

令和6年度

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート
調査結果報告書

令和7年2月

つくばみらい市立図書館

目 次

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容・・・・・・・・・・	1
アンケート用紙・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
アンケート調査結果の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
アンケート調査結果集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート実施内容

1 実施目的

図書館利用者の満足度やニーズを把握し、図書館サービスの改善を図るために実施する。

2 対 象

つくばみらい市立図書館利用者

3 実施場所

本館、小絹分館、みらい平分館、ホームページ（Web サイトからの回答）

4 実施期間

（1）図書館来館者紙面アンケート調査

令和6年11月1日（金）から11月30日（土）までの開館時間内

（2）Web アンケート調査

令和6年11月1日（金）9時00分から11月30日（土）23時59分まで

5 実施方法

（1）図書館来館者紙面アンケート調査

各館の入口付近や窓口、記載台等にアンケート用紙を配置し、記載台等にアンケート回収箱を設置する。また、貸出返却時等の窓口利用者にアンケートへの協力を呼びかけ、図書館ホームページからも回答可能であることを案内する。

（2）Web アンケート調査

茨城県電子申請を利用し、図書館ホームページからアンケート調査を行う。

6 アンケート用紙

各図書館で配布したアンケート用紙は、次頁「つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）」のとおりで、アンケート表題の（ ）には各図書館名を記載する。

ホームページからのアンケート調査については、茨城県電子申請のフォーマットに従うことから、図書館で配布した紙面アンケート用紙とはレイアウト等が異なる。

つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート（本館）
〈2024年11月1日～11月30日〉

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

問1 年齢または学年などをお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

※ご家族での利用の場合は、アンケート用紙を分けてお答えください。

1. 小学校入学前
2. 小学校1～3年生
3. 小学校4～6年生
4. 中学生
5. 高校生世代
6. 19～29歳
7. 30～39歳
8. 40～49歳
9. 50～59歳
10. 60～69歳
11. 70～79歳
12. 80歳以上

問2 お住まいの地区をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 小張地区
2. 豊地区
3. 谷井田地区
4. 三島地区
5. 東地区
6. 板橋地区
7. 谷原地区
8. 十和地区
9. 福岡地区
10. 小絹地区
11. みらい平地区
12. 市外

問3 図書館の利用目的をお答えください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 資料（本・雑誌など）を借りる・返す
2. 電子書籍を読む・借りる
3. 本や雑誌などを読む、CDを聴いたりなどする
4. 本などを使って調べものをする
5. 図書館員に調べものの相談をする
6. 学習や仕事を行う
7. イベントに参加する
8. Wi-Fiを利用する
9. なんとなく、時間つぶしに
10. その他（具体的に記入してください）

[]

問4 図書館（電子図書館を除く）を利用する回数をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1～2回程度
3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度
5. 半年に2～3回程度
6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度
8. 今まで利用したことはない（今回が初めて）

裏面につづきます

問5 図書館の満足度について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。

※電子図書館のみのご利用者は、2～10については「利用していない」をお選びください。

	非常に 満足	満足	どちら でもない	やや 不満	非常に 不満	利用して いない
1 本の種類や数について	5	4	3	2	1	0
2 雑誌、新聞の種類や数について	5	4	3	2	1	0
3 CD・DVDの種類や数について	5	4	3	2	1	0
4 イベントについて	5	4	3	2	1	0
5 施設や設備について	5	4	3	2	1	0
6 読書記録帳について	5	4	3	2	1	0
7 本の案内や、調べもの相談について	5	4	3	2	1	0
8 職員の態度や話し方について	5	4	3	2	1	0
9 開館日について	5	4	3	2	1	0
10 開館時間について	5	4	3	2	1	0
11 ホームページの使いやすさについて	5	4	3	2	1	0
12 電子図書館について	5	4	3	2	1	0

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. 蔵書や資料を充実する | 9. 子ども向けのサービスを充実する |
| 2. 電子書籍を充実する | 10. 高齢者や障がい者向けのサービスを充実する |
| 3. 開館時間を延長する | 11. 利用者同士の交流の場を充実する(本館) |
| 4. 開館日を増やす | 12. 図書館ボランティア活動の場を充実する(本館) |
| 5. 閲覧席を増やす(本館) | 13. 感染症防止策を徹底する |
| 6. 施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館) | 14. 展示スペース・集会スペースを充実する(本館) |
| 7. 行事(おはなし会や講演会)を充実する | 15. その他(具体的に記入してください) |
| 8. オンラインイベントを実施する | () |

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

回答をいただきまして、ありがとうございます。

ご記入後は、館内の回収箱に入れていただくか、カウンターの職員へお渡しください。

アンケート調査結果の概要

1 つくばみらい市立図書館の利用に関するアンケート調査の結果

(1) 年齢または学年について

年齢または学年については、全体で「70～79歳」が23.1%で最も高く、次いで「40～49歳」が14.4%でした。館別では、本館と小絹分館が「70～79歳」、みらい平分館は「40～49歳」が最も高くなっています。

なお、Webアンケート調査では、「40～49歳」が最も高く、次いで「30～39歳」の順でした。

(2) お住まいの地区について

お住まいの地区については、全体で「みらい平地区」が35.6%で最も高く、次いで「小絹地区」が22.1%、「谷井田地区」が16.2%でした。

館別では、本館が「谷井田地区」、「みらい平地区」、小絹分館が「小絹地区」、みらい平分館が「みらい平地区」にお住まいの方の利用が高く、おおむね居住地区近くの館を利用されています。

(3) 利用目的について

利用目的については、全体で「資料を借りる・返す」が51.7%で最も高く、次いで「本や雑誌などを読む」が19.2%、「調べものをする」が9.1%でした。

館別では、本館とみらい平分館は、全体の結果と同様の傾向にあり、小絹分館は、全体の結果と同様の利用目的の他に「学習や仕事を行う」の割合が高くなっています。

(4) 利用回数について

利用回数については、全体で「月に2～3回程度」が59.5%で最も高く、次いで「週に1～2回程度」が17.2%、「月に1回程度」が14.1%となっています。図書館資料の貸出期間は2週間以内であり、「月に2～3回程度」は、図書館資料を借りて返すサイクルと一致するため、図書館資料を定期的に利用されている方が多いことを示しています。

(5) 図書館の満足度について

図書館サービスのうち12項目について、利用者の満足度を5段階でたずねました。

① 本の種類や数について

本の種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の56.9%、「どちらでもない」が14.4%、「やや不満」「非常に不満」が23.4%、「利用していない」が1.0%でした。

自由意見では、「新しい本を増やしてください」や「人気の絵本を多くしていただきたいです」「英語の絵本を増やしてほしい」など、蔵書の充実を求めのご意見をいただきました。

② 雑誌、新聞の種類や数について

雑誌、新聞の種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の36.6%、「どちらでもない」が16.4%、「やや不満」「非常に不満」が13.6%、「利用していない」が26.4%でした。

自由意見では、「購読雑誌のリクエストが出来ないので、年一回リクエスト期間を設けて、貸出数の少ない雑誌と入れ替えをして欲しい」「雑誌のハルメクを入れてほしい」など、購読雑誌の見直しを求めのご意見をいただきました。

③ CD・DVDの種類や数について

CD・DVDの種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の9.0%、「どちらでもない」が15.4%、「やや不満」「非常に不満」が17.6%、「利用していない」が46.2%でした。

自由意見では、「新しい曲のCDやDVDがほしい」など、CD、DVDの種類や数の充実を求めのご意見をいただきました。

④ イベントについて

イベントについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の21.3%、「どちらでもない」が22.1%、「やや不満」「非常に不満」が3.6%、「利用していない」が44.6%でした。

自由意見では、「子ども向けのイベントは、楽しみにしています」や「夏休み等に行われるスタンプラリーですが、子供がまだ小さく（未就学児）、親の付き添いが必要ですが、仕事があるため平日は行けずなかなかスタンプを最後まで集められません。少し改善があると嬉しいです」など、定期的を開催している催し物について、満足いただいているご意見や、事業の改善を求めのご意見をいただきました。

⑤ 施設や設備について

施設や設備についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の54.1%、「どちらでもない」が23.1%、「やや不満」「非常に不満」が9.0%、「利用していない」が5.1%でした。

自由意見では、「イベントがある時でもPCが利用可能な場所は少しでも確保していただけるとありがたいです」や「資料検索機が使いにくい」など、施設・設備の改善を求めのご意見や、児童と一般のコーナー間の防音を求めのご意見、返却ポストの新設を求めのご意見、さらに、カフェやコーヒースタンド等設置のご意見など、多岐にわたるご意見をいただきました。

⑥ 読書記録帳について

読書記録帳についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の33.6%、「どちらでもない」が13.6%、「やや不満」「非常に不満」が1.3%、「利用していない」が41.5%でした。

自由意見では、「読書記録帳は他の人がパソコン（資料検索機）を使っていると記帳できず、役に立たない」や「子どもの記録帳には著者名も印字されてほしいです。特に絵本は全く同じタイトルのものであるので、あとあと、あの時読んだ本をまた読みたいと言われた際に調べやすいからです」との、資料検索機と併用の印刷機器の改善を求めのご意見や、システムの改修を求めのご意見をいただきました。

⑦ 本の案内や、調べもの相談について

本の案内や、調べもの相談についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の44.8%、「どちらでもない」が16.2%、「やや不満」「非常に不満」が2.9%、「利用していない」が27.2%でした。

自由意見では、「新しい本の案内が分かりやすくて良い」との、好意的なご意見を多数いただきましたが、一方で、「司書さんが読んでよかった本の 紹介などをしてほしい」や「新規購入図書は受付前に展示されていますが、短期間で一般書架に移されてしまうと感じています。新規購入図書の展示を２段階（最新、１年以内）に分けてもらうと利用しやすくなると思います」など、展示や配置の工夫を求めのご意見をいただきました。

⑧ 職員の態度や話し方について

職員の態度や話し方についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 78.7%、「どちらでもない」が 11.5%、「やや不満」「非常に不満」が 2.6%、「利用していない」が 1.0%でした。

自由意見では、「職員の方の対応はとても優しく、丁寧です」など、好意的なご意見を多数いただきましたが、一方で、「職員の方が、子供に対しての表情が硬いような感じがします。本館を利用する年齢層が高いのかとは思いますが、子供に対して笑顔で接していただけると、よいかと思います」など、職員対応の改善を求めのご意見をいただきました。

⑨ 開館日について

開館日についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 73.6%、「どちらでもない」が 16.9%、「やや不満」「非常に不満」が 4.1%、「利用していない」が 0.5%でした。

自由意見では、「学校の振替休日などの月曜日は開館してもらえると嬉しいです」や「休館日の月曜日は小学校が 5 時間授業で一斉下校の為、15 時辺りに毎週帰って来るので、月曜日を開館日にして頂きたいです」など、その場の状況や利用者のニーズに合わせた開館日を求めのご意見をいただきました。

⑩ 開館時間について

開館時間についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 76.4%、「どちらでもない」が 14.1%、「やや不満」「非常に不満」が 3.1%、「利用していない」が 0.8%でした。

⑪ ホームページの使いやすさについて

ホームページの使いやすさについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 23.9%、「どちらでもない」が 24.4%、「やや不満」「非常に不満」が 9.2%、「利用していない」が 32.6%でした。

自由意見では、「マイページで過去の貸出履歴や資料リクエスト履歴が見られるようになると嬉しいです」や「ホームページでの資料検索時に、本の名前などが曖昧でも検索しやすいように、改良して欲しいです」など、ホームページの改善を求めのご意見をいただきました。

⑫ 電子図書館について

電子図書館についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 7.1%、「どちらでもない」が 16.2%、「やや不満」「非常に不満」が 4.1%、「利用していない」が 62.3%でした。

自由意見では、「電子書籍に大人向けのものが足りないように思う」や「電子図書館の書籍について、お気に入りなど今後読みたい本をチェックして一覧で見られると利用しやすい。予約は 2 点までなので、3 点目以降に読みたい本を覚えていられない」など、コンテンツ及び電子図書館サービス機能の拡充を求めのご意見をいただきました。

(6) 積極的に取り組んでほしいことについて

図書館サービスのうち15項目(うち1項目自由記入)について、図書館で積極的に取り組んでほしいことを3項目まで挙げていただきました。全体において「蔵書や資料を充実する」が39.2%で最も高く、次いで、「子ども向けのサービスを充実する」が9.9%、「その他」が6.8%、「閲覧席を増やす(本館)」が6.4%、「施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)」が5.9%でした。

本館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「その他」、「閲覧席を増やす(本館)」、「施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)」の順となりました。

小絹分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「子ども向けのサービスを充実する」、「開館日を増やす」、「行事(おはなし会や講演会)を充実する」、同率で「開館時間を延長する」「閲覧席を増やす(本館)」の順となりました。

また、みらい平分館では、「蔵書や資料を充実する」が最も高く、次いで「その他」、「子ども向けのサービスを充実する」、「電子書籍を充実する」、同率で「施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)」「閲覧席を増やす(本館)」の順となり、全体とそれぞれの館は同様の傾向がみられました。

なお、「その他」の自由記入では、児童コーナー近くへのトイレの設置や児童と一般コーナーの分離、駐車場の拡充など、施設・設備に対するご要望のほか、読書会の開催や託児サービス導入のご要望などがありました。

(7) 自由意見について

お気づきの点やご要望をうかがう自由記述欄では、貸出期間の見直しや予約の点数増を求めのご意見、利用カードのデジタル化を求めのご意見などの、図書館サービスの内容についてのご意見のほか、本の配架順(並べ方)についてのご意見や、赤ちゃん連れの方がしゃがまずに、本や雑誌に手が届く高さへの配慮を求め意見など、123名の方からさまざまなご意見・ご要望をいただきました。

いただいたご意見の中にある「市の広さに対して 数が少ないのでは?返却できる場所を増やすことは可能ですか?(市役所とか郵便局に返却ポストとか?)」については、現在、つくばみらい市立図書館3館以外に谷和原庁舎(市民窓口課)、保健福祉センター(健康増進課)、また、郵便局に隣接するみらい平市民センター(1階市民窓口課)でも受け付けていることから、利用者のみなさまへの周知・広報が不十分であるため、ご意見をいただいたのではないかと考えております。

2 まとめ

・図書館の満足度の結果について

12項目に分けておたずねをしました図書館サービスの満足度については、「本の種類や数」「施設や設備」「職員の態度や話し方」「開館日」「開館時間」の5項目で、「非常に満足」「満足」の割合が全体の50%を超えて、おおむねご満足いただいていることがうかがえました。

しかし、「CD・DVD」「イベント」「読書記録帳」「電子図書館」の4項目で「利用していない」と回答している方の割合が全体の40%を超えていることから、事業内容の精査や周知方法など、何らかの改善が求められていると考えます。

なお、「電子図書館」については、令和5年7月より開始した事業であることから、より一層の周知に努めてまいります。

・今後について

限られた予算を有効に使い、図書館資料全体の効果のある活用を検討してまいります。

また、利用案内やチラシやポスターのほか、広報つくばみらいやホームページなどを活用して、各種図書館サービスのわかりやすい情報発信に取り組むとともに、今回いただいた貴重なご意見、ご要望の数々は、図書館の今後の在り方を示すものとして十分に検討し、可能な限り改善してまいります。

