4	38	10.1%
	計	170	131	77	378	100.0%



CD・DVDの種類と数については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の15.6%、「どちらでもない」が26.2%、「やや不満」「非常に不満」が19.5%、「わからない」が28.6%でした。

④イベントについて

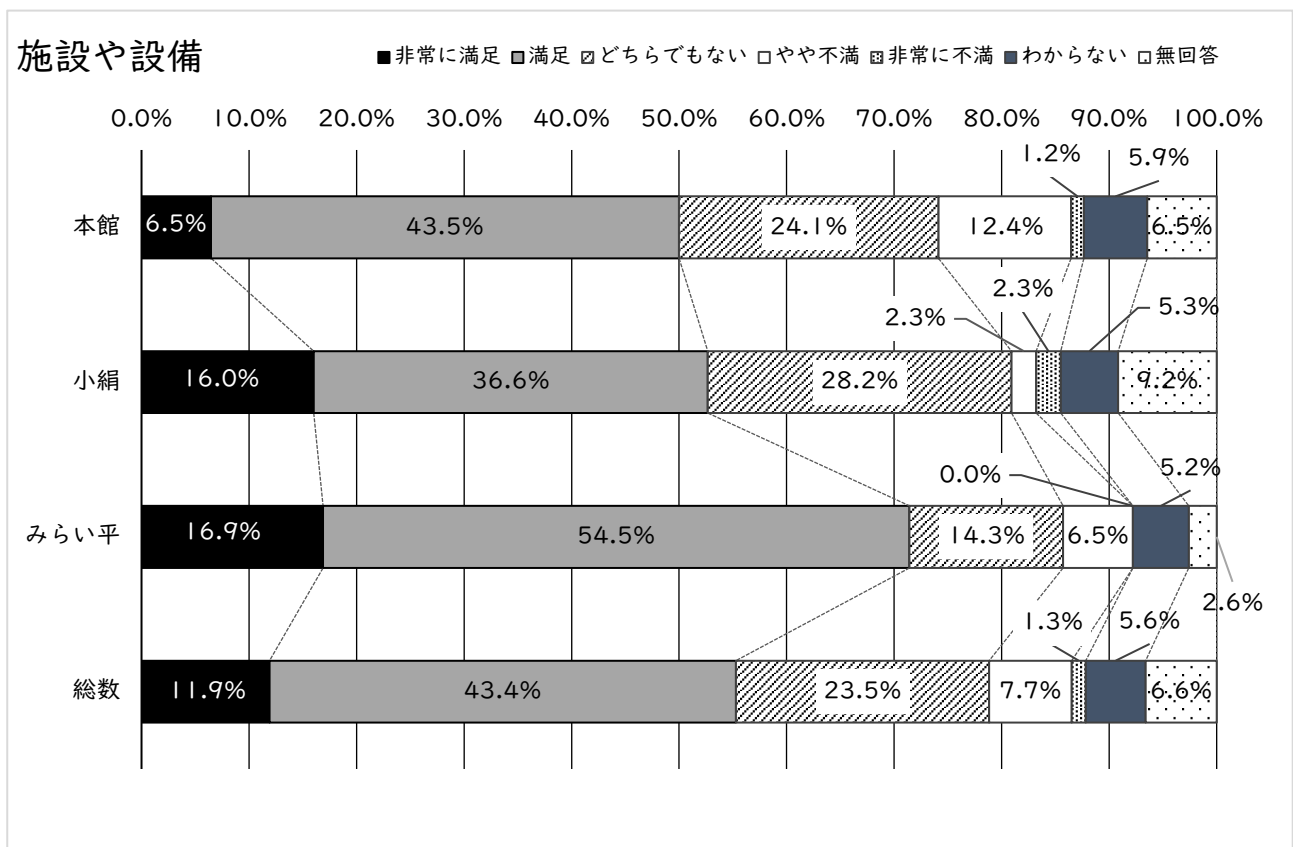
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	4	15	6	25	6.6%
4	満足	20	27	15	62	16.4%
3	どちらでもない	63	40	26	129	34.1%
2	やや不満	6	4	1	11	2.9%
1	非常に不満	0	0	1	1	0.3%
0	わからない	56	31	26	113	29.9%
	無回答	21	14	2	37	9.8%
	計	170	131	77	378	100.0%



イベントについては、「非常に満足」「満足」の割合が全体の23.0%、「どちらでもない」が34.1%、「やや不満」「非常に不満」が3.2%、「わからない」が29.9%でした。

⑤施設や設備について

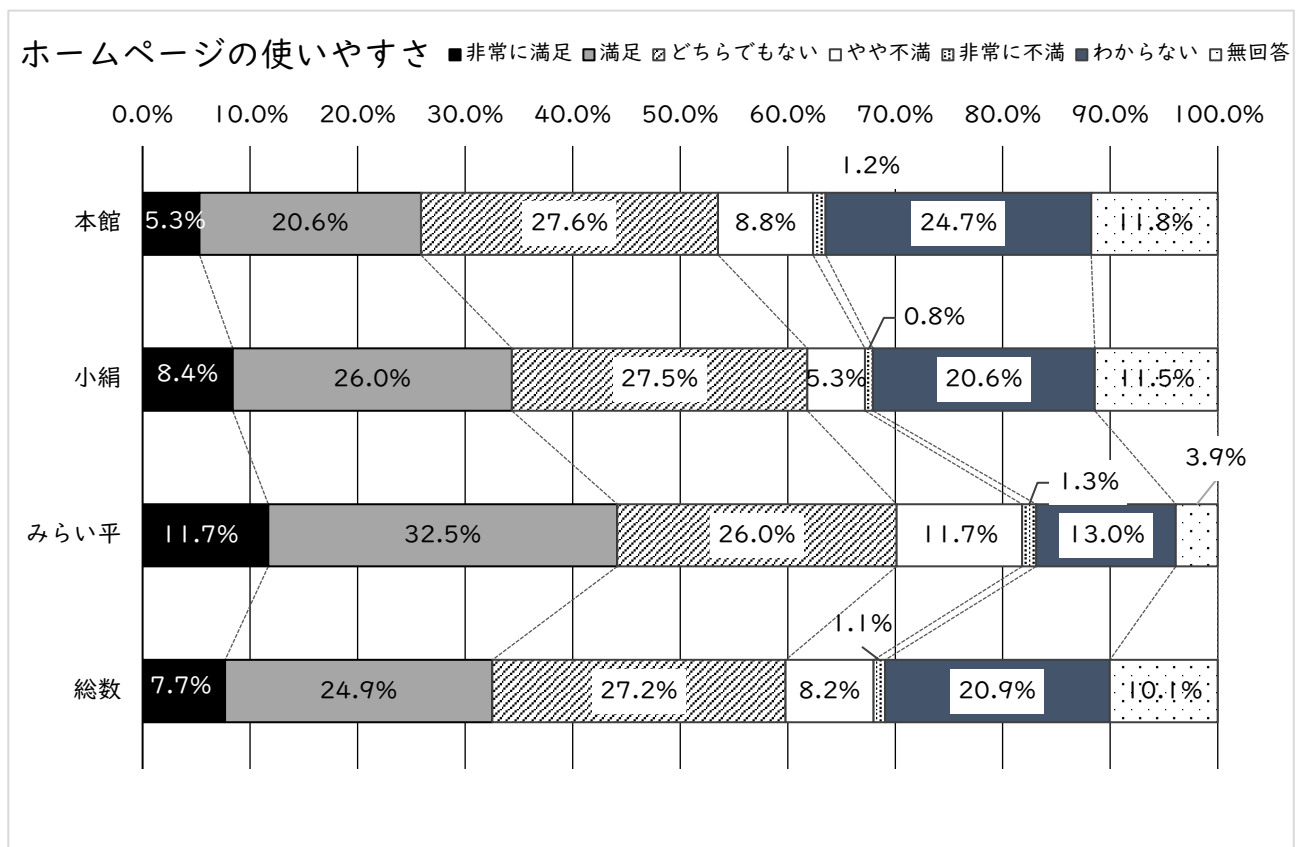
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	11	21	13	45	11.9%
4	満足	74	48	42	164	43.4%
3	どちらでもない	41	37	11	89	23.5%
2	やや不満	21	3	5	29	7.7%
1	非常に不満	2	3	0	5	1.3%
0	わからない	10	7	4	21	5.6%
	無回答	11	12	2	25	6.6%
	計	170	131	77	378	100.0%