つくばみらい市立図書館は、引き続き、より多くの方にご満足いただけるとともに、親しみやすい図書館づくりを目指して努力してまいります。

アンケート調査結果集計表

図書館名	回答数(人)
つくばみらい市立図書館(本館)	217
小絹分館	106
みらい平分館	67
合計	390

・本館、小絹(小絹分館)、みらい平(みらい平分館)の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%により表示します。

・集計表の構成比は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

・Webアンケート調査の回答分は、「主に利用している図書館」として回答があった図書館に計上しています。

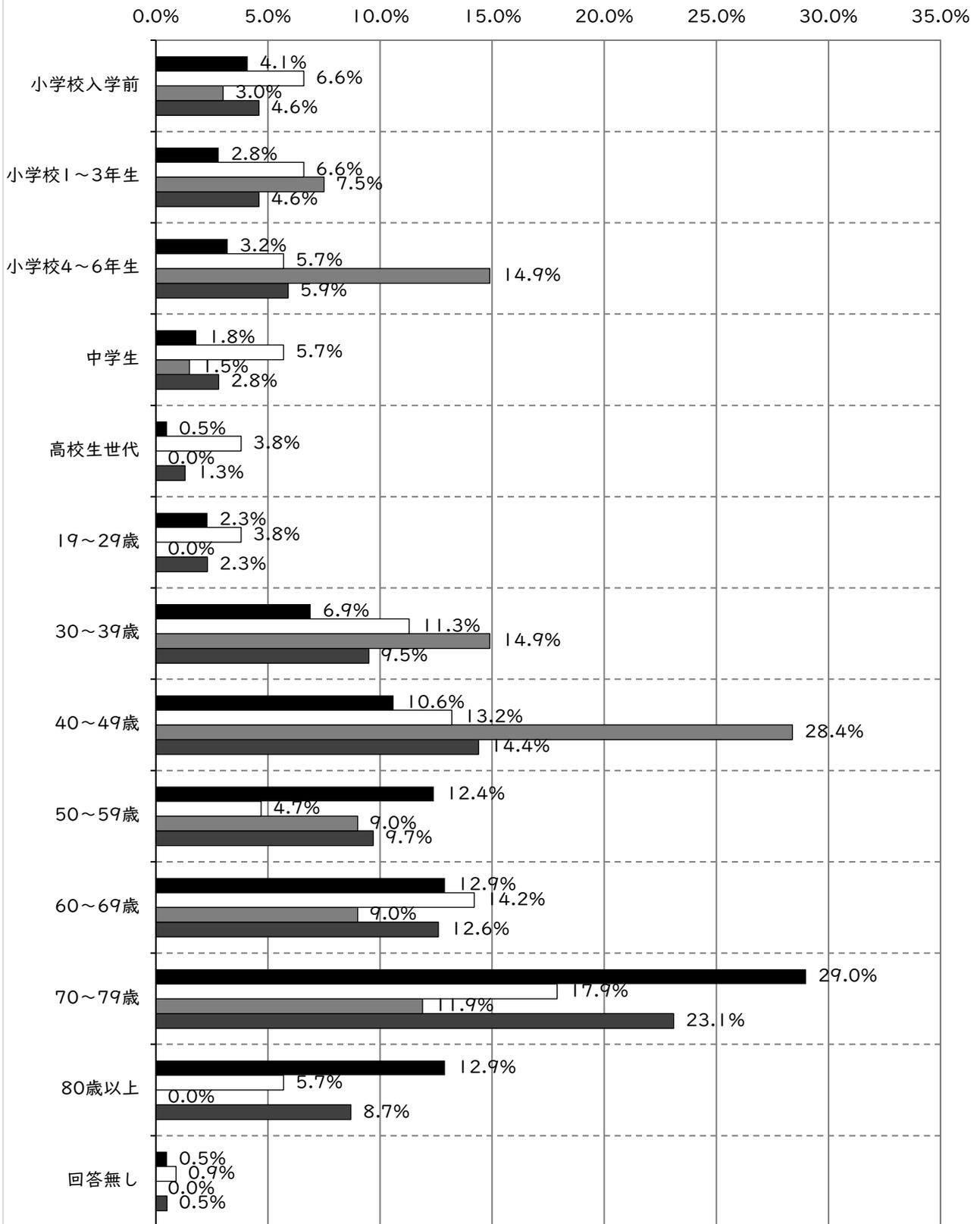
・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。

問1 年齢または学年などをお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小学校入学前	9	7	2	18	4.6%
2	小学校1～3年生	6	7	5	18	4.6%
3	小学校4～6年生	7	6	10	23	5.9%
4	中学生	4	6	1	11	2.8%
5	高校生世代	1	4	0	5	1.3%
6	19～29歳	5	4	0	9	2.3%
7	30～39歳	15	12	10	37	9.5%
8	40～49歳	23	14	19	56	14.4%
9	50～59歳	27	5	6	38	9.7%
10	60～69歳	28	15	6	49	12.6%
11	70～79歳	63	19	8	90	23.1%
12	80歳以上	28	6	0	34	8.7%
0	無回答	1	1	0	2	0.5%
	計	217	106	67	390	100.0%

年齢または学年

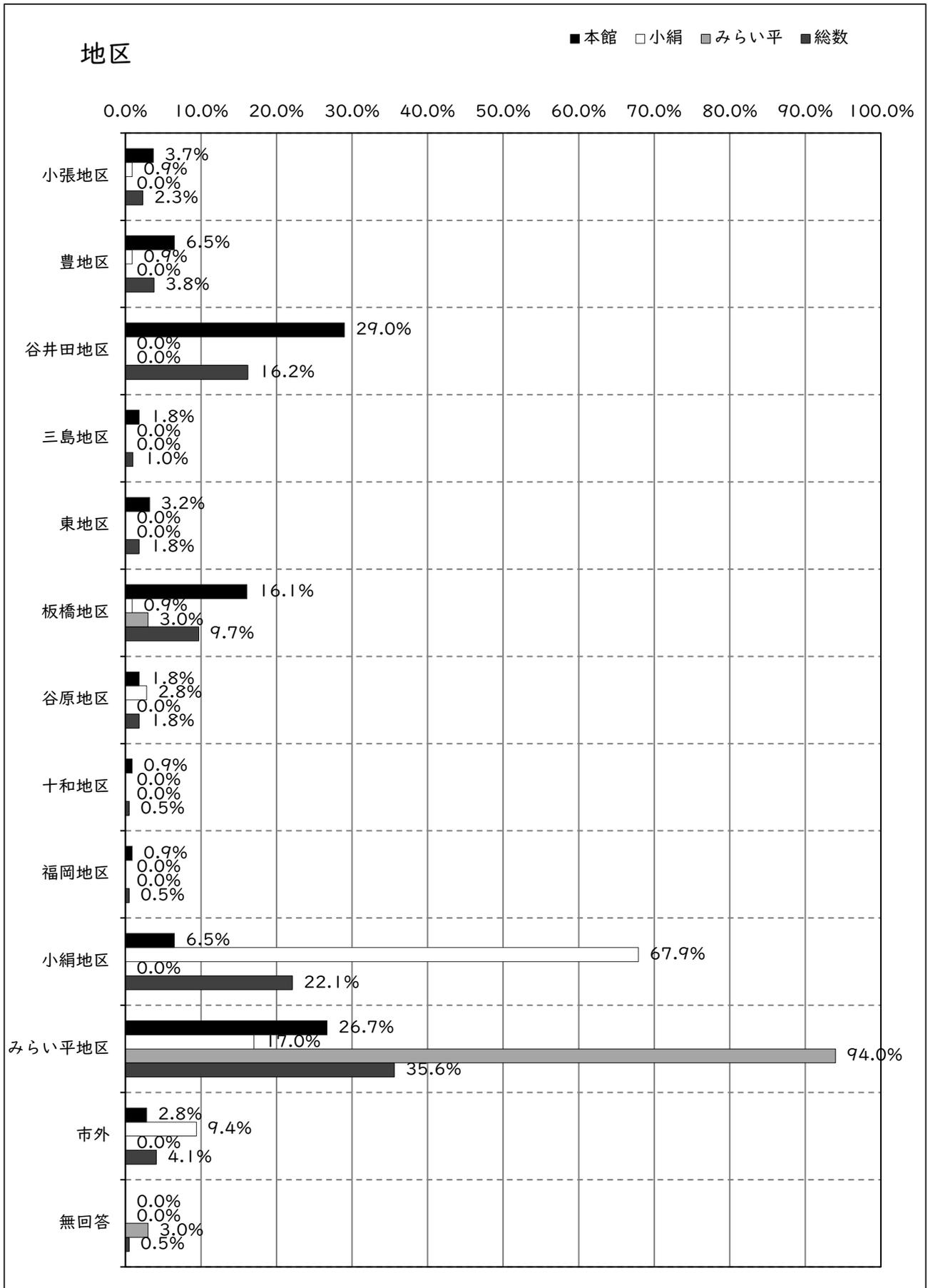
■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数



年齢または学年では、「70～79歳」が全体の23.1%で最も高く、次いで「40～49歳」が14.4%でした。館別では、本館と小絹分館が「70～79歳」、みらい平分館は「40～49歳」が最も高くなっています。

問2 お住まいの地区をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小張地区	8	1	0	9	2.3%
2	豊地区	14	1	0	15	3.8%
3	谷井田地区	63	0	0	63	16.2%
4	三島地区	4	0	0	4	1.0%
5	東地区	7	0	0	7	1.8%
6	板橋地区	35	1	2	38	9.7%
7	谷原地区	4	3	0	7	1.8%
8	十和地区	2	0	0	2	0.5%
9	福岡地区	2	0	0	2	0.5%
10	小絹地区	14	72	0	86	22.1%
11	みらい平地区	58	18	63	139	35.6%
12	市外	6	10	0	16	4.1%
13	無回答	0	0	2	2	0.5%
	計	217	106	67	390	99.9%



お住まいの地区では、「みらい平地区」が全体の35.6%で最も高く、次いで「小絹地区」が22.1%、「谷井田地区」が16.2%でした。

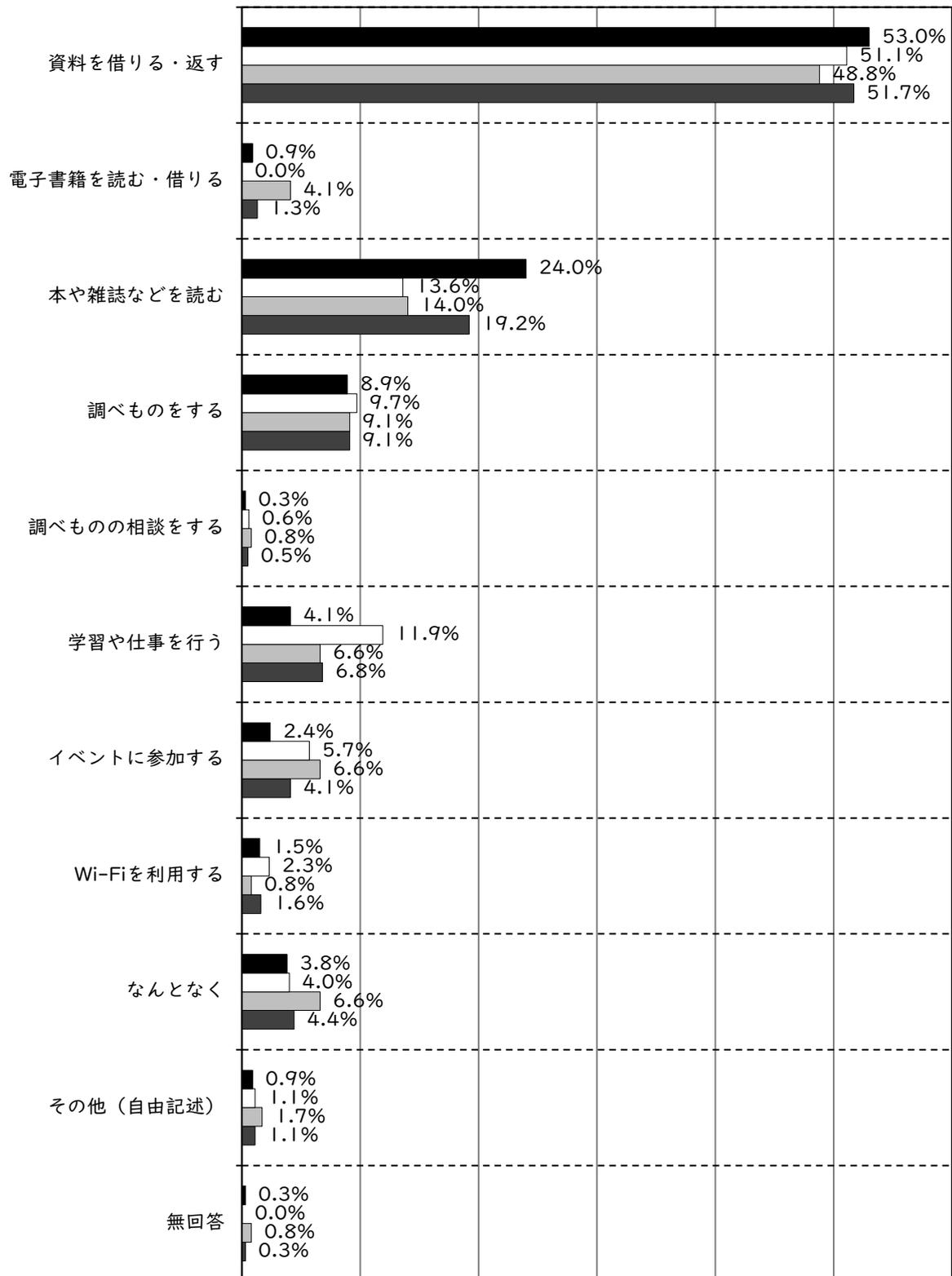
問3 図書館の利用目的をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	資料を借りる・返す	179	90	59	328	51.7%
2	電子書籍を読む・借りる	3	0	5	8	1.3%
3	本や雑誌などを読む	81	24	17	122	19.2%
4	調べものをする	30	17	11	58	9.1%
5	調べものの相談をする	1	1	1	3	0.5%
6	学習や仕事を行う	14	21	8	43	6.8%
7	イベントに参加する	8	10	8	26	4.1%
8	Wi-Fiを利用する	5	4	1	10	1.6%
9	なんとなく	13	7	8	28	4.4%
10	その他	3	2	2	7	1.1%
11	無回答	1	0	1	2	0.3%
	計	338	176	121	635	100.1%

利用目的

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0%



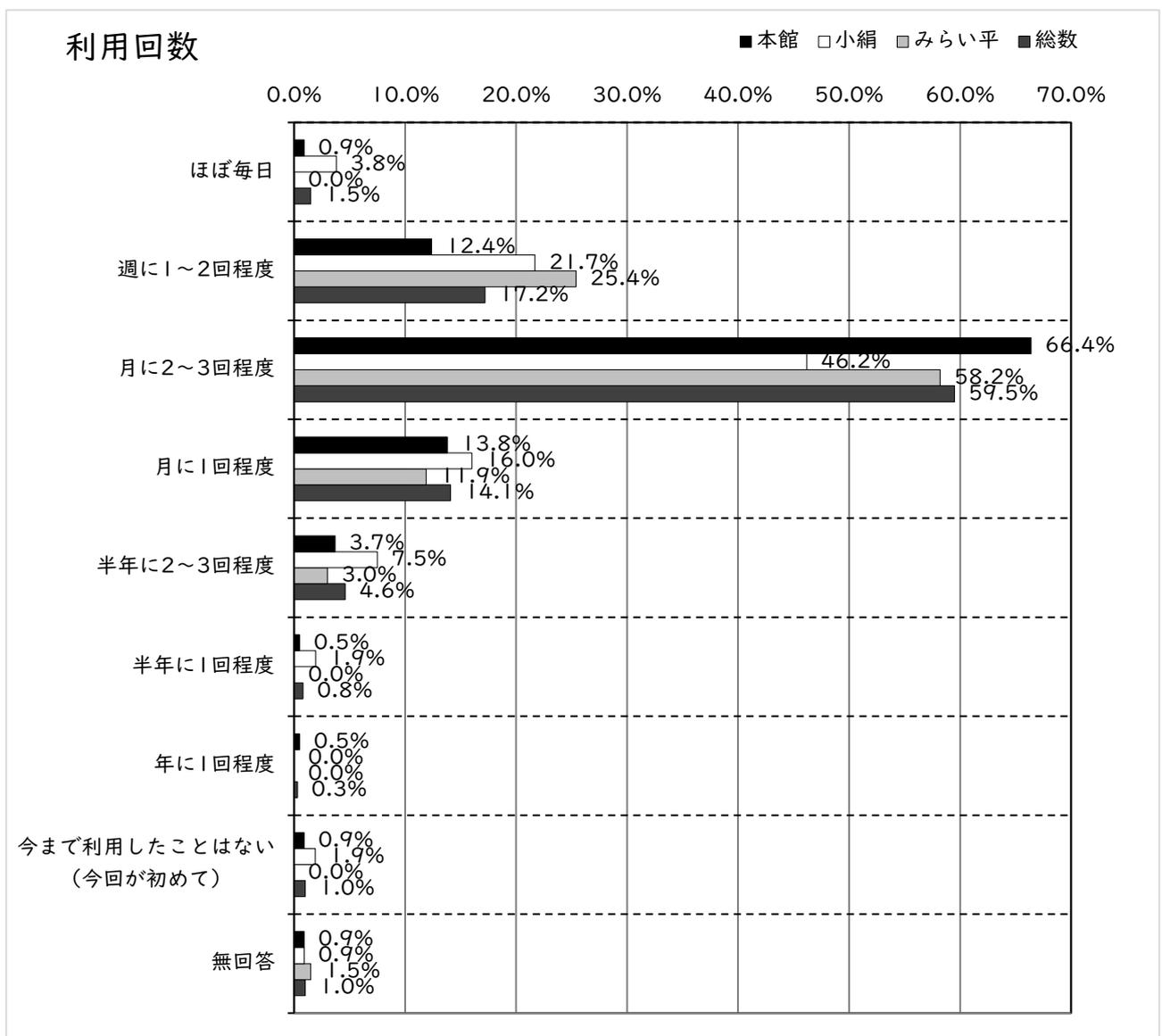
利用目的では、「資料を借りる・返す」が全体の51.7%で最も高く、次いで「本や雑誌などを読む」が19.2%、「調べものをする」が9.1%でした。

問3 「10 その他」の利用目的（自由記述）

	問3 その他記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢層、居住地区
1	本なしの生活は考えられない	本館	80歳以上・東地区
2	本を読む事がスキだから	本館	80歳以上・豊地区
3	借りた図書を読むのに集中出来る場所だから	本館	50～59歳・板橋地区
4	私がヒマだから	小絹	80歳以上・小絹地区
5	読んでみたい本があるかどうか	小絹	70～79歳・小絹地区
6	楽しい、おもしろいから	みらい平	小学校4～6年生・ みらい平地区
7	行くことを楽しむ（本にかこまれた空間を、楽しむ）	みらい平	小学校4～6年生・ みらい平地区

問4 図書館を利用する回数をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	ほぼ毎日	2	4	0	6	1.5%
2	週に1~2回程度	27	23	17	67	17.2%
3	月に2~3回程度	144	49	39	232	59.5%
4	月に1回程度	30	17	8	55	14.1%
5	半年に2~3回程度	8	8	2	18	4.6%
6	半年に1回程度	1	2	0	3	0.8%
7	年に1回程度	1	0	0	1	0.3%
8	今まで利用したことはない (今回が初めて)	2	2	0	4	1.0%
9	無回答	2	1	1	4	1.0%
	計	217	106	67	390	100.0%

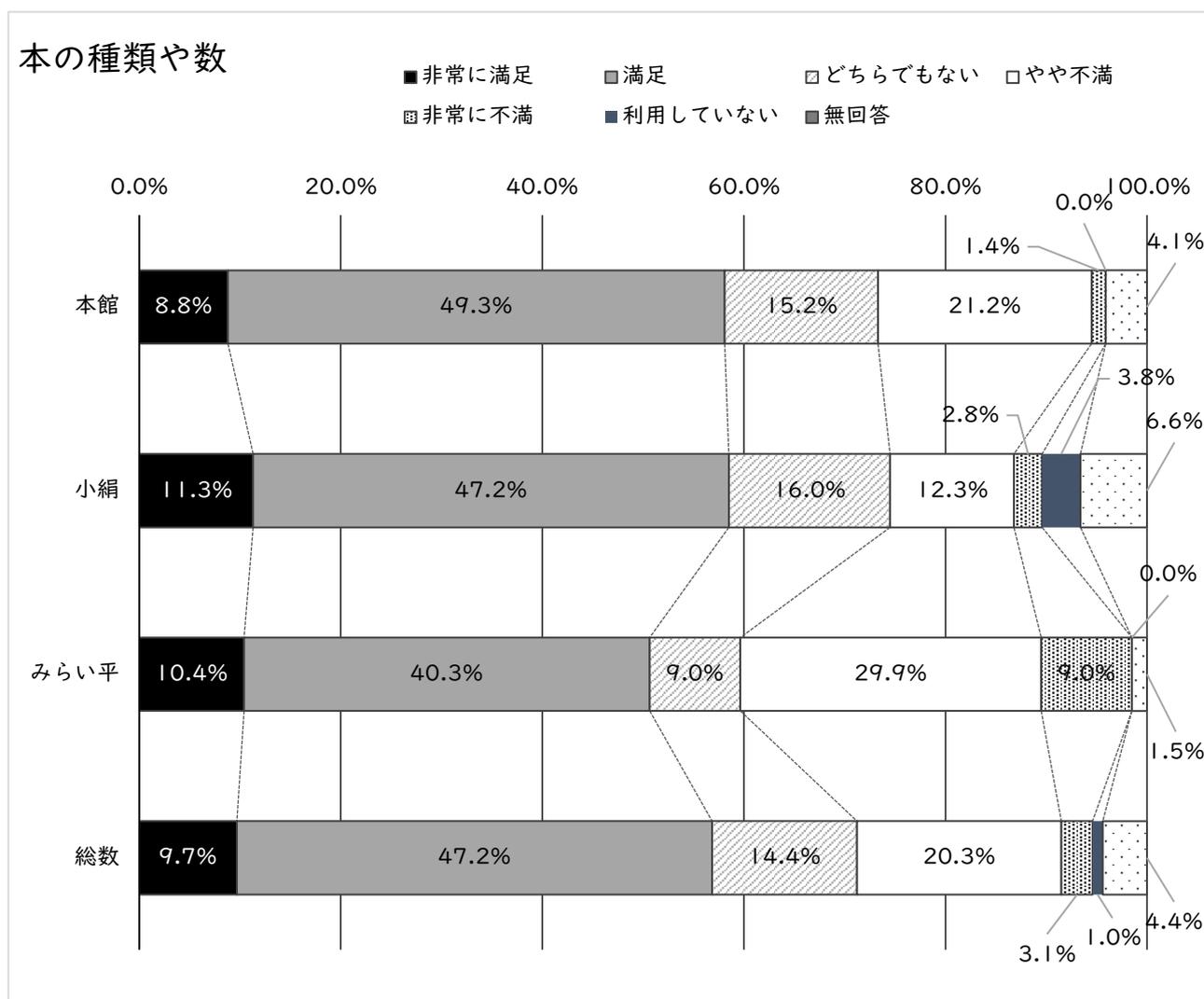


利用回数では、「月に2~3回程度」が全体の59.5%で最も高く、次いで「週に1~2回程度」が17.2%、「月に1回程度」が14.1%となっています。

問5 図書館の満足度について

① 本の種類や数について

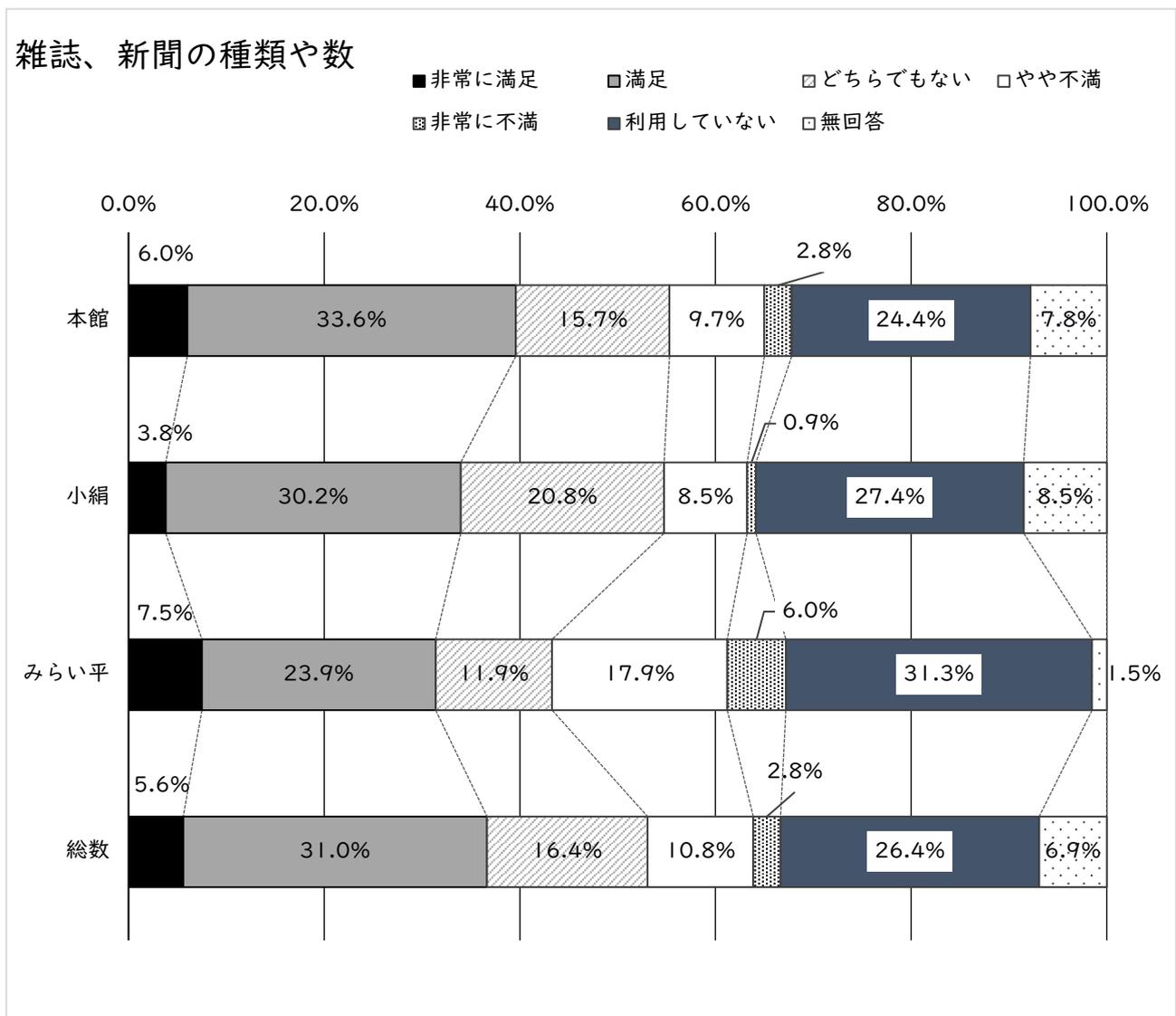
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	19	12	7	38	9.7%
4	満足	107	50	27	184	47.2%
3	どちらでもない	33	17	6	56	14.4%
2	やや不満	46	13	20	79	20.3%
1	非常に不満	3	3	6	12	3.1%
0	利用していない	0	4	0	4	1.0%
	無回答	9	7	1	17	4.4%
	計	217	106	67	390	100.1%



本の種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の56.9%、「どちらでもない」が14.4%、「やや不満」「非常に不満」が23.4%、「利用していない」が1.0%でした。

② 雑誌、新聞の種類や数について

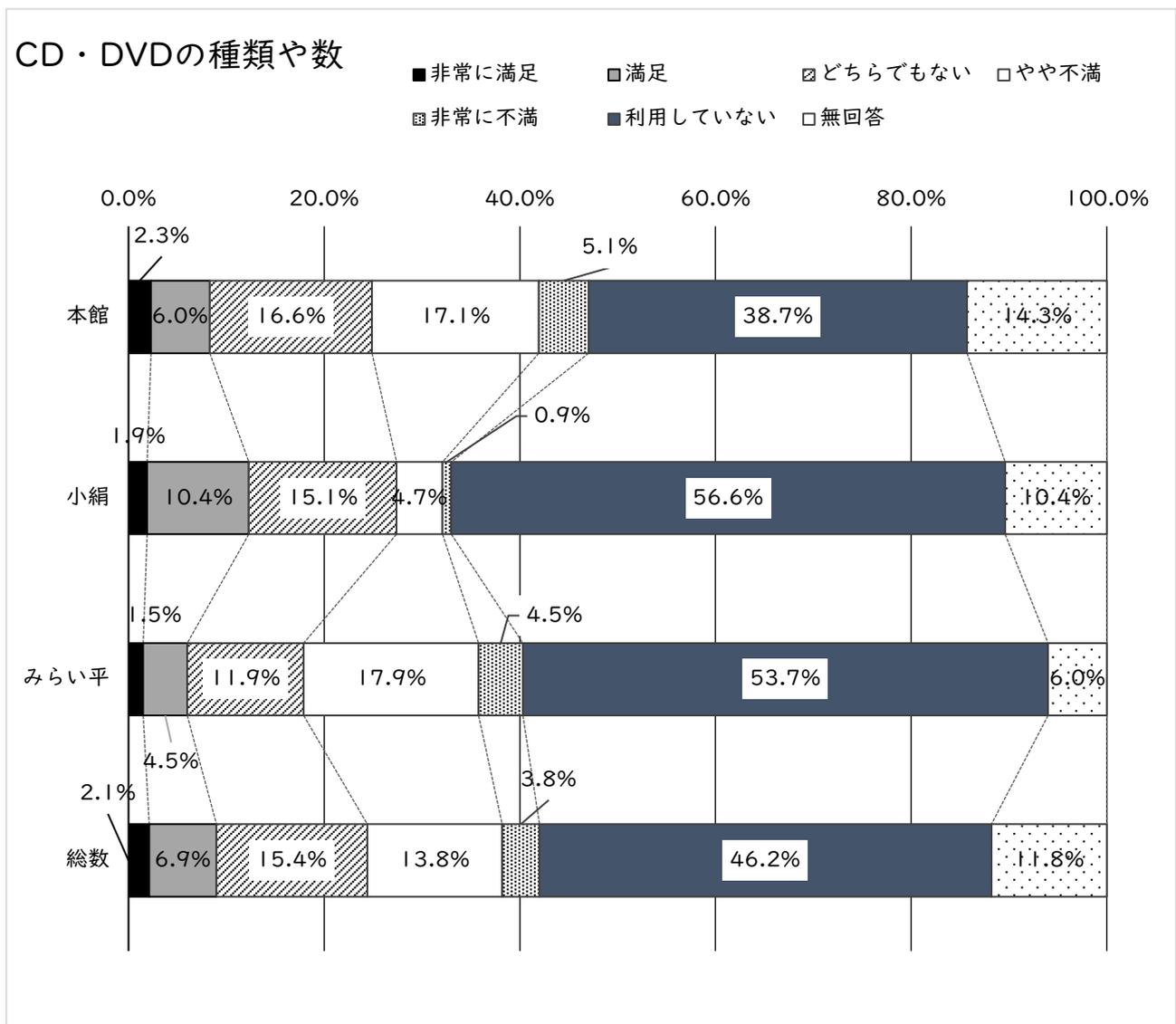
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	13	4	5	22	5.6%
4	満足	73	32	16	121	31.0%
3	どちらでもない	34	22	8	64	16.4%
2	やや不満	21	9	12	42	10.8%
1	非常に不満	6	1	4	11	2.8%
0	利用していない	53	29	21	103	26.4%
	無回答	17	9	1	27	6.9%
	計	217	106	67	390	99.9%