施設や設備については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 55.3%、「どちらでもない」が 23.5%、「やや不満」「非常に不満」が 9.0%、「わからない」が 5.6%でした。

⑥ホームページの使いやすさについて

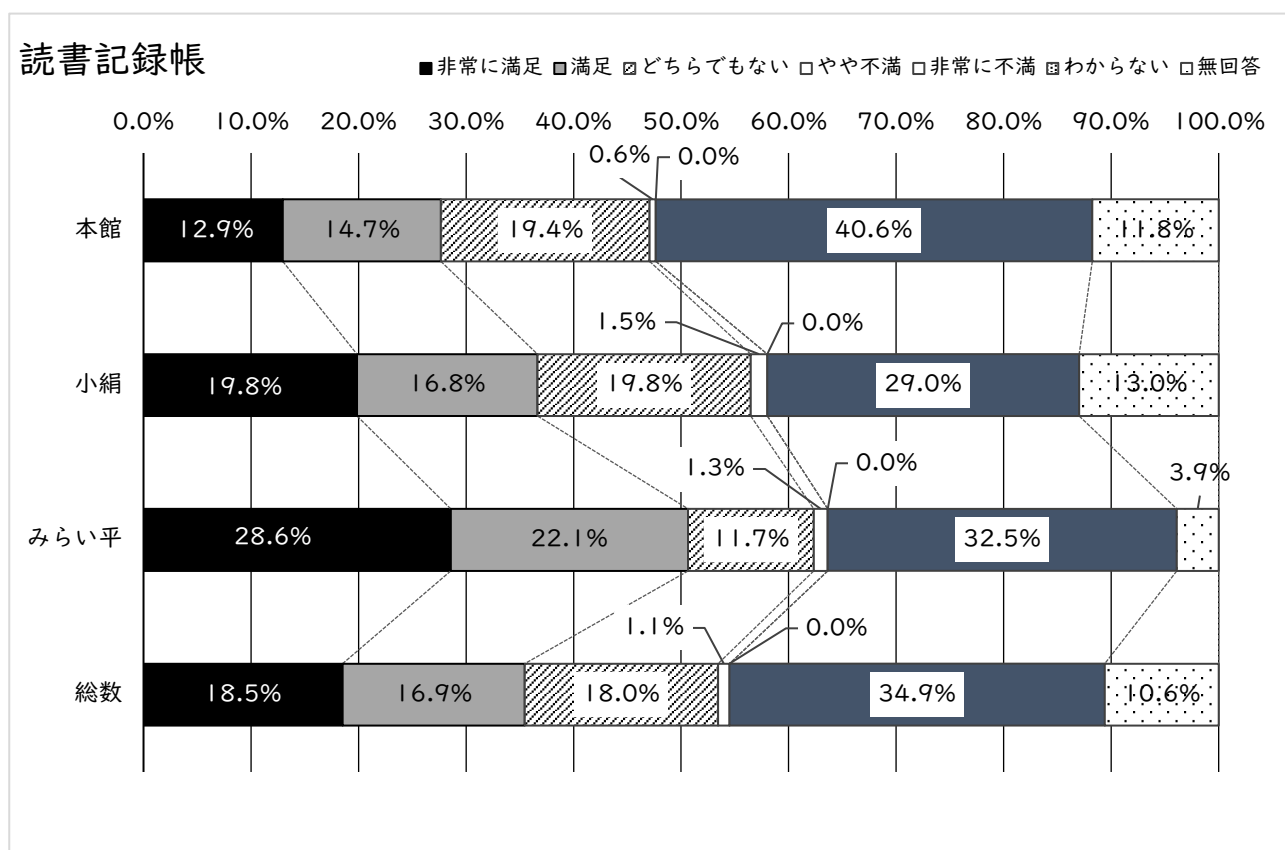
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	9	11	9	29	7.7%
4	満足	35	34	25	94	24.9%
3	どちらでもない	47	36	20	103	27.2%
2	やや不満	15	7	9	31	8.2%
1	非常に不満	2	1	1	4	1.1%
0	わからない	42	27	10	79	20.9%
	無回答	20	15	3	38	10.1%
	計	170	131	77	378	100.0%



ホームページの使いやすさについては、「非常に満足」「満足」の割合が全体の32.6%、「どちらでもない」が27.2%、「やや不満」「非常に不満」が9.3%、「わからない」が20.9%でした。