雑誌、新聞の種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の 36.6%、「どちらでもない」が 16.4%、「やや不満」「非常に不満」が 13.6%、「利用していない」が 26.4% でした。

③ CD・DVDの種類や数について

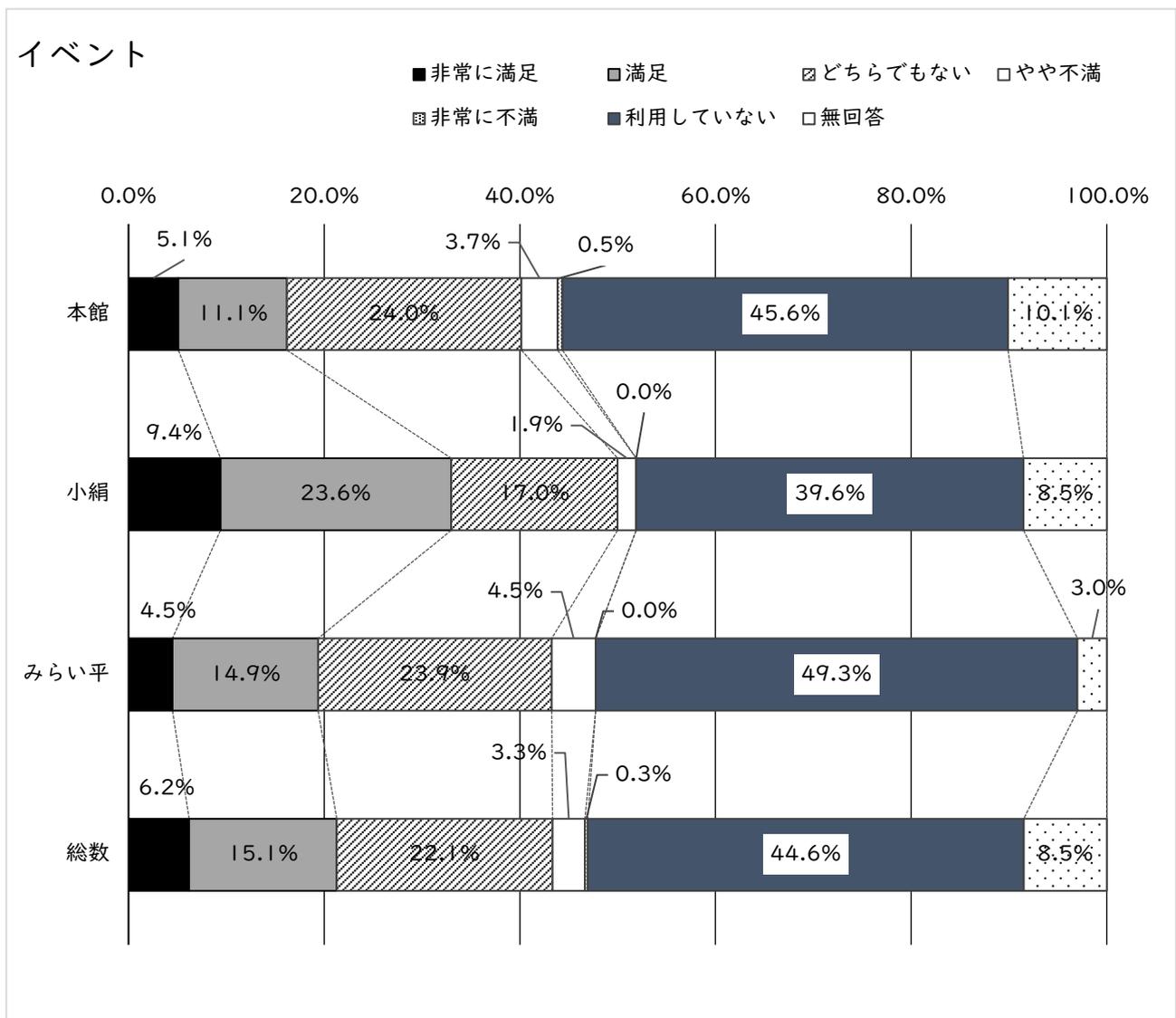
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	5	2	1	8	2.1%
4	満足	13	11	3	27	6.9%
3	どちらでもない	36	16	8	60	15.4%
2	やや不満	37	5	12	54	13.8%
1	非常に不満	11	1	3	15	3.8%
0	利用していない	84	60	36	180	46.2%
	無回答	31	11	4	46	11.8%
	計	217	106	67	390	100.0%



CD・DVDの種類や数についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の9.0%、「どちらでもない」が15.4%、「やや不満」「非常に不満」が17.6%、「利用していない」が46.2%でした。

④ イベントについて

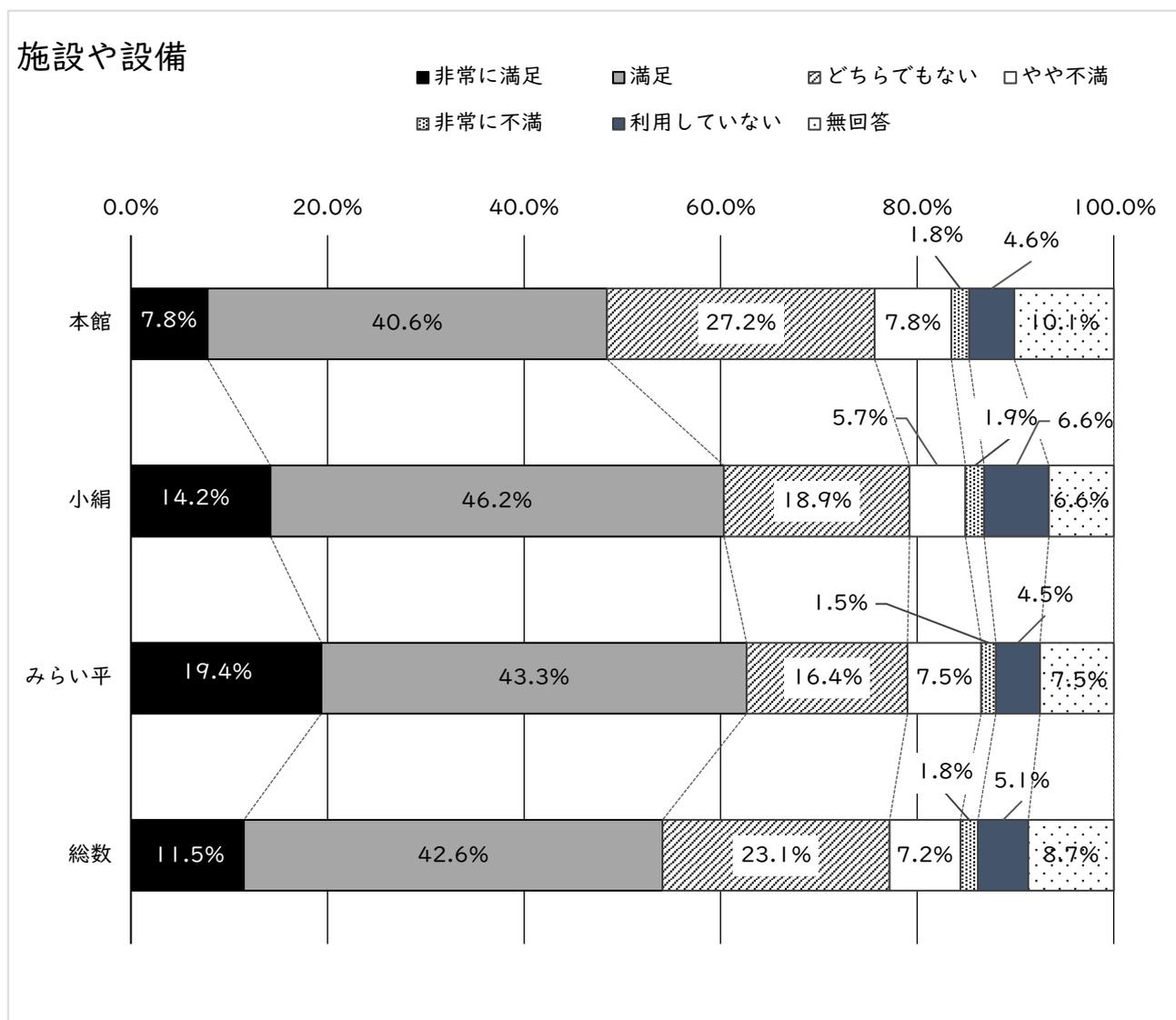
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	11	10	3	24	6.2%
4	満足	24	25	10	59	15.1%
3	どちらでもない	52	18	16	86	22.1%
2	やや不満	8	2	3	13	3.3%
1	非常に不満	1	0	0	1	0.3%
0	利用していない	99	42	33	174	44.6%
	無回答	22	9	2	33	8.5%
	計	217	106	67	390	100.1%



イベントについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の21.3%、「どちらでもない」が22.1%、「やや不満」「非常に不満」が3.6%、「利用していない」が44.6%でした。

⑤施設や設備について

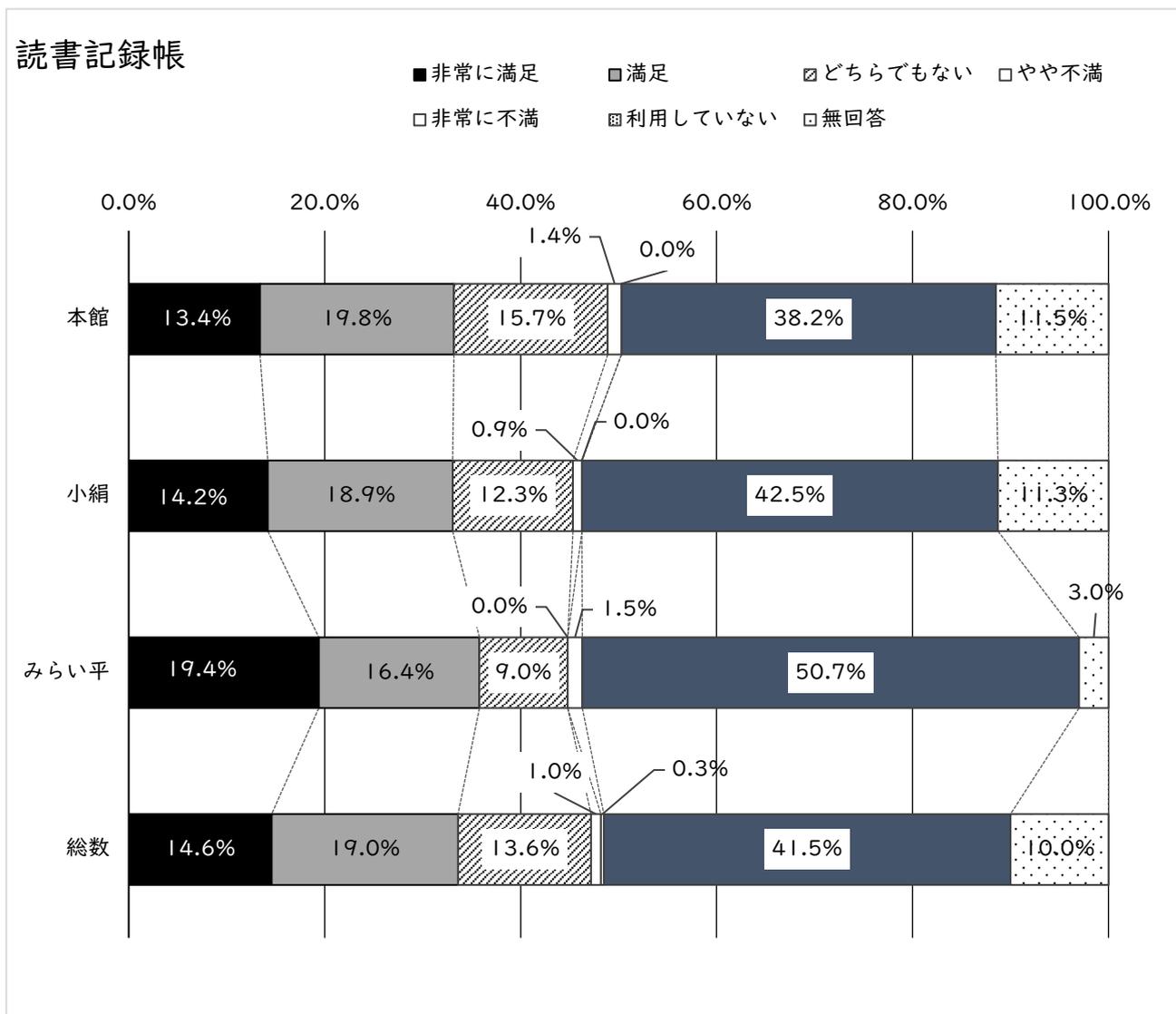
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	17	15	13	45	11.5%
4	満足	88	49	29	166	42.6%
3	どちらでもない	59	20	11	90	23.1%
2	やや不満	17	6	5	28	7.2%
1	非常に不満	4	2	1	7	1.8%
0	利用していない	10	7	3	20	5.1%
	無回答	22	7	5	34	8.7%
	計	217	106	67	390	100.0%



施設や設備についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の54.1%、「どちらでもない」が23.1%、「やや不満」「非常に不満」が9.0%、「利用していない」が5.1%でした。

⑥読書記録帳について

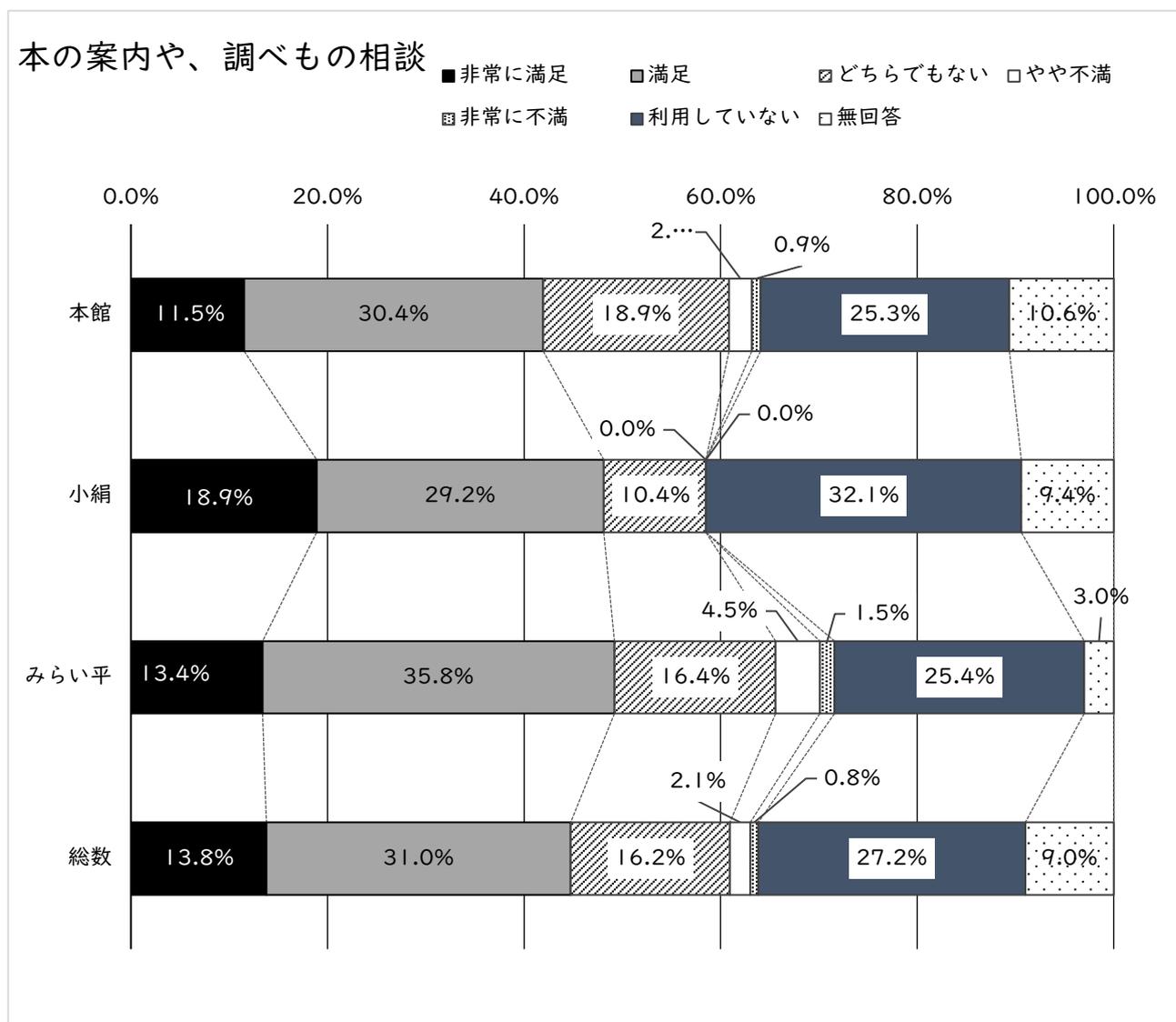
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	29	15	13	57	14.6%
4	満足	43	20	11	74	19.0%
3	どちらでもない	34	13	6	53	13.6%
2	やや不満	3	1	0	4	1.0%
1	非常に不満	0	0	1	1	0.3%
0	利用していない	83	45	34	162	41.5%
	無回答	25	12	2	39	10.0%
	計	217	106	67	390	100.0%



読書記録帳についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の33.6%、「どちらでもない」が13.6%、「やや不満」「非常に不満」が1.3%、「利用していない」が41.5%でした。

⑦本の案内や、調べもの相談について

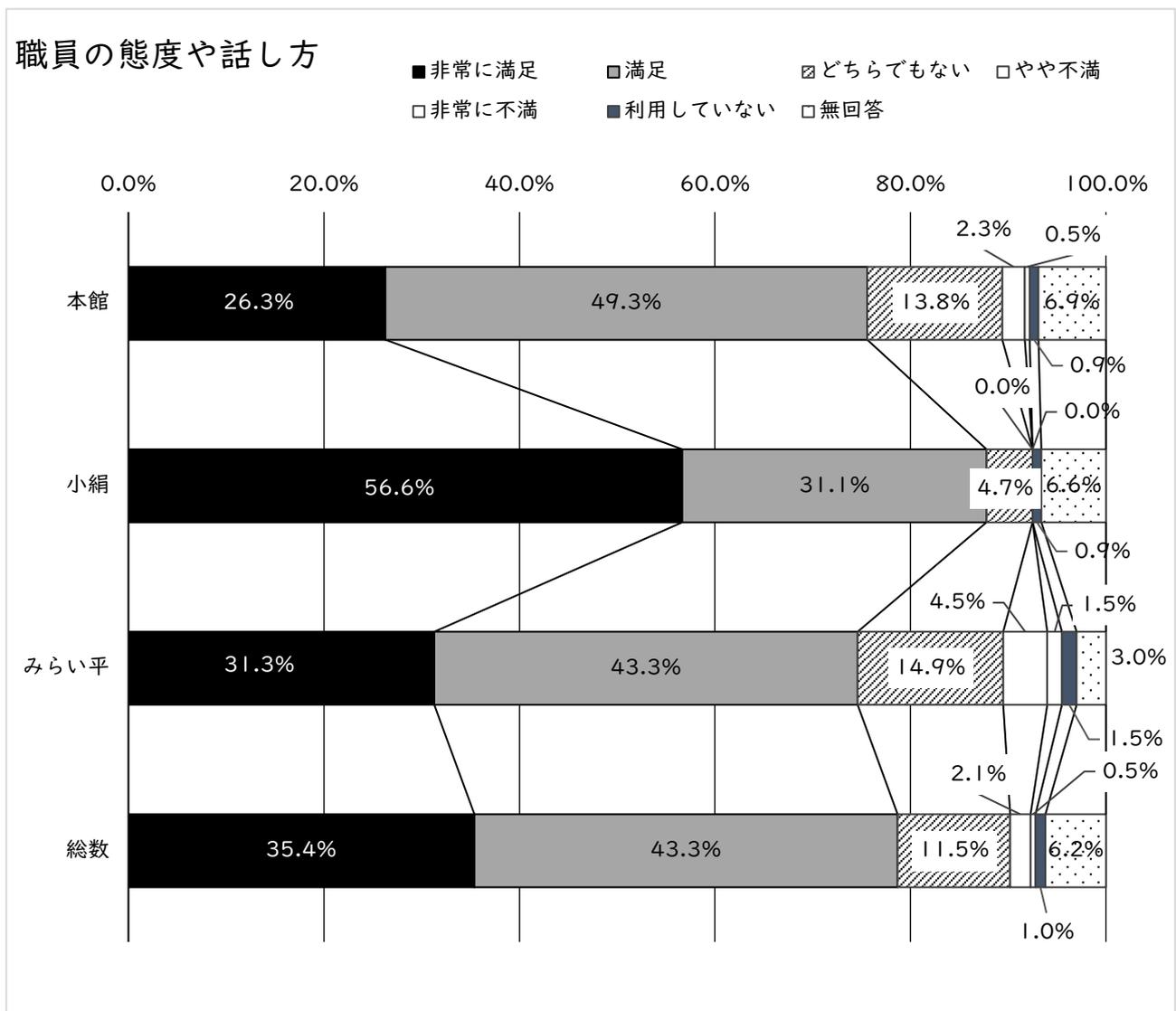
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	25	20	9	54	13.8%
4	満足	66	31	24	121	31.0%
3	どちらでもない	41	11	11	63	16.2%
2	やや不満	5	0	3	8	2.1%
1	非常に不満	2	0	1	3	0.8%
0	利用していない	55	34	17	106	27.2%
	無回答	23	10	2	35	9.0%
	計	217	106	67	390	100.1%



本の案内や、調べもの相談についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の44.8%、「どちらでもない」が16.2%、「やや不満」「非常に不満」が2.9%、「利用していない」が27.2%でした。

⑧職員の態度や話し方について

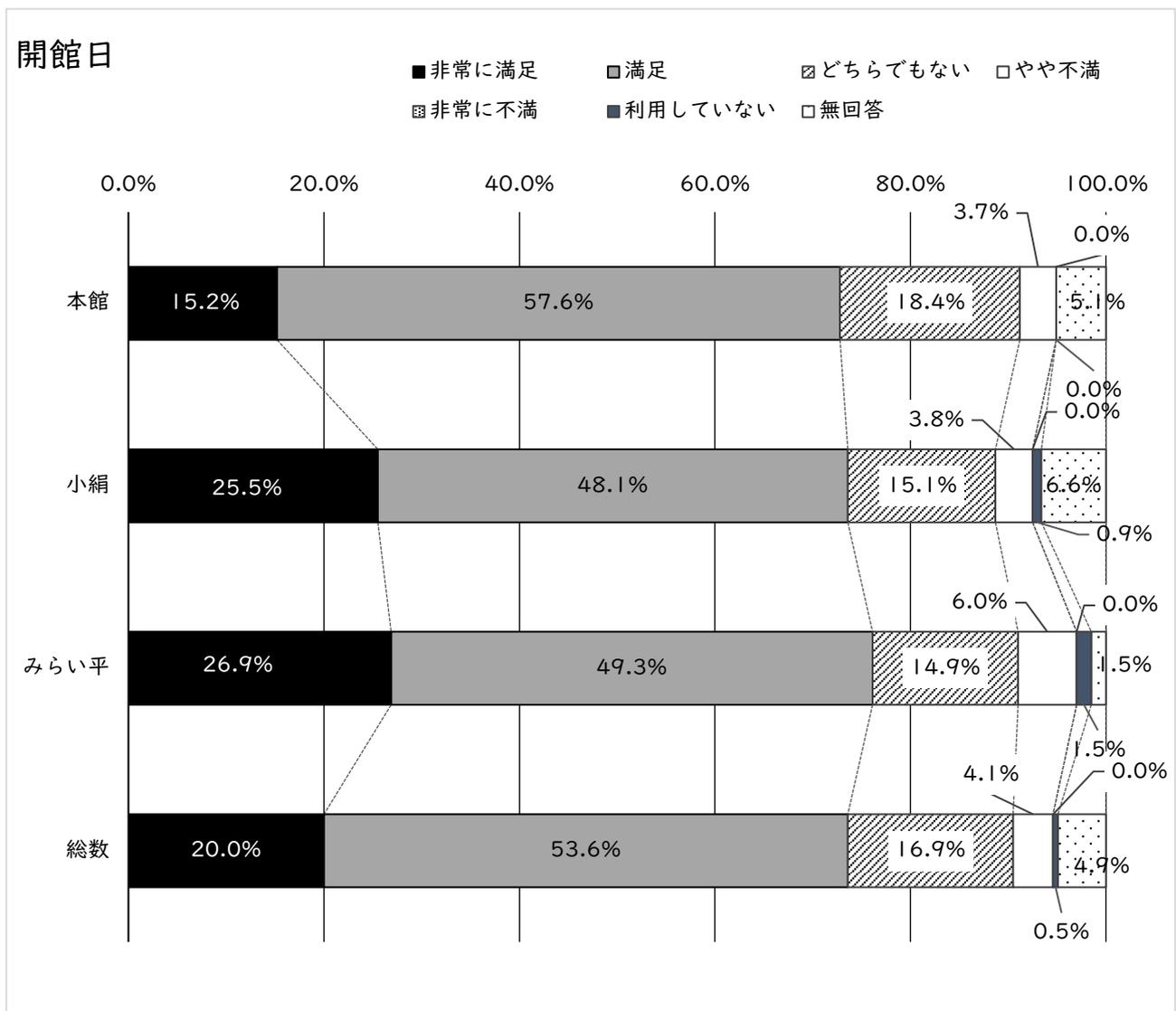
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	57	60	21	138	35.4%
4	満足	107	33	29	169	43.3%
3	どちらでもない	30	5	10	45	11.5%
2	やや不満	5	0	3	8	2.1%
1	非常に不満	1	0	1	2	0.5%
0	利用していない	2	1	1	4	1.0%
	無回答	15	7	2	24	6.2%
	計	217	106	67	390	100.0%



職員の態度や話し方についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の78.7%、「どちらでもない」が11.5%、「やや不満」「非常に不満」が2.6%、「利用していない」が1.0%でした。