⑦読書記録帳について

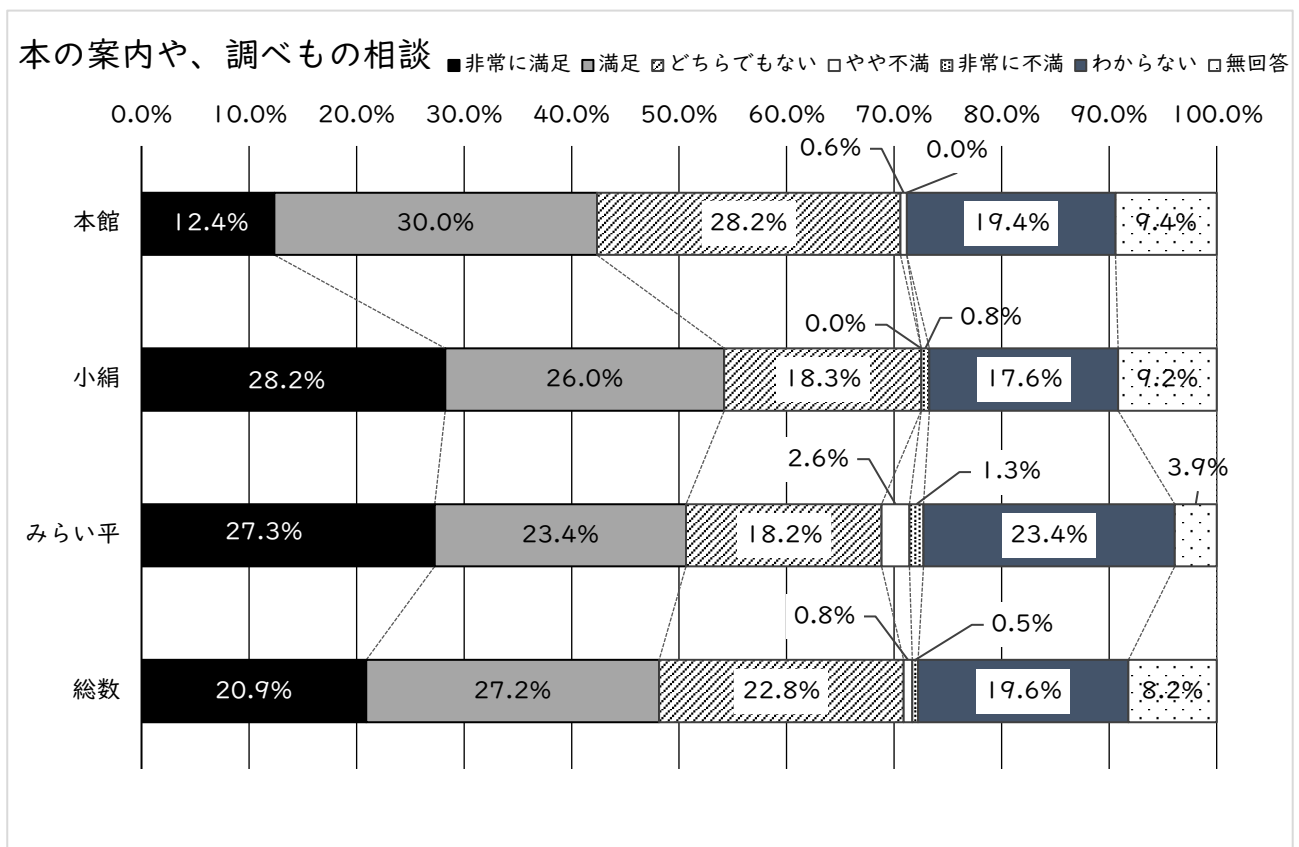
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	22	26	22	70	18.5%
4	満足	25	22	17	64	16.9%
3	どちらでもない	33	26	9	68	18.0%
2	やや不満	1	2	1	4	1.1%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	わからない	69	38	25	132	34.9%
	無回答	20	17	3	40	10.6%
	計	170	131	77	378	100.0%



読書記録帳については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の35.4%、「どちらでもない」が18.0%、「やや不満」「非常に不満」が1.1%、「わからない」が34.9%でした。

⑧本の案内や、調べもの相談について

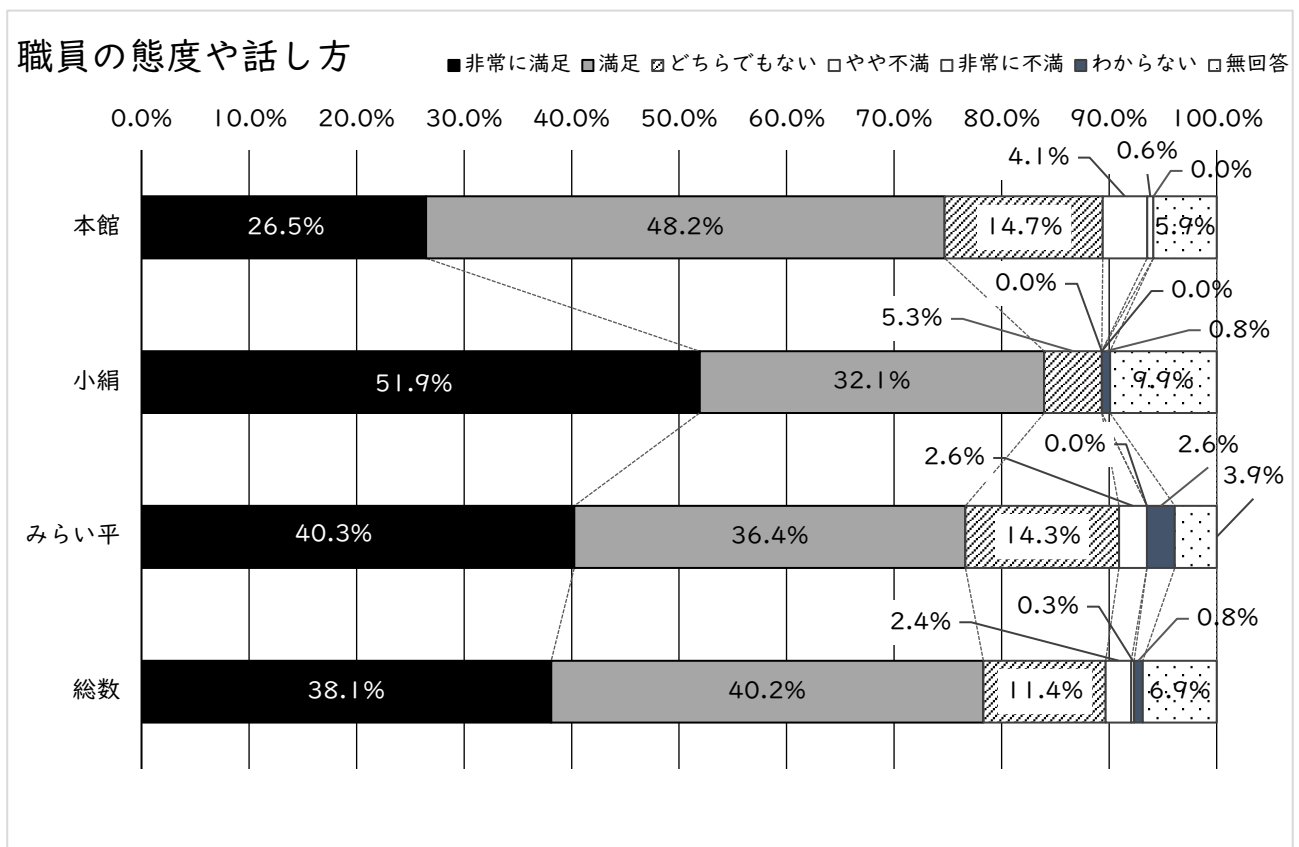
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	21	37	21	79	20.9%
4	満足	51	34	18	103	27.2%
3	どちらでもない	48	24	14	86	22.8%
2	やや不満	1	0	2	3	0.8%
1	非常に不満	0	1	1	2	0.5%
0	わからない	33	23	18	74	19.6%
	無回答	16	12	3	31	8.2%
	計	170	131	77	378	100.0%



本の案内、調べもの相談については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の48.1%、「どちらでもない」が22.8%、「やや不満」「非常に不満」が1.3%、「わからない」が19.6%でした。