⑨開館日について

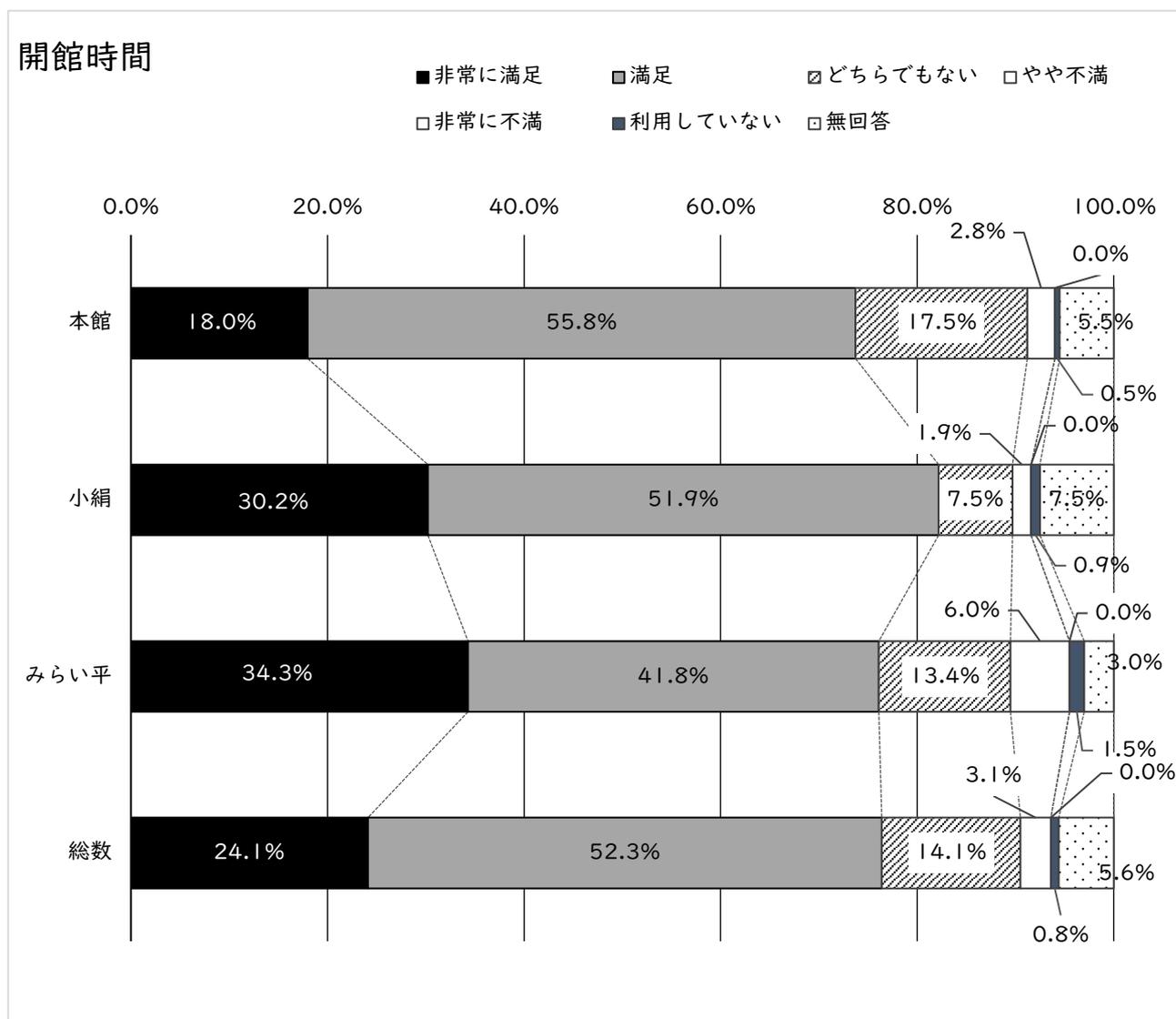
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	33	27	18	78	20.0%
4	満足	125	51	33	209	53.6%
3	どちらでもない	40	16	10	66	16.9%
2	やや不満	8	4	4	16	4.1%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	利用していない	0	1	1	2	0.5%
	無回答	11	7	1	19	4.9%
	計	217	106	67	390	100.0%



開館日についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の73.6%、「どちらでもない」が16.9%、「やや不満」「非常に不満」が4.1%、「利用していない」が0.5%でした。

⑩開館時間について

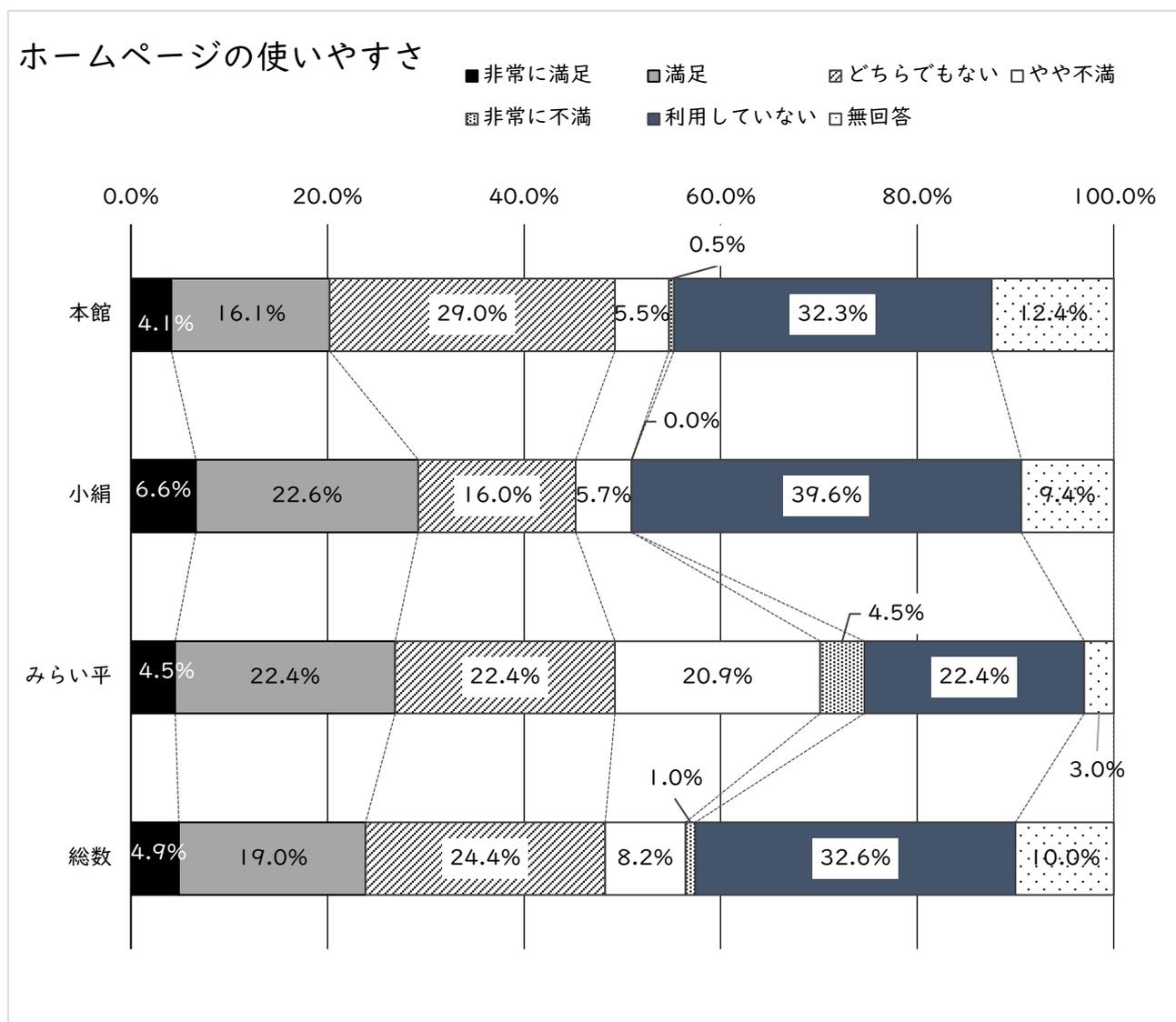
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	39	32	23	94	24.1%
4	満足	121	55	28	204	52.3%
3	どちらでもない	38	8	9	55	14.1%
2	やや不満	6	2	4	12	3.1%
1	非常に不満	0	0	0	0	0.0%
0	利用していない	1	1	1	3	0.8%
	無回答	12	8	2	22	5.6%
	計	217	106	67	390	100.0%



開館時間についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の76.4%、「どちらでもない」が14.1%、「やや不満」「非常に不満」が3.1%、「利用していない」が0.8%でした。

⑩ホームページの使いやすさについて

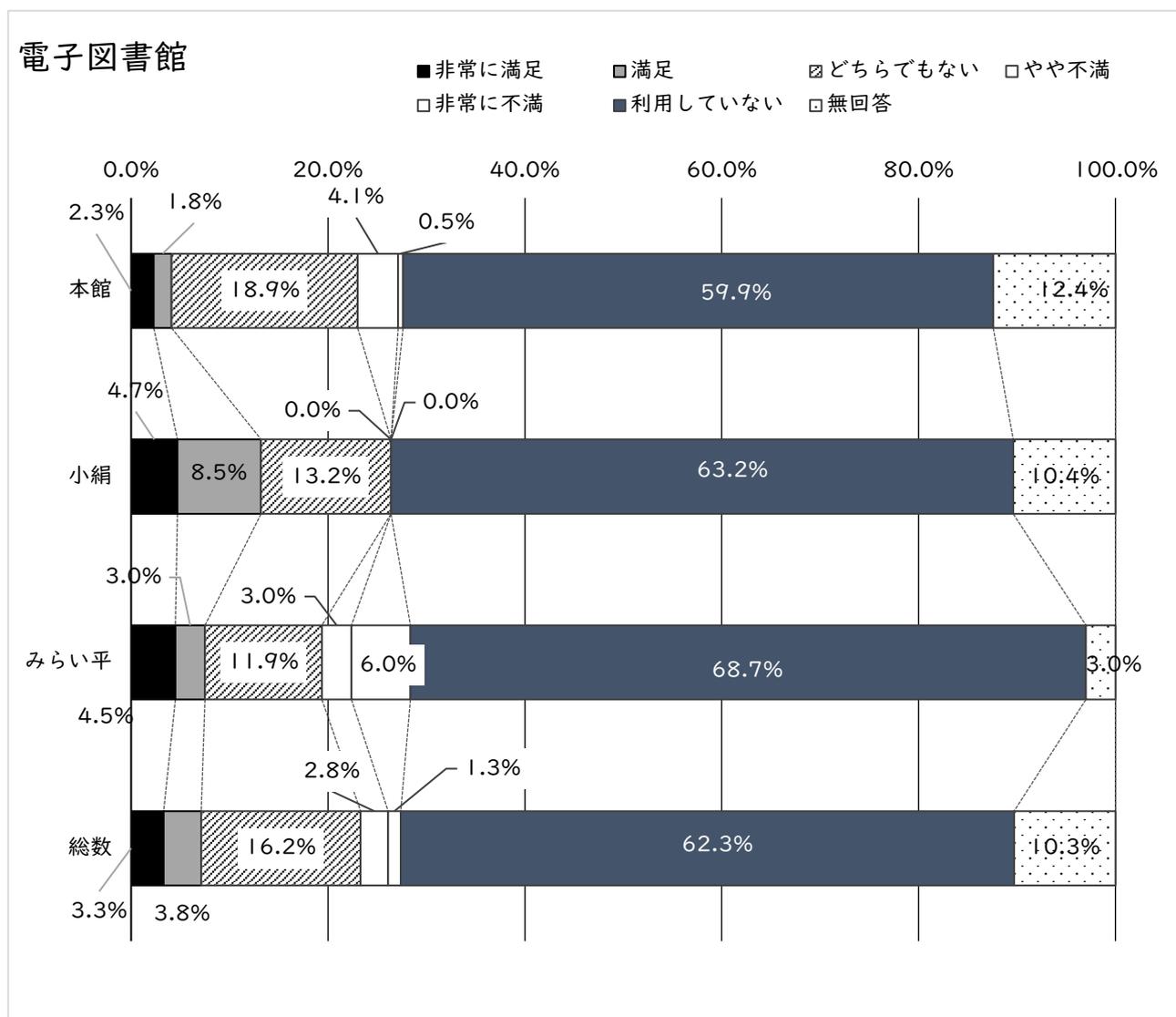
番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	9	7	3	19	4.9%
4	満足	35	24	15	74	19.0%
3	どちらでもない	63	17	15	95	24.4%
2	やや不満	12	6	14	32	8.2%
1	非常に不満	1	0	3	4	1.0%
0	利用していない	70	42	15	127	32.6%
	無回答	27	10	2	39	10.0%
	計	217	106	67	390	100.1%



ホームページの使いやすさについての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の23.9%、「どちらでもない」が24.4%、「やや不満」「非常に不満」が9.2%、「利用していない」が32.6%でした。

⑫電子図書館について

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
5	非常に満足	5	5	3	13	3.3%
4	満足	4	9	2	15	3.8%
3	どちらでもない	41	14	8	63	16.2%
2	やや不満	9	0	2	11	2.8%
1	非常に不満	1	0	4	5	1.3%
0	利用していない	130	67	46	243	62.3%
	無回答	27	11	2	40	10.3%
	計	217	106	67	390	100.0%



電子図書館についての満足度では、「非常に満足」「満足」の割合が全体の7.1%、「どちらでもない」が16.2%、「やや不満」「非常に不満」が4.1%、「利用していない」が62.3%でした。

問6 図書館で積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。

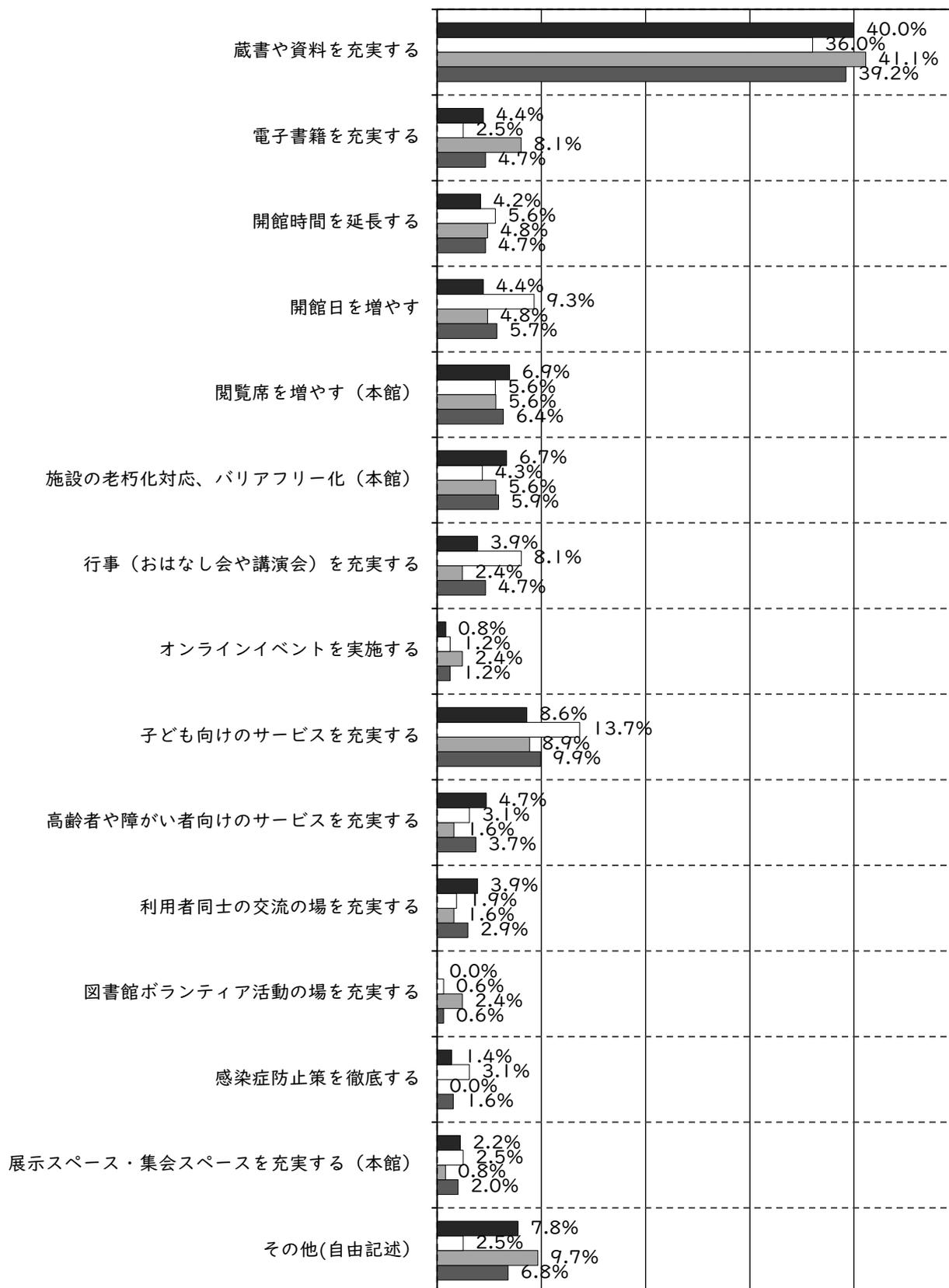
3つまで○をつけてください。(本館)とあるものは本館の施設・設備とします。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	蔵書や資料を充実する	144	58	51	253	39.2%
2	電子書籍を充実する	16	4	10	30	4.7%
3	開館時間を延長する	15	9	6	30	4.7%
4	開館日を増やす	16	15	6	37	5.7%
5	閲覧席を増やす(本館)	25	9	7	41	6.4%
6	施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)	24	7	7	38	5.9%
7	行事(おはなし会や講演会)を充実する	14	13	3	30	4.7%
8	オンラインイベントを実施する	3	2	3	8	1.2%
9	子ども向けのサービスを充実する	31	22	11	64	9.9%
10	高齢者や障がい者向けのサービスを充実する	17	5	2	24	3.7%
11	利用者同士の交流の場を充実する	14	3	2	19	2.9%
12	図書館ボランティア活動の場を充実する	0	1	3	4	0.6%
13	感染症防止策を徹底する	5	5	0	10	1.6%
14	展示スペース・集会スペースを充実する(本館)	8	4	1	13	2.0%
15	その他	28	4	12	44	6.8%
	計	360	161	124	645	100.0%