⑨職員の態度や話し方について

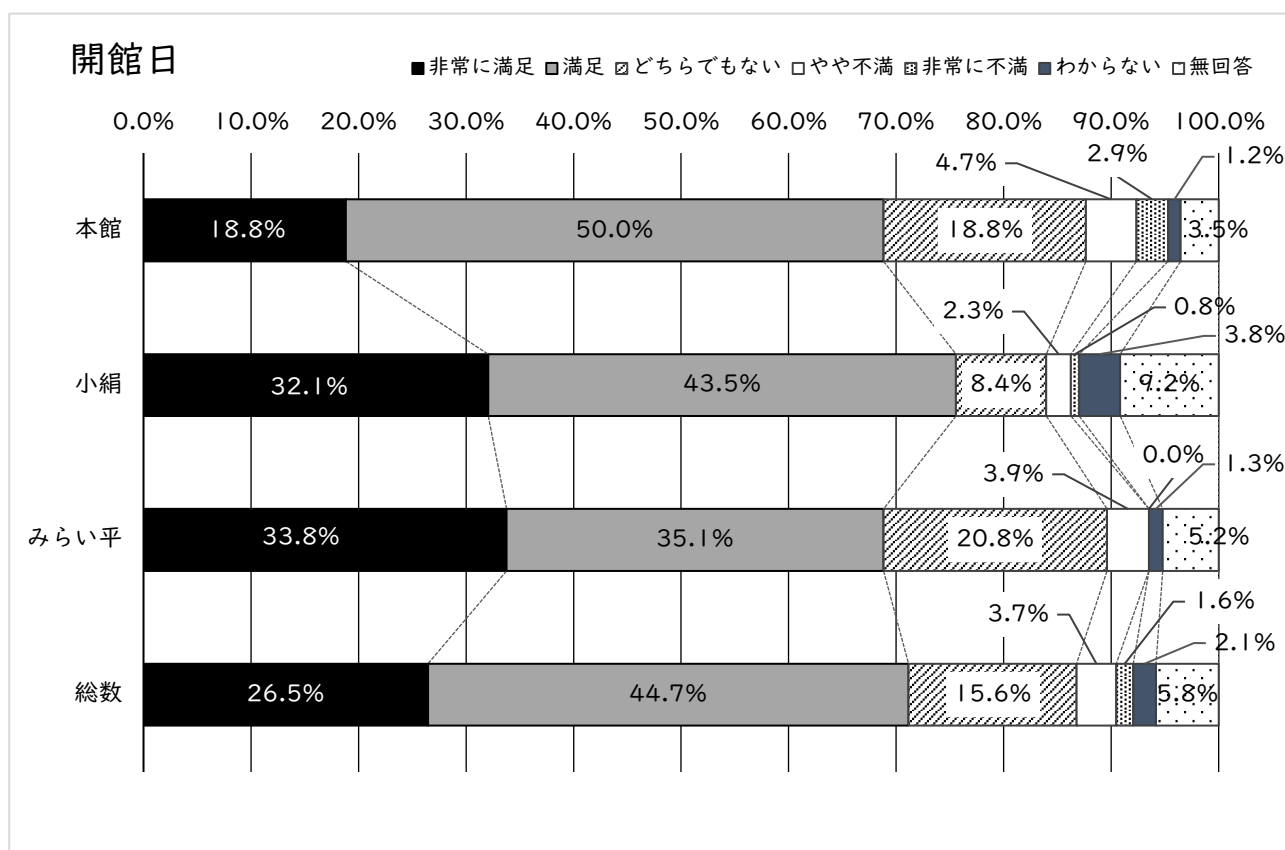
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	45	68	31	144	38.1%
4	満足	82	42	28	152	40.2%
3	どちらでもない	25	7	11	43	11.4%
2	やや不満	7	0	2	9	2.4%
1	非常に不満	1	0	0	1	0.3%
0	わからない	0	1	2	3	0.8%
	無回答	10	13	3	26	6.9%
	計	170	131	77	378	100.0%



職員の状態や話し方については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の78.3%、「どちらでもない」が11.4%、「やや不満」「非常に不満」が2.7%、「わからない」が0.8%でした。

⑩開館日について

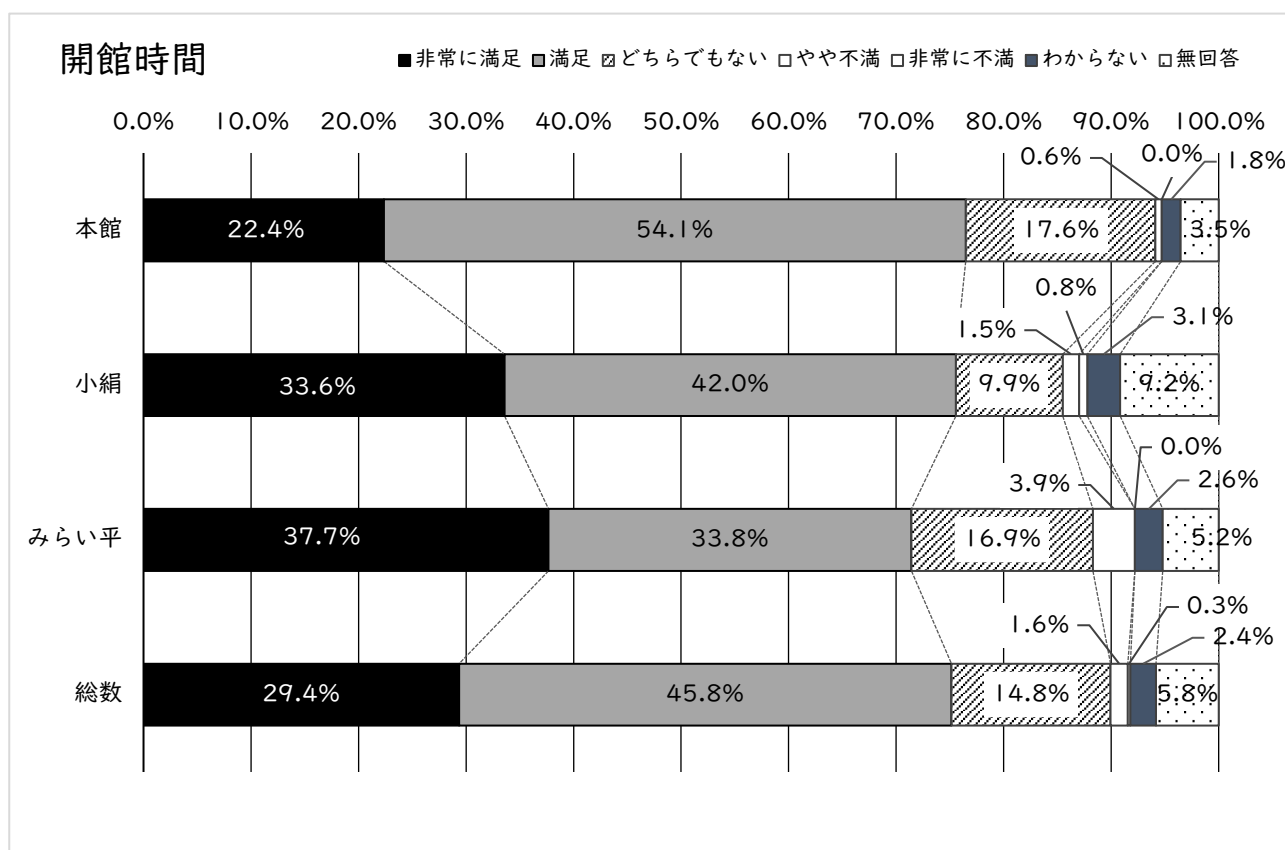
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	32	42	26	100	26.5%
4	満足	85	57	27	169	44.7%
3	どちらでもない	32	11	16	59	15.6%
2	やや不満	8	3	3	14	3.7%
1	非常に不満	5	1	0	6	1.6%
0	わからない	2	5	1	8	2.1%
	無回答	6	12	4	22	5.8%
	計	170	131	77	378	100.0%



開館日については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の71.2%、「どちらでもない」が15.6%、「やや不満」「非常に不満」が5.3%、「わからない」が2.1%でした。

①開館時間について

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	38	44	29	111	29.4%
4	満足	92	55	26	173	45.8%
3	どちらでもない	30	13	13	56	14.8%
2	やや不満	1	2	3	6	1.6%
1	非常に不満	0	1	0	1	0.3%
0	わからない	3	4	2	9	2.4%
	無回答	6	12	4	22	5.8%
	計	170	131	77	378	100.0%



開館時間については、「非常に満足」「満足」の割合が全体の75.2%、「どちらでもない」が14.8%、「やや不満」「非常に不満」が1.9%、「わからない」が2.4%でした。

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

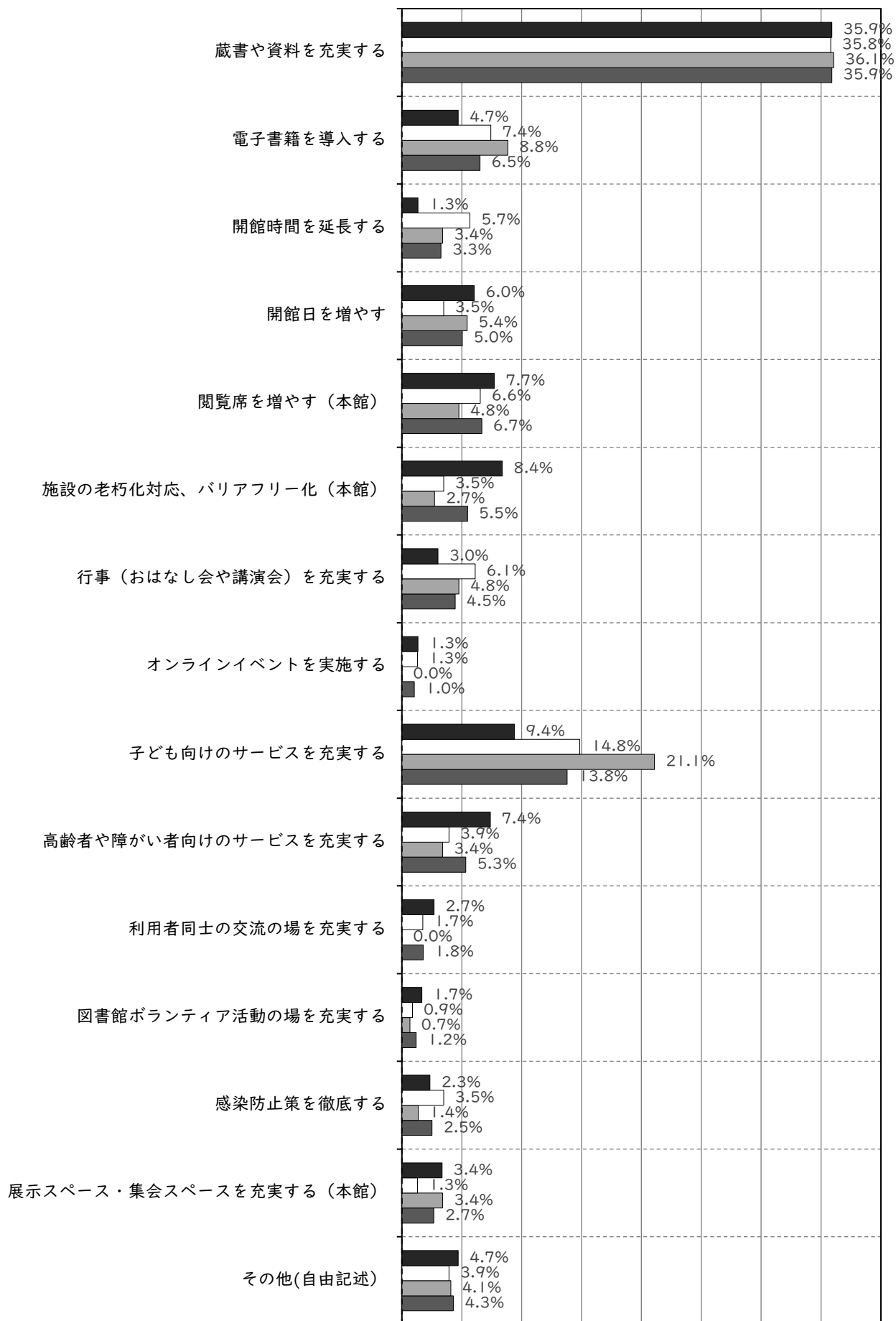
3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	蔵書や資料を充実する	107	82	53	242	35.9%
2	電子書籍を導入する	14	17	13	44	6.5%
3	開館時間を延長する	4	13	5	22	3.3%
4	開館日を増やす	18	8	8	34	5.0%
5	閲覧席を増やす(本館)	23	15	7	45	6.7%
6	施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)	25	8	4	37	5.5%
7	行事(おはなし会や講演会)を充実する	9	14	7	30	4.5%
8	オンラインイベントを実施する	4	3	0	7	1.0%
9	子ども向けのサービスを充実する	28	34	31	93	13.8%
10	高齢者や障がい者向けのサービスを充実する	22	9	5	36	5.3%
11	利用者同士の交流の場を充実する	8	4	0	12	1.8%
12	図書館ボランティア活動の場を充実する	5	2	1	8	1.2%
13	感染防止策を徹底する	7	8	2	17	2.5%
14	展示スペース・集会スペースを充実する(本館)	10	3	5	18	2.7%
15	その他(自由記述)	14	9	6	29	4.3%
	計	298	229	147	674	100.0%

積極的に取り組んでほしいこと

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0%



問6 その他、積極的に取り組んでほしいこと(自由記述)