積極的に取り組んでほしいこと

■本館 □小絹 ■みらい平 ■総数

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0%



積極的に取り組んでほしいことでは、「蔵書や資料を充実する」が全体の39.2%で最も高く、次いで、「子ども向けのサービスを充実する」が9.9%、「その他」が6.8%、「閲覧席を増やす(本館)」が6.4%、「施設の老朽化対応、バリアフリー化(本館)」が5.9%でした。

問6 「15 その他」(自由記述)

	問6 「15.その他」 記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢層・居住地区
1	CD、DVDの借用枚数増希望 種類を充実 マンガ本を増やしてほしい	本館	60～69歳・小張地区
2	今のままで良いと思います	本館	80歳以上・東地区
3	地区内の三館の休館日をずらし、月曜でも使 える設定にしてほしい。	本館	60～69歳・小絹地区
4	児童コーナーの近くに きれいなトイレが あるとうれしいです。	本館	40～49歳・みらい平地区
5	駐車場を拡げていただきたい。	本館	70～79歳・三島地区
6	連続物を読んでいるが 途中で終わってし まう物がある 続編を購入するか 他館か ら取り寄せてほしい	本館	80歳以上・谷井田地区
7	まんがを沢山おいてほしいです	本館	40～49歳・谷原地区
8	カフェやキッチンカー、コーヒースタンド等 があると嬉しいです	本館	50～59歳・小絹地区
9	今は不自由していないがもっと年をとった 時に期待したい。	本館	70～79歳・三島地区
10	紙芝居を増やして下さい	本館	70～79歳・市外
11	英語の本を取り入れて欲しい	本館	小学校4～6年生・谷井田地区
12	資料検索機が使いにくい	本館	60～69歳・豊地区
13	本を選ぶときに託児サービスを使いたい	本館	小学校入学前・みらい平地区
14	読書会的イベントがあれば(サークル活動で もいいですが)。	本館	70～79歳・小絹地区
15	イートインスペースをふやしてほしい	本館	小学校1～3年生・谷井田地区
16	レファレンスができる職員を増やす。非正規 職員を減らす。雨漏りを直す。	本館	30～39歳・谷井田地区
17	英語絵本の充実、ORT など英語多読絵本の 導入	本館	30～39歳・板橋地区
18	テレワークでも利用できる席がほしい	本館	30～39歳・豊地区
19	駐車場が少ない。市役所の駐車場に止めてい るが、子ども道路を横断することになり危な い。	本館	40～49歳・谷井田地区
20	古い本とくに児童図書の抗菌や補修をお願 いしたいです。	本館	40～49歳・豊地区
21	貸出数の制限なし。家族間カードの利用可 能。守谷図書館との職員のレベル差。	本館	40～49歳・みらい平地区

22	蔵書のアップデート 古い資料蔵書を閉鎖書架?に移す	本館	50～59歳・板橋地区
23	HP 簡潔に検索しやすくしてほしいです。そして貸し出し冊数が少ないと感じています。	本館	小学校 4～6 年生・小絹地区
24	小絹分館のブックポストを利用しようとしたことがあり、19 時以降敷地に入れないうで返却することができなかつた。敷地に入らなくても返却（できれば 24 時間）できると大変ありがたいのだが。	本館	50～59歳・市外
25	本館の本棚ですが、下側の段が斜めになっているタイプの棚にしてほしいです。下の方の段にある本がしゃがみこまないと見にくく、不親切だなと感じます。	本館	40～49歳・谷井田地区
26	編み物本を増やしてほしい。	本館	40～49歳・小絹地区
27	検索のパソコンを増やしてほしい。	本館	小学校 1～3 年生・みらい平地区
28	新しい曲の CD や DVD がほしい	小絹	40～49歳・豊地区
29	HP の接続が悪いです。改善されると便利になります。	小絹	30～39歳・小絹地区
30	県立図書館の案内を見て分かり易い配置にさせていただきますと幸いです。	小絹	19～29歳・谷原地区
31	新しい本を取り入れていただけると うれしいです	小絹	60～69歳・小絹地区
32	無記入	みらい平	40～49歳・みらい平地区
33	ジャンルごとに分けてほしい 新作のミステリーを入れてほしい	みらい平	70～79歳・みらい平地区
34	休館日の月曜日は小学校が 5 時間授業で一斉下校の為、15 時辺りに毎週帰って来るので、月曜日を開館日にして頂きたいです。	みらい平	小学校 4～6 年生・みらい平地区
35	貸し出し期間が 2 週間より長く設定できれば嬉しいです。現状だと 2 週間たってから延長する方法になるので読むのが長くかかる本がある時に、あらかじめ延長できれば助かります	みらい平	40～49歳・みらい平地区
36	夏休み等に行われるスタンプラリーですが、子供がまだ小さく（未就学児）、親の付き添いが必要ですが、仕事があるため平日は行けずなかなかスタンプを最後まで集められません。少し改善があると嬉しいです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区

37	最近出版された本でなくても、内容が優れていて、長く読まれていくような本は購入して欲しい。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
38	本館の駐車場が入りにくい	みらい平	30～39歳・みらい平地区
39	HPを改善してほしいです。(ブラウザの戻るをクリックするとエラーになってしまう点)	みらい平	40～49歳・みらい平地区
40	みらい平分館のこどもの書籍と閲覧スペースを一般と分ける。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
41	リクエスト本の購入(大体断られて、他の図書館取り寄せ)、借りられる冊数の撤廃、延長期限の撤廃	みらい平	40～49歳・みらい平地区
42	子供の数がかなり増えているせいか、児童向けの新しい蔵書が中々閲覧できない状況。だいぶ古い蔵書をいつも読んでいます。	みらい平	小学校4～6年生・みらい平地区
43	みらい平分館の拡充	みらい平	40～49歳・みらい平地区

問7 お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。(自由意見)

	記述内容	回答館又は 主な利用館	年齢層・居住地区
1	<p>施設全体は よく整理されていて、使いやすいと思います</p> <p>また小さな心遣い(書棚のさかいに赤テープがはられ区切りが見やすくなっているなど)が感じられます</p> <p>3年ほど親の介護で地元を離れた生活でこちらを利用できなかったのも、また、利用したいと思います</p> <p>あまり使いませんが、トイレが古い、使いにくい気がしました。</p> <p>・雑誌類の新しいものがなかなか借りられません 予約できるのでしょうか。</p>	本館	70~79歳・谷井田地区
2	<p>おすすめの本の特集をいつも楽しみにしております。</p> <p>知らなかった分野や新しい発見の出会いの助けとなってくれるので、楽しみなのです。</p> <p>スタッフさんたちの今月の大賞本や個人的おすすめ本特集シリーズなど、本好きのための企画があったらぜひ、お願いします。</p> <p>寒くなってきました。みなさん、体に気をつけてお仕事されてください、...</p>	本館	50~59歳・谷井田地区
3	乾電池の回収BOXが助かります	本館	60~69歳・小張地区
4	<p>電子書籍に大人向けのものが足りないように思う。</p> <p>農文協の電子ルーラル図書館サービスなどが使えればよいのになと思ったりします。</p> <p>建物のつくりや環境は大変良いと思います。</p>	本館	50~59歳・谷井田地区
5	老年になり家に居ることが多くなり、本をお借りできて 時間をうめることができありがたいです。	本館	70~79歳・福岡地区
6	<p>以前にも要望して ダメだったのですが「ハルメク」という雑誌 を 購入して頂きたいと思います。</p> <p>高齢者にとっても役立つ本だと思うのですが 定期購入なので却下されましたが...</p>	本館	70~79歳・東地区

7	いつも やさしく 本を 探してくださったり ていねいに接していただいて、ありがとうございます。	本館	30~39歳・みらい平地区
8	今の図書館を気持ち良く利用させていただいています。 丁寧に親切に対応して下さいって感謝しています。 本の多さも素晴らしいです。	本館	70~79歳・谷井田地区
9	浸水想定域にあり 水害が心配	本館	70~79歳・みらい平地区
10	新しい本を増やしてください。	本館	70~79歳・板橋地区
11	本について、借りる人が多い場合は、1週間の期間でもやむを得ないと思いますが、ほとんど借りる人がいない本については、1カ月位延長できればいいと思います。	本館	70~79歳・十和地区
12	人と接するのがにがてなので 今のままでいいです。	本館	70~79歳・谷井田地区
13	だっこひもで赤ちゃんをつれながら 本をさがすとき しゃがむのが大変なので、子育て関係とか主婦むけの本・雑誌は、しゃがまずにみられる高さにあると嬉しいと思います。	本館	40~49歳・みらい平地区
14	男子トイレ1ヶ所故障デス	本館	80歳以上・豊地区
15	時折、大声で会話する親子の方を見かけます。 図書館は基本静かにすごす場所だと思いますので、職員の方が注意して下さいるといいなと感じています。 社会のルールを小さなお子様に 教える機会になると良いと思います。	本館	60~69歳・小張地区
16	人気の絵本を多くしていただきたいです	本館	30~39歳・板橋地区
17	新書を増やす。	本館	70~79歳・板橋地区
18	本の借りる期間は現在2週間だが、3週間にしてほしい	本館	70~79歳・みらい平地区
19	読書記録帳、とても良いです。借りる際にそのまま使用して、記録して頂けるようになると、もっと使い勝手が良いのですが…。	本館	50~59歳・小絹地区
20	毎回利用し楽しいひと時を過ごし 安心して利用しています	本館	80歳以上・東地区

21	本を順番に読んでいるので 置いてある場所を変えないでほしい。一度読んだ本をまた借りてしまうことがある。	本館	70～79 歳・板橋地区
22	読みたい本が本館になく、他の所にあることがある。本館には人気の本を置いて欲しい。	本館	60～69 歳・豊地区
23	司書さんが読んでよかった本の 紹介などをしてほしい	本館	60～69 歳・谷原地区
24	いつも 子ども達にも笑顔で接して下さって、ありがとうございます!!	本館	小学校入学前・みらい平地区
25	読み聞かせのボランティアをやっているので、絵本を中心に利用させて頂いています。季節の行事などの本を特別に並べられているのは良いと思いますが、本の並べ方を作品名のあいうえお順ではなく、作家さんの名前の順にして頂けると良いと思いました。	本館	70～79 歳・市外
26	本の注文(希望をきく)のシステムの見える化をお願いします。	本館	70～79 歳・小絹地区
27	【問5-5 施設や設備の満足度欄外記述】 巡回図書館があれば	本館	70～79 歳・小絹地区
28	市の広さに対して 数が少ないのでは？ 返却できる場所を増やすことは可能ですか？（市役所とか郵便局に返却ポストとか？）	本館	60～69 歳・板橋地区
29	いつも 在庫状態を調べていただいたりお世話になっています ありがとうございます。	本館	60～69 歳・板橋地区
30	主に週末に利用させていただいておりますが、いつも綺麗で整頓されている上、職員の皆さまの対応も丁寧で満足しています。ありがとうございます。不満というわけではありませんが、イベントがある時でもPCが利用可能な場所は少しでも確保していただけるとありがたいです。よろしく願い申し上げます。	本館	50～59 歳・みらい平地区
31	所蔵している資料を把握し、何に役立つのか、どのような内容か理解している職員を増やす。特にデジタル関係の分類が悪い。図書館流通センター任せではなく、所蔵資料を理解する事が大切だと思います。	本館	30～39 歳・谷井田地区

32	読書記録帳は他の人がパソコンを使っていると記帳できず。役に立たない。	本館	60～69歳・小絹地区
33	1.作家別に本を探したい。本屋でもほとんど作家別なのでは？タイトルから、同一作家の複数の本を探すのが困難です。例えばかこさとしの本を探すとか、タイトルから探し、図書館で保有してなかったりして、大変時間がかかります。2.本を借りた時に、貸し出してる袋がボロすぎます。汚れていますしボロボロです。定期的にはリニューアルすべきかと。	本館	40～49歳・豊地区
34	当図書館にない本等を取り寄せる場合、当館予約とは別枠で5冊予約申し込めるようにしてほしい。また、新刊も取り寄せできるようにしてほしい。	本館	70～79歳・谷井田地区
35	本館の利用者です。新規購入図書は受付前に展示されていますが、短期間で一般書架に移されてしまうと感じています。新規購入図書の展示を2段階（最新、1年以内）に分けてもらうと利用しやすくなると思います。	本館	60～69歳・小絹地区
36	いつも利用させていただきありがとうございます。未就学児の子供が利用させていただいています。季節の絵本が充実しているのはもちろん、周りの折り紙の飾りを見て子供はとても喜んでます。子供がまた利用したいと思える工夫がされていて嬉しいです。職員の方が、子供に対しての表情が硬いような感じがします。本館を利用する年齢層が高いのかとは思いますが、子供に対して笑顔で接していただけると、よいかと思います。稀に貸出の際の本の受け取り方も優しくないと感じたこともありました。	本館	小学校入学前・谷井田地区
37	HPのマイページ内の借りた本の履歴を作者別に纏められるようにしてほしいです。それくらいのソート機能は簡単だと思うのですが	本館	70～79歳・谷井田地区
38	本館には全ての蔵書が揃ってほしい（本館に無くて分館にあるという状態は不便）。小さい子向けの本の割合が多すぎる。	本館	中学生・みらい平地区

39	職員の方の対応はとても優しく、丁寧です。ありがとうございます。	本館	60～69歳・谷井田地区
40	窓口職員についてです。図書館で静かに対応する必要があるのは分かるのですが、もう少しにこやかに対応していただけないでしょうか？そこまで不快に感じているわけではありませんが、毎回10冊返却しているので申し訳ない気持ちになります。	本館	30～39歳・みらい平地区
41	絵本から活字メインの本にシフトしていますが、なかなかちょうど良い難易度の物語を見つけられません。学年ごとにオススメの物語の本を掲示してもらえると大変助かります。	本館	小学校1～3年生・みらい平地区
42	屋根、外壁等が古びた感じになってきている。塗り替えすれば綺麗になるのにと、来館のたび思う。	本館	50～59歳・みらい平地区
43	購読雑誌のリクエストが出来ないので、年一回リクエスト期間を設けて、貸出数の少ない雑誌と入れ替えをして欲しい。	本館	40～49歳・みらい平地区
44	検索ページがとっても使い辛く、予約冊数もかなり限られているため、貸出数が多い我が家には不便さを感じてます。HP検索ページは守谷市のが使いやすいと思います。	本館	小学校4～6年生・小絹地区
45	もし良ければ木爾チレンさんの本を増やして欲しいです！	本館	中学生・板橋地区
46	リクエストすれば確実に読めるのが大変いい。	本館	60～69歳・谷井田地区
47	以前みらい平市民センターに返却ボックスがあると嬉しい、と要望したらすぐ設置いただいて嬉しかったです。時折利用させていただいています。ありがとうございます。	本館	30～39歳・みらい平地区
48	いつも本館を利用しています。予算の都合上同じ本は1冊のみしか購入できないのかもしれませんが、本館なのに置いていない本が多いと感じます。特に最近話題の本などは分館に多く配置されるのか、いつもがっかりします。また、文庫本の充実を希望します。新しいものはほとんどなく、壁一面のみしかないのは少ないのではないかと思います。	本館	40～49歳・谷井田地区
49	CDの充実。	本館	60～69歳・小張地区

50	国会図書館の電子図書と連携して欲しい	本館	60～69歳・みらい平地区
51	いつも心地よく利用させていただいています。施設の清掃も行き届いており、静かな雰囲気の中でリラックスした時間を過ごせます。職員の皆さまにはいつも感謝です。ありがとうございます。	本館	30～39歳・みらい平地区
52	学校の振替休日などの月曜日は開館してもらえると嬉しいです。	本館	小学校1～3年生・みらい平地区
53	文庫本の充実が低い感じがする。	本館	70～79歳・谷井田地区
54	(水洗のトイレ)に交換する事 冬は特に寒い	小絹	無回答・みらい平地区
55	いつも気持ちよく利用させていただいています。 可能ならば、返却可能な場所を増やしていただけると嬉しいです。 (中学生が学校で返却できるとありがたいです。)	小絹	40～49歳・小絹地区
56	高齢者用の安楽椅子があると良い。すでに都内の図書館で設置しているところがある。 蔵書購入費の予算が少なすぎるのでは？	小絹	80歳以上・小絹地区
57	読書記録帳は以前借りた本も後日 印刷できるとよいと思います。	小絹	40～49歳・みらい平地区
58	図書の借用のみで満足しています。	小絹	60～69歳・小絹地区
59	エアコンの冷房が強すぎる	小絹	小学校1～3年生・市外
60	不便なく使用させて頂いています。	小絹	30～39歳・小絹地区
61	図書カードの代わりにアプリ登録などで利用できるよくなるとういなーと思います。	小絹	30～39歳・小絹地区
62	リクエストした本 早急に手配して下さいありがとうございます 図書館にない本 注文して下さい様 申請書を出した場合、その後の状況はどの様にすればわかりますか？	小絹	70～79歳・小絹地区
63	新しい本の案内が分かりやすく良い。 利用しやすい雰囲気も良いと思います。(声かけなどして下さい)	小絹	60～69歳・小絹地区
64	トイレにWashletを付けてほしい	小絹	70～79歳・小絹地区
65	本は少ないが他館からとりよせてくれるのでOKです。	小絹	70～79歳・小絹地区

66	いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。 家の近所に図書館があり助かっています。	小絹	50～59歳・小絹地区
67	HPの予約システムが便利でよく使わせて頂いております。 5件までの枠が、もう少しふえるとうれしいです。	小絹	30～39歳・小絹地区
68	職員の方のていねいなやさしい接し方に感謝しています。 本などもなかなか自分では購入できないのですが、希望図書として入れていただいているので感謝しております。 図書室も静かな環境で展示物もあり親しみやすく ありがとうございます。	小絹	60～69歳・小絹地区
69	とても親切に対応して戴いています。	小絹	70～79歳・小絹地区
70	・子どもがあそべる広場（くつがぬげる場所）、おもちゃがあると良い ・勉強スペースと子どもの広場を分けてほしい、子どもが少し声を出すと場違い感があり、楽しめない ・英語の絵本を増やしてほしい	小絹	19～29歳・みらい平地区
71	・英語の絵本を増やしてほしい ・子どもと一緒に過ごせる広場（畳、くつがぬげるスペース）をふやす 児童広場が静かにすることを強調しすぎて遊びづらい	小絹	30～39歳・みらい平地区
72	子ども向けのイベントは、楽しみにしています。 読書記録帳は、子どもの読書本のタイトルを学校で記入する際、役立っている様です。 大型絵本と紙芝居を小絹分館に増やして頂きたいです。	小絹	40～49歳・小絹地区
73	ほぼ満足	小絹	70～79歳・小絹地区
74	本のしゅるいをふやしてほしい	小絹	小学校4～6年生・小絹地区
75	いつもあたたかい対応に感謝いたします。	小絹	70～79歳・小絹地区
76	本の予約 とりよせ をお願いして、取りあつかってくださり 連絡がスムーズでありがたいです	小絹	60～69歳・小絹地区
77	いつもこどもの成長を 温かく 見守っていただき ありがとうございます。 これからもよろしく願います。	小絹	小学校入学前・小絹地区

78	自治体相互利用・貸出に感謝しています。 又、資料等の茨城県ネットワーク貸出システムにより 必要な資料を取得でき、公共図書館の役割が担保されており 同様に感謝しております。	小絹	70～79 歳・市外
79	いつも ありがとうございます。 小絹分館は いつも、雰囲気がよくて 感謝しています！	小絹	小学校 4～6 年生・小絹地区
80	基本的に毎週月曜日に市内の図書館が一斉に休館するのを ズラしてほしいと思うときがある。 職員の方は穏やかで対応が良く気持ちよく利用させていただいています。	小絹	40～49 歳・みらい平地区
81	飲み物の値段を下げしてほしい	小絹	小学校 4～6 年生・市外
82	ビッグブックを増やしてほしい！	小絹	小学校 4～6 年生・小絹地区
83	守谷図書館では雑誌コーナーの椅子は居眠りをする老人で塞がっている事が多くとても残念な気持ちになります。我が市の施設がそのようにならない事を祈ります。図書館を全然利用しない人たちがどうしたら図書館の利便性を知るきっかけを掴む事ができるのか？とても勿体無いと常々思いますが、人々の生活から活字離れが進むばかりでこの流れは止められないのでしょうか？	小絹	70～79 歳・小絹地区
84	資料リクエストへの対応が速いのはありがたいです。マイページで過去の貸出履歴や資料リクエスト履歴が見れるようになると嬉しいです。	小絹	30～39 歳・小絹地区
85	小絹分館とみらい平分館を主に利用しますが、子供に対しても丁寧に接して下さるので、保護者としてまた利用したいと感じます。	小絹	小学校 1～3 年生・みらい平地区
86	新刊を充実させてください	小絹	80 歳以上・市外
87	司書の方にもいつも丁寧に接していただいています。ありがとうございます。	小絹	60～69 歳・小絹地区

88	ブックリストについて。予約できる冊数に制限がある為、読みたい本が貸し出されている場合、状況を確認しながら予約をするようにしている。その間、本を借りたりリストを追加したりしているとすぐにリストが10ページ以上増えて流れてしまう。その際、改めて1ページ目に本を登録し直したいが、今は登録した本をリストから探し出して解除してから登録し直さないと1ページ目に戻すことができない。それが不便です。リストから探さなくても、検索して「読みたい」を押せば1ページ目に再登録できる機能があったら嬉しいです。説明下手ですみません	小絹	30~39歳・小絹地区
89	小絹分館の赤ちゃん絵本のところに、コロナよりはウレタンマットや丸いテーブルがあったのにコロナ対策後もまだ設置されていない。	小絹	60~69歳・小絹地区
90	いつも司書さんには大変お世話になっています。子どもの年齢も上がり、守谷など他の図書館にも行ってみたいようです。包括利用できるとさらに有難いです	小絹	小学校入学前・みらい平地区
91	いつも小絹分館を利用していますが、赤ちゃん絵本のところに子供がスリッパをぬいで入れるようなマットを置いてほしいです。赤ちゃんも床に座らせられたらありがたいです。	小絹	30~39歳・小絹地区
92	大変個人的な意見ですが、DVDについて、ジブリは全種類置いてほしいです。	みらい平	30~39歳・みらい平地区
93	ホームページでの資料検索時に、本の名前などが曖昧でも検索しやすいように、改良して欲しいです。	みらい平	30~39歳・みらい平地区
94	すべての図書館が月曜日に閉まっているので、分散したほうが利用者が増えるのではと思います。蔵書の種類が少ないのが残念ですが、利用者が少なそうなので仕方ないかとも思っています。	みらい平	40~49歳・小張地区

95	閉館日でも、返却ポストをよく利用するので、駐車場を開けて欲しいです。以前、本館閉館日に駐車場に入ろうとしたら道路から奥まった所に鎖があるので見えづらく、後ろからも車が来て事故になる所でした。道路に面している所に看板もありませんでした。色々な場所に住んで来ましたが、ポストがあるのに駐車場が閉まっている所は初めてでしたし、小さい子供が乗っていたので危なかったです。	みらい平	小学校1～3年生・板橋地区
96	個人の蔵書を貰い受けることができれば良いと思う。すでにできるのだとしたら、もっと周知して欲しい。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
97	本を探す時に、情報を下さったり、困っていると声をかけて下さったり、借りる手続き等も大変丁寧にご案内してくださり、とてもありがたく思います。さらにもっと利用したいと思います。	みらい平	60～69歳・みらい平地区
98	分館しか利用してませんが、こじんまりとしていて使い勝手が良いです。	みらい平	50～59歳・みらい平地区
99	電子図書館の書籍について、お気に入りなど今後読みたい本をチェックして一覧で見られると利用しやすい。予約は2点までなので、3点目以降に読みたい本を覚えていられない。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
100	いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
101	期間限定の特設コーナー経由での、その書籍利用頻度も調査されるとよい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
102	みらい平分館の閲覧席と子供向け書籍の場所が近く、ゆっくり読書できないことがある。場所を分けるか、音や声が聞こえないようにする対策をしてほしい。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
103	◦蔵書がふえるといいです ◦子ども向けの配列を、著者のあいうえお順にしてほしい タイトルで並んでるのでとても探しづらい	みらい平	40～49歳・みらい平地区
104	検索機がもっとほしい 誰かが使っていると、使えない	みらい平	70～79歳・板橋地区
105	雑誌のハルメクを入れてほしい	みらい平	70～79歳・みらい平地区

106	休館日の曜日変更希望です。	みらい平	小学校4～6年生・みらい平地区
107	読みたい本が所蔵されていないことがあるので、話題の本がもっと読みやすいと良いなと思います。みらい平の蔵書が少ないので、リクエストさせていただき大変助かっています。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
108	分館の本や雑誌が少ない 特にみらい平分館は大人向けの本や雑誌が非常に少なく感じる	みらい平	70～79歳・みらい平地区
109	いつもお世話になりありがとうございます。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
110	記録帳の表紙に名前の記入欄がほしいです	みらい平	30～39歳・みらい平地区
111	未所蔵資料リクエストの受付と予約受付のメールがいつもなりすましの可能性があるためメッセージが出るのでセキュリティが心配になります。また、子どもの記録帳には著者名も印字されてほしいです。特に絵本は全く同じタイトルのものがあるので、あとあとあの時読んだ本をまた読みたいと言われた時に調べやすいからです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区
112	みらい平コミュニティセンター、椅子をもっと増やしてほしいし、上質な椅子にしてほしい。なんでパイプ椅子なの？	みらい平	30～39歳・みらい平地区
113	小説の帯を本の内側に貼ってくださっているので、内容がわかりやすくとても助かっています。手間のかかる作業だと思いますが、これからも続けていただけると大変ありがたいです。	みらい平	40～49歳・みらい平地区
114	絵本と本を増やしてほしいです。作者別にも置いてほしい。	みらい平	小学校入学前・みらい平地区
115	子供を連れて行くのですが、職員の方がとても丁寧で、子供が本を入れる時などフォローしてくれるので有難いです。	みらい平	30～39歳・みらい平地区

116	<p>利用カードの夫婦間の利用はできないというローカルルールはなぜ？子供のは借りられるのに不思議。延長時もこちらが悪くないのに処理できないと時々言われる。職員の態度が悪すぎて、全員交代してほしい。守谷の図書館のヘビーユーザーですが、あちらは他の市でも本当に丁寧。リクエスト本の購入もなぜここまで出来ないのか。子供が多い地域なのに、図書の充実を図らないで、税金をどこに使っているのか本当に疑問。守谷の図書館や他の図書館に出向いて、勉強すべき。もう時代は違います。</p>	みらい平	40～49歳・みらい平地区
117	<p>蔵書数はやや少なめと感じるものの、リクエストすることで近隣の市からお借りすることができるのでとても便利です。リクエストから借りられるまで約1か月かかりますが、それも私は気になりません。また、他の図書館からの移動（例えば小絹→みらい平）も予約申し込み後すぐ持ってきてくださるのでとても便利です。他の自治体と比べても、つくばみらい市の図書館はかなりサービスがいいと思います。いつもありがたく利用させていただいています。唯一、どの館内も空調の温度が高めなのかやや暑くて、特に夏は職員の方が心配になります。</p>	みらい平	40～49歳・みらい平地区
118	<p>駅やスーパー公施設等に返却ボックスを増設して欲しい。スムーズな返却につながると思う。流山市等参考にしたい</p>	みらい平	小学校4～6年生・みらい平地区
119	<p>気軽に新品同様の本を寄付出来るように。</p>	みらい平	60～69歳・みらい平地区
120	<p>今月は「男女共同参画月間」とのことで特設コーナーが設けられていますが、なぜ今月なのか教えてください。</p>	みらい平	50～59歳・みらい平地区

121	<p>小学生向けに配られたQRコードで読み取って入館する電子図書館ですが、隣り合っているのが低学年だと読み取りにくいです。また、説明書きもなく、ふりがなもないので低学年はそれだけで毎回大人に聞かないと分かりません。「じどうしょ」「えほん」などのカテゴリや「かしたしちゅう」「よやくできます」など、せめて子どもが見がちなところだけでもひらがな表記が欲しいです。</p>	みらい平	40～49歳・みらい平地区
122	<p>みらい平の検索機を2台にして欲しいです。お子さんが調べている時に邪魔をしたくないので大人用と分けてもよいかもしれません。また、図書館のホームページが少し使いにくいので改良していただきたいです。</p>	みらい平	40～49歳・みらい平地区
123	<p>みらい平分館の規模はみらい平地区の人口増加に見合っていないと思います。人口が多い割に本屋がない上、図書館もこの規模では子どもたちの学習能力にも影響するのではないのでしょうか。みらい平地区に本館規模の分館を希望いたします。よろしくお願いいたします。</p>	みらい平	40～49歳・みらい平地区