	記述内容	回答館	年齢、地区
1	カフェスペースがほしいです。	本館	40～49歳、みらい平地区
2	玄関脇のスペースでコーヒー（有料）が飲めれば	本館	70～79歳、小絹地区
3	貸し出し期間を延長希望	本館	70～79歳、みらい平地区
4	本入のカーターのフックツ	本館	70～79歳、板橋地区
5	書籍の貸出期間の延長	本館	70～79歳、市外
6	大声で話す方など注意して頂くと助かります。（子供さん含む）	本館	50～59歳、小張地区
7	本棚を新しくして欲しい。低い棚の本がとりにくい。下の段はななめになっているようなものを希望。他の市の図書館よりも本がみえにくい。わくわくするような並べ方でない、配置は系統がわかりにくい 古い本が多く いたみがある	本館	40～49歳、谷井田地区
8	施設の老朽化対応、バリアフリー化（本館）について、特に御手洗の充実	本館	60～69歳、みらい平地区
9	書籍等も消毒してるのでしょうか。	本館	70～79歳、谷井田地区
10	立ち読みスペースの設置（椅子席ではなく）	本館	70～79歳、谷井田地区
11	成人むけの小説、書物が少なすぎる	本館	40～49歳、みらい平地区
12	守谷市民の18歳以下にも貸出を可能とするようにして下さい。	本館	50～59歳、市外
13	CDやDVDを増やして頂きたいがTSUTAYAじゃ無いからね。無理は言えません。	本館	50～59歳、小張地区
14	コミックとDVDを増やしてほしい。笠間市立図書館のような充実した施設が理想的	本館	40～49歳、不明
15	図書館はサードプレイスになれると思っているのでコミュニティやボランティアなどの入り口にいいのではないかと考えています。	本館	30～39歳、東地区
16	傷みが激しい本は、新調した方がいい。	本館	40～49歳、板橋地区
17	スマホの老人むけの講習会の企画 老人はスマホにはついていけない	小絹	70～79歳、小絹地区
18	月刊誌の種類を増やす	小絹	80歳以上、小絹地区
19	貸出冊数増	小絹	50～59歳、小絹地区
20	人数席席などコロナ関係の制限を撤廃する	小絹	60～69歳、小絹地区
21	オーディオブック、耳で聞くCD他充実してほしい	小絹	60～69歳、小絹地区
22	文庫の種類がもう少しあると嬉しいです。本館から予約時に自分で取り寄せればいいのかもかもしれませんが	小絹	20～29歳、市外
23	今のままで十分	小絹	40～49歳、小絹地区
24	お茶を飲めるなど、休める場所があると良い	小絹	30～39歳、小絹地区

25	感染対策の重要性は理解しますが、2才でもマスクなしは一律入室禁止との大きな看板をみらい平で以前拝見して残念な思いをいたしました。子供の特性もありますので…。それ以降利用はしないようにしています。	小絹	40～49歳、みらい平地区
26	まんがをいれてほしい（いるまくん）とか	みらい平	30～39歳、みらい平地区
27	本数が少なすぎる	みらい平	0～9歳、みらい平地区
28	1人が借りられる本数を増やしてほしい	みらい平	70～79歳、みらい平地区
29	こども用のスペースとそれ以外を分けて欲しい。子どもが声を出したい気持ちも分かるし、それにイライラしたくない。今の状況だと子供もそれ以外もどちらも快適に過ごせないと思う。	みらい平	30～39歳、みらい平地区
30	ネット予約やネット検索が他県よりもかなり使いづらいので、時代に合った改善を求めます！	みらい平	30～39歳、みらい平地区

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。(自由意見)

	記述内容	回答館	年齢、地区
1	守谷市民ですが、2週毎に利用させていただいています。園芸、洋裁、料理など充実しているので楽しんでいます。ありがとうございます。	本館	70～79歳、市外
2	スペースの問題とは思いますが比較的古くなると閉架書架にあるというのは借りるのに不便であり読みたくても諦めてしまう。	本館	70～79歳、みらい平地区
3	いつでも、どなたでも、スタッフのみなさんがとてもやさしくてありがたいです。これから、つくばみらい市の人口が増えると、図書館を利用する市民が増えて、そうしたら、本の種類や数が増えてくるのかな?と希望をもちます。スタッフのみなさん、どうぞ健康に気をつけて、がんばって下さい。	本館	50～59歳、谷井田地区
4	開館時間が長くなった(9じ～19じ)のは、有難い。	本館	40～49歳、谷井田地区
5	貸出の際に、図書カードを提出す又読込みのとき、持たせたり、手で受け取り、相手に出すべき、(JRで借)切符の持たせ切りであった	本館	70～79歳、谷井田地区
6	15さつまで借りたい	本館	0～9歳、市外
7	図書案内(おすすめなど)があると、より楽しくなると思います。どんな本なのか、読んだりしないと分からない	本館	40～49歳、みらい平地区
8	話題になっている本等はできるだけ早く揃えて欲しい 貸し出し期間をもう少し(あと1週間)長くして欲しい	本館	70～79歳、谷井田地区
9	子供がさわいでいる時には、注意するとか、声を出さないようにさせてほしい	本館	50～59歳、小張地区
10	いつもありがとうございます。	本館	40～49歳、小張地区
11	調べものをする時の入力方法が古い、新しいものにしてほしいです	本館	50～59歳、小絹地区
12	いつもお世話になっております。ありがとうございます!!	本館	70～79歳、市外
13	本の貸し出し期間を2週間から3週間に延ばしてほしい。	本館	70～79歳、みらい平地区
14	髪の毛の長い人がしばらないで仕事をしているのが私はいやです。むすんできりっとして仕事してください	本館	70～79歳、谷井田地区
15	CDを少しずつ充実してほしい。コミックが少ない。すぐれたコミックもたくさんあるので、リクエストなどで少しずつでも充実していったらいい	本館	70～79歳、谷井田地区
16	休館日は広報でお知らせしていますが、つい忘れて休館日に来てしまう時があります。返却は出来ますが、本を借りる時休館日もお知らせ頂くと助かります。宜しく	本館	70～79歳、谷井田地区

17	文学散歩でお世話になりました。とても快適で、学ぶこともあり、うれしかったです。又、次回も楽しみにしております。	本館	70～79歳、福岡地区
18	ほとんどの職員の方の対応は良いのですが、残念ながら一部の方の態度対応ではありますが、イヤな感じがしています。利用には不便なく良い館だと思いますが、本館の老旧化は他館にくらべて（特にトイレなど）おとっていると感じています。	本館	50～59歳、小張地区
19	現在のままで良い	本館	70～79歳、板橋地区
20	分館の本が少ないかと思うので、増やしてもらえると助かります。	本館	40～49歳、みらい平地区
21	電子書籍が幅をきかす昨今。デジタルが苦手な私としては、図書館は貴重な存在。これまでのような運営を望みます。	本館	60～69歳、みらい平地区
22	他の市に比べて、子ども向けの絵本が充実していると思います。職員の方も感じがとてもいいので相談しやすいです。学童で毎日読み聞かせをしているので、大型絵本をもう少し増やしていただけたらありがたいです。いつもありがとうございます。	本館	60～69歳、谷井田地区
23	返す時や借りる時に以前あった台がないので、借りる本が多いため地べたに置かなければならないので不便である	本館	70～79歳、板橋地区
24	お世話になっております。本は大切な資産だと考え、とても感謝しています。大変だと思いますが、これからもよろしく願いたします。	本館	70～79歳、豊地区
25	福袋の利用により、今まで手に取る事のなかった本に出会えとても良かったです。	本館	70～79歳、小絹地区
26	・全館月曜日休みなのをやめてほしい。行き場がなくなる。 ・子供の年代別に読みやすい本をまとめてほしい。特にコミセンの子供用（0～3才）の本だけは少な目かと思う。また3～6才などすこしレベルアップした子供用もほしい。子供に合う本をさがすのが大変でいつも少し困っています。	本館	30～39歳、みらい平地区
27	文学散歩の人数を多く参加できるようにしていただきたい。	本館	70～79歳、三島地区
28	きさくに話ができるふんいきが欲しいです。	本館	70～79歳、谷井田地区
29	返却までの日数、2週間→3週間に増やしてほしい	本館	60～69歳、谷井田地区

30	2階スペースで自習をしていたのですが、消しゴムのカスをすてる場所がありませんでした。職員に聞いたところ、自分でもちかえってほしいと言われました。守谷図書館には捨てる場所があったので、ここにも捨てるごみ箱みたいなものがあるといいなと思いました。そうすることで部屋がきれいになると思います。失礼しました。	本館	10～19歳、みらい平地区
31	本館の書架が図書が多すぎて、キチキチになっていると思います。分館にも、住宅地図帳を置くと良いと思います。	本館	70～79歳、みらい平地区
32	場所によってスタッフの態度が違うなあと感じることが。本館の方は融通をきかせて下さる時があるが、みらい平の人はしてくれない。子供が複数いて予約した図書の受け取りなどの際に、対応が違います。本館ではOKなことがみらい平ではNGでは、困るし、統一してほしい。	本館	40～49歳、みらい平地区
33	コロナの影響で席数がかなり少なくなっています。大声も出さないし、コロナの質も大分変わってきているので、早く本来の席数に戻して欲しいです。滞在時間に関しても緩めて欲しいです。	本館	50～59歳、板橋地区
34	DVDを増やして欲しいです。また、英語学習のため、幼児向けの英語の絵本を増やして欲しいです。	本館	40～49歳、谷井田地区
35	日本では難しそうな事を二つ。本の貸出返却手続を利用者セルフ化したら良いと思います。また市内にも外国人がそれなりに居るので彼らの母国の本、幼児向けから大人用まで置いてみたらどうでしょう。どちらも国地域によっては数十年前から実施されています。市の会報の表紙に時折外国人を乗せ歓迎してる様を出すくらいならそのくらいしなければなりません。移民はそういうギャップに敏感です。反対者の方が多いとは思いますが自分はだからこそ閉鎖的な地元で居着きませんでした。	本館	40～49歳、みらい平地区
36	屋根をきれいな緑に塗り替えてください。せっかく素敵なロケーションにあるので	本館	40～49歳、みらい平地区
37	カフェなど、あるとよりいい。自動販売機でも良いので、食べ物、飲み物があると、とても助かります。	本館	40～49歳、谷井田地区
38	子供と一緒に利用していますが、本館の照明が暗い。	本館	30～39歳、みらい平地区
39	学生向けの勉強スペースを増やしてあげてください	本館	50～59歳、板橋地区
40	複数冊予約した時、を取りに行き帰ってきたら、別の本のメールが入っていた。	本館	70～79歳、谷井田地区
41	借りた絵本の修繕がされていない、あるいは修繕が甘くて子供が読むのに神経をつかうような劣化した絵本が多いです。もっと丁寧に修繕したり、新しいものと交換するなどしてください。	本館	30～39歳、小絹地区

42	いつもたくさんの本を手に行けることに感謝しております。よくHPを利用するのですが、トップページから他のページを閲覧していくと途中からトップページに戻れなくなります。一度HPを綴じて入り直していますが、他に簡単な方法があるのでしょうか。改善をお願いします。	本館	60～69歳、豊地区
43	家族であれば、本人が不在でも、貸出カードで利用させて欲しい！場所によって断られる。	本館	0～9歳、みらい平地区
44	1：閲覧席にアンケートなどの用紙類があると回収率が上がると思います。 2：館内地図を紙配布かHPに掲載すると利用者の視野が広がるかもしれません。 3：HPの蔵書検索で本がどの館にあるか貸出可能の横にでも記載してくれるとわかりやすいです。 4：告知や募集などは専用掲示板を設けたほうが認知されやすいと思います 5：トイレに手拭きがあるとありがたいです。が、ないことでハンカチの携帯を意識したので利用者を育てるシステムとして伸ばすのもいいかもしれません。	本館	30～39歳、東地区
45	カートとカゴを復活してほしい。	本館	40～49歳、板橋地区
46	コロナが終息したらしてほしい。子供向けのイベントはよくあるが、平日、本好きの高齢者が楽しめるような企画を考えてほしい。	本館	60～69歳、谷原地区
47	本館の職員の方が冷たい。小絹の方はいつも丁寧なのでよく利用します。	小絹	40～49歳、みらい平地区
48	いつもありがとうございます。	小絹	60～69歳、小絹地区
49	季節の絵本を集めてくれているコーナーがありがたい。必ず借りてます。これからも続けてほしいです。	小絹	20～29歳、小絹地区
50	こちらにもCD・DVDの種類を増やして欲しいですし、新刊も少ない	小絹	30～39歳、小絹地区
51	子供の読みたいシリーズ又は同じ作者の本がないことが多いので図書館利用者が購入本をリクエストできたら嬉しいです。	小絹	0～9歳、小絹地区
52	職員の方々がいつも丁寧・親切な態度をとってくださいます。雰囲気がとても良く、来館しやすいです。いつもありがとうございます。	小絹	30～39歳、小絹地区
53	子供のスペースに大人用のいすがあると一緒によんであげやすいです。	小絹	0～9歳、小絹地区
54	本館よりも小絹分室を充実させてほしいです。	小絹	30～39歳、小絹地区
55	いつもありがとうございます。利用させていただき、とても助かっています。	小絹	40～49歳、小絹地区

56	蔵書が娯楽本位で、レベルが低すぎる。せめて日本の現代、古典文学全集、世界の文学全集、漢文全集は基本図書として揃えて欲しい。国会図書館の蔵書の電子コピーが出来るようにして欲しい。	小絹	80歳以上、小絹地区
57	スタッフの方々は非常に良く努力されていると思います。開館日について守谷中央図書館などは月1回だけの休館日ですので、こちらも増やすの如何でしょうか。	小絹	60～69歳、小絹地区
58	ネットで予約が出来るのが助かります。	小絹	40～49歳、小絹地区
59	雑誌や新刊書籍やCD/DVDを増やしてほしいと思いましたが、電子媒体を導入すると蔵書スペースの問題など対象を増やせていいですね。	小絹	60～69歳、小絹地区
60	職員の方の対応をいつも有難く感謝しております。	小絹	70～79歳、小絹地区
61	体操などもあって良い	小絹	70～79歳、小絹地区
62	職員の方方が大変親切で感謝！	小絹	70～79歳、小絹地区
63	施設の老朽化が進んでいるので新らしくしてほしいです。	小絹	70～79歳、小絹地区
64	本を出すのに不自由なのでもう少し少なくすぐ出せるようにしてほしい	小絹	70～79歳、小絹地区
65	小絹分館のスタッフの方はみないつも親切にして下さり、ありがたく思っております。	小絹	40～49歳、小絹地区
66	いつも親切に（取り寄せの本）TEL下さり助かっています ありがとうございます	小絹	70～79歳、小絹地区
67	(本館) トイレや休けい室を使いやすく ←増やす	小絹	50～59歳、みらい平地区
68	職員のみなさんもすごく親切でいまのままで充分満足しています。これからもたくさん利用させて頂きたいと思っています。	小絹	40～49歳、小絹地区
69	特にありません。満足していますが	小絹	70～79歳、小絹地区
70	読書記録帳に記載するタイミングを逃してしまうことがあるので、できれば過去6か月分とか、後でも（返却後でも）記録できるようになるとうれしい	小絹	50～59歳、小絹地区
71	まだあまり利用したことがなく良くわかりません	小絹	40～49歳、小絹地区
72	いつも取り寄せをして頂き、ありがとうございます。図書館は息抜きできる場所です。夏休みなど泊まりたいくらいです。以前、おすすめの本をスタッフの方が選んでくださる企画、良かったです。	小絹	40～49歳、小絹地区
73	いつもありがとうございます。	小絹	0～9歳、小絹地区
74	旅行ガイドが古いのが残念 本館にしか新しいのがないのかな。	小絹	50～59歳、小張地区
75	新しい本が少なく 資料も少ないので 守谷の図書館へいくことが多い。非常に助かっている	小絹	70～79歳、小絹地区

76	幼児向けの本が分かりやすく陳列され、新刊も素敵な本が多くて、司書さんもとても素敵な方々で小絹図書館には本当にお世話になってます。お陰で子供は図書館大好きになりました。ありがとうございます	小絹	40～49歳、みらい平地区
77	館内での話し声が、職員も、利用者も大きい。走り回る子や、大きな声で話している利用者を注意するなどしてほしい。	みらい平	10～19歳、みらい平地区
78	いつも親切で丁寧に対応して下さいありがとうございます。リクエストにも応えて下さってとてもありがたく思っています。できれば&プレミアムを入れて下さるととてもうれしいです。	みらい平	70～79歳、みらい平地区
79	子どもがこれだけ増えている地区にある図書館としてはかなり物足りないと言わざるを得ません。本館までは遠いので、より規模の大きい分館を希望します。以前住んでいた水戸は県庁所在地ということもありますが、つくばみらいの本館レベルの分館が6館ほどあり、加えて県立図書館もあったので、大変恵まれていました。つくばみらいも図書館の充実をお願いします。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
80	子どもの本コーナーで読み聞かせをしていたら注意を受けましたが、マスクをして小声なら構わないのではないかと思います。また、子守りを兼ねて子どもの本コーナーのテーブルで保護者がパソコン使用（子どもは横で読書）していたら注意を受けました。こちらももう少し柔軟に考えていただけたらと思います。そのためにも、また人口増加に対応するためにも、広い図書館を強く希望いたします！	みらい平	40～49歳、みらい平地区
81	子どもの頃から本に親しんでほしいのでせっかく支援センターと一緒にあるので子供の本よみスペースをたくさん作ってください。中高生の勉強スペースも。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
82	みらい平の図書が少なすぎる。特に児童書を増やしてほしい（本館や小絹の本を置くスペースを作ったり、月1でも移動図書かんをしてみらい平に本館や小絹の本を持ってきて、かりることができるようにしてほしい。	みらい平	30～39歳、みらい平地区
83	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
84	書せきが古すぎる。医学などは進んでいるので（ガン）抗がん剤などの本がない。	みらい平	0～9歳、みらい平地区
85	いつもありがたく利用させて頂いています。	みらい平	60～69歳、みらい平地区
86	ファッションざっしをふやしてほしい。本館の本と、みらい平分館の本をときどき交かんしてほしい。	みらい平	10～19歳、みらい平地区
87	絵本をたくさん増やして下さい。	みらい平	30～39歳、みらい平地区

88	楽譜を見たいです	みらい平	0~9歳、みらい平地区
89	現在妊娠中です。しゃがむのが辛いので可能であれば妊娠、出産、育児の蔵書を中段に置いていただきたいです。ご検討のほどよろしく願いいたします。	みらい平	30~39歳、みらい平地区
90	子供用の絵本のスペースに、サークルもしくは柵などがあると、段差から転がり落ちなくて安心です。	みらい平	0~9歳、みらい平地区
91	茨城県内の他図書館利用方法をもっと簡単に、借りやすく出来たら蔵書を極端に増やさなくてもいいのではないかと思います。	みらい平	40~49歳、みらい平地区
92	ネット検索や、ネット予約が使いづらいし、図書館に置いてない本をリクエストするにはどうすればいいのでしょうか??使いづらいです。。	みらい平	30~39歳、みらい平地区
93	みらい平に、幼児用の厚紙の絵本を増やしてほしいです。また、ウェブページから本の延長を申請する際に、数冊まとめて選択肢延長申請できるようなシステムを組み込んで欲しいです。ホームページのトップ画面だけでなく、利用者のログイン後のページもスマートフォンに対応させてほしいです。また主要なスーパーにブックポストがあると非常に便利です。読み聞かせイベントが3歳以上向けが多いので、それ以下の乳幼児向けのイベントもたまにやっていただけるとありがたいです。	みらい平	30~39歳、みらい平地区
94	みらい平の手洗い場が使いやすく、洗いやすくてよい。	みらい平	40~49歳、みらい平地区
95	市内に蔵書のない読み継がれてきた良い絵本が、多数あると思うので、推薦購入のルール(1年以内の新刊?)の枠を取り払い、良いものは購入できるようにすべき。蔵書もそれほど多いとはいえない、みらい平は尚更すすんで、古くからある良い絵本を揃えていただきたい。小中高生のために、音楽や映画のCD/DVDを充実させてほしい。	みらい平	40~49歳、みらい平地区
96	みらい平は、家族層が多く、子どもが多い分、本館に比べて本が少ないように感じます。移動図書館車みたいなイベントみたいなのがあればなと感じます。	みらい平	40~49歳、みらい平地区
97	2歳の子供と一緒に利用させてもらう事が多いのですが、赤ちゃん用の絵本の種類が少ないと感じています。また、予約で本を借りるのですが、予約した本を1週間以内に受け取りに行くのが大変に感じています。複数予約していると、受け取り可能になるタイミングがバラバラなので余計大変です	みらい平	30~39歳、みらい平地区
98	そろそろ感染対策はゆるめて良いのでは…と思います。	みらい平	30~39歳、みらい平地区

99	みらい平の本の数が少な過ぎる。分館だから仕方ないのですが、人口密度から考えて、みらい平にもっと大きな図書館を建設してほしい。伊奈本館は遠すぎて子どもたちだけで行けず不便。なのに直通のバスもない。これだけみらい平に人がいるのだから、もっと都内のように最新設備を充実させた図書館をみらい平地区に建設して下さい。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
100	絵本がタイトル順なのが非常に使いづらく、著者順でならべてほしいです	みらい平	30～39歳、みらい平地区
101	蔵書の充実が望ましいですが、つくば市図書館や土浦市図書館の蔵書が（相互）利用できるようになると良いと思います。	みらい平	50～59歳、みらい平地区
102	文庫本の充実をお願いします。	みらい平	40～49歳、みらい平地区
103	学習や読者スペースが小さい。	みらい平	30～39歳、みらい平地